

تحت الرئاسة الفعلية لصاحب الجلالة الملك محمد السادس نصره الله، تطلق مؤسسة محمد الخامس للتضامن عملية "مرحبا 2024" ابتداء من الأربعاء 5 يونيو

تحت الرئاسة الفعلية لصاحب الجلالة الملك محمد السادس نصره الله، تطلق مؤسسة محمد الخامس للتضامن النسخة الرابعة والعشرون من عملية مرحبا لاستقبال المغاربة المقيمين بالخارج ابتداء من 5 يونيو والى غاية 15 شتنبر.

قامت المؤسسة بإطلاق عملية "مرحبا" بمختلف نقط الاستقبال داخل المغرب وخارجه بكل من فرنسا وإسبانيا وإيطاليا، لمواكبة ومساعدة أفراد الجالية أثناء مرحلتي الوصول والعودة من وإلى المغرب، وذلك بموازاة مع باقي الترتيبات والتدابير المتخذة من قبل الأطراف المتدخلة في تنفيذ العملية.

مؤسسة محمد الخامس للتضامن التي تقوم بتنفيذ وتنسيق هذه العملية، تشكل الواجهة الأساسية للتواصل مع أفراد الجالية. وقامت المؤسسة بفتح أربعة وعشرون (24) فضاء للاستقبال "مرحبا"، يقدم من خلالها خدمات المساعدة الاجتماعية والرعاية الطبية.

فداخل المغرب تم تشغيل 18 فضاء للاستقبال بكل من موانئ طنجة المتوسط، طنجة المدينة، الحسيمة والناظور، وبمطارات الدار البيضاء محمد الخامس، والرباط سلا، وجدة أنجاد، والناظور العروي، وأكادير المسيرة، وفاس سايس، ومراكش المنارة وطنجة ابن بطوطة، وبياحات الاستراحة طنجة المتوسط، والجهة، وتازاغين، وسمير المضيق، وكذلك بمعابر باب السبتة وباب مليلية.

أما خارج التراب الوطني، فتتواجد مراكز الاستقبال "مرحبا" الستة على مستوى الموانئ الأوروبية: جنوة بإيطاليا، سبت ومرسيليا بفرنسا، ألميريا، الجزيرة الخضراء، مونتريل بإسبانيا.

ويتم تعزيز الخدمات الإنسانية بتوفير مداومة يسهر عليها مكتب التنسيق المركزي المتواجد بمدينة الرباط والذي يعمل تحت إشراف المؤسسة. حيث يقوم هذا المكتب بالمساعدة الهاتفية، كما يتتبع السير اليومي للعملية ويتأكد من معالجة جميع الطلبات بشكل صحيح.

خدمة الاتصال "مرحبا" متوفرة 7 أيام في الأسبوع و24 ساعة في اليوم طيلة مدة العملية. وذلك عبر الأرقام التالية:

00 212 537 20 6666 و 00 212 537 20 5566 للتواصل مباشرة من خارج أرض الوطن
للتواصل مباشرة من المغرب على الرقم الاخضر المجاني **080 000 23 23** و **08086 907 93**
كما يمكن الاتصال على أرقام الهواتف التالية: إيطاليا (جنوة) **00 39 35 1212 94 89** فرنسا
(مرسيليا) **00 33 780 716 093** فرنسا (سيت) **00 33 617 299 161** اسبانيا (موترييل) **00**
34 631 669 433 إسبانيا (الميريا) **00 34 632 508 290** اسبانيا (الجزيرة الخضراء) **00**
34 632 540 700

ولإنجاح العملية عبئت المؤسسة أكثر من 1400 شخص من أطر المؤسسة ومساعدات اجتماعيات وأطباء واطر شبه الطبية ومتطوعين للاستماع لمتطلبات المغاربة المقيمين بالخارج ومساعدتهم وتقديم الدعم والعون اللازمين لهم.