

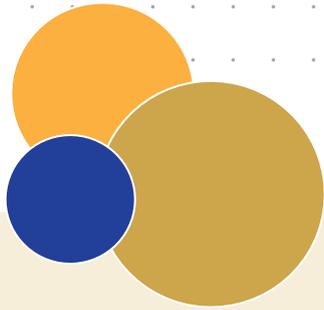


Rapport d'activités 2014

« L'éducation et la formation doivent jouer un rôle primordial à ce niveau, en s'employant à développer chez les jeunes, filles et garçons, l'esprit d'initiative et la faculté d'entreprendre pour en faire les entrepreneurs de demain. Il est, à ce titre, essentiel d'inclure la culture entrepreneuriale dans les processus d'acquisition du savoir.»

Extrait du message de
Sa Majesté le Roi Mohammed VI
adressé aux participants au 61ème
congrès des Femmes Chefs d'Entreprises
du Monde, qui s'est tenu
du 25 au 29 septembre 2013
à Marrakech.





Sommaire

• Activités 2014	05
• Actions sociales	13
• Accès aux soins de santé	23
• Développement durable	27
• Actions humanitaires	33
• Soutien aux acteurs sociaux	37
• Structures à gestion autonome	41



Activités 2014



La Fondation en chiffres

Projets ou programmes réalisés depuis la création de la Fondation à fin 2014 :

- 667 centres sociaux au profit des enfants, des handicapés, des femmes, des filles et des jeunes ;
 - Réalisation de 187 projets et programmes de développement durable ;
 - Développement au profit des associations de 97 programmes de formation et 55 projets d'ingénierie sociale ;
 - 73 actions et programmes d'intervention humanitaire ;
 - Construction de 19 dispensaires et centres hospitaliers ;
 - Equipement de 62 hôpitaux régionaux ou provinciaux ;
 - Contribution à 503 actions d'assistance médicale dans les milieux rural et périurbain ;
 - Opération Ramadan (16ème édition) ;
 - Opération Marhaba, d'accueil de la Communauté Marocaine à l'Etranger (15ème édition).
- ruraux, coopératives féminines, alimentation en eau potable, électrification, etc.) ;
 - 524 000 démunis ont bénéficié des actions des caravanes médicales de Solidarité ;
 - 5 340 handicapés sont suivis annuellement dans les centres spécialisés ;
 - 2,3 millions personnes (femmes veuves, personnes âgées, handicapés,...) bénéficient annuellement d'un soutien alimentaire pendant la période du Ramadan essentiellement ;
 - Accueil assuré annuellement pour près de 2 366 490 millions de marocains résidant à l'étranger et assistance de 97 721 personnes durant l'été 2014 pour des problèmes d'ordre administratif, de transport, rapatriement de corps et pour assistance médicale.

4 millions de bénéficiaires :

- 12 850 jeunes ont été admis à suivre les programmes des centres de formation et de qualification professionnelle ;
- 8 140 jeunes filles et étudiants sont accueillis dans les foyers et internats ;
- 84 500 enfants et jeunes sont accompagnés en matière éducative, culturelle et sportive ;
- 4 715 femmes bénéficient des services des centres socio-éducatifs et de formation ;
- 157 000 personnes ont bénéficié de programmes de développement durable (activités génératrices de revenus, microcrédit, soutien aux artisans, gîtes

**4 828 Millions
de dirhams
d'engagements
au 30/11/2014**

Projets lancés par Sa Majesté le Roi en 2014

6 projets pour un montant de 54,5 MDH en plus de l'opération Ramadan

PROVINCE	INTITULE DU PROJET	LOCALISATION	COUT EN DH	FINANCEMENT FMV DH	PARTENAIRE	DATE
Azilal	Centre de renforcement des compétences des femmes	AZILAL	3 500 000.00	3 500 000.00	-	24/05/2014
Salé	Opération Ramadan 1435	Ecole Amer Soufla à Kariat Oulad Moussa	60 000 000.00	1 7 500 000	Ministère des Habous Ministère de l'intérieur	30/06/2014
	Centre de formation et d'insertion des jeunes	Kariat oulad Moussa	6 000 000.00	6 000 000	-	30/06/2014
Casablanca	Centre de formation et d'animation du tissu associatif	Quartier AI OUNK	10 000 000.00	10 000 000.00	-	12/07/2014
	Centre de formation et d'insertion des jeunes dans les métiers de services	Quartier Hay Hassani	10 000 000.00	5 000 000.00	Conseil Régional +OFPPT	17/07/2014
	Espace Commercial de la Micro-Entreprise Solidaire	Oasis	12 000 000.00	12 000 000.00	-	17/07/2014
Oujda	Centre d'hémodialyse et de prévention des maladies chroniques	Hay Lamssala	13 000 000.00	12 000 000.00	Bienfaiteur	25/07/2014



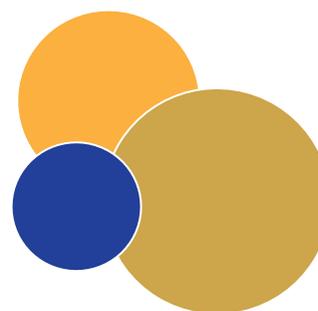
Lancement du Centre d'hémodialyse et de prévention des maladies chroniques, Oujda.



Projets inaugurés par Sa Majesté le Roi en 2014

11 projets pour un montant de 76,6 MDH

PROVINCE	Montant en MDH	Ville	DATE
Centre de renforcement des compétences des jeunes	2,5	Afourar (province d'Azilal)	23/05/2014
La maison de l'étudiante	2,4	Afourar (province d'Azilal)	23/05/2014
Centre de développement des compétences des jeunes	4,3	Azilal	24/05/2014
Maison des jeunes diabétiques	5	Rabat	02/07/2014
Centre de formation professionnelle et d'aide des jeunes à l'emploi Oulad Oujih	9	Kénitra	05/07/2014
Centre de formation et d'insertion des femmes Saknia	4,9	Kénitra	05/07/2014
Centre de formation et d'animation artistique et culturelle	4	Skhirat	08/07/2014
Centre de formation et qualification de la femme	4	Skhirat	08/07/2014
Centre de formation des jeunes dans les métiers de réparation de l'automobile Sidi Othmane	14,5	Casablanca	09/07/2014
Centre socio-culturel de formation et d'insertion des jeunes à Lahraouyne	8	Casablanca	09/07/2014
Centre de formation dans les métiers de l'hôtellerie et du tourisme	18	Témara	15/07/2014



Projets achevés en 2014

2 projets pour un montant de 43 250 000DH

Province	Intitulé du projet	Localisation	Coût en DH	Part de la Fondation en Dh	Partenaires
Al Haouz	Gite rural Al Haouz	LallaTakarkoust	680 000.00	680 000.00	-
Casablanca	Centre des Très Petites Entreprises (TPE) Solidaires	Ben Msik	42 570 000.00	42 570 000.00	-

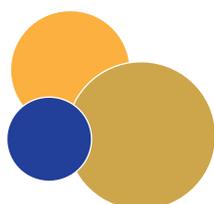
Terrain de sport à Oulad Oujih, Kénitra.



Projets opérationnels en 2014

12 projets pour un montant de 57,9 MDH

PROVINCE	INTITULE DU PROJET	Lieu	COUT EN DH	FINANCEMENT FMV DH	PARTENAIRE
Témara	Centre de développement des compétences des femmes	GuichLoudaya	6 000 000.00	3 000 000.00	INDH
Témara	Centre de développement des compétences des jeunes	Al Massira 1	8 000 000.00	4 000 000.00	INDH
Kénitra	Centre de formation et d'insertion des femmes	Oulad Oujih	7 000 000.00	7 000 000.00	-
Kénitra	Centre de formation et d'insertion des jeunes	Saknia	7 000 000.00	7 000 000.00	-
Casablanca	Centre socio-culturel et d'insertion des jeunes	Quartier Assalam 2 Sidi Moumen	6 000 000.00	2 000 000.00	Al Omrane
Tétouan	Centre d'addictologie	Quartier Sidi Talha	5 000 000.00	2 500 000.00	Ministère de l'Intérieur Ministère de la Santé
Figuig	Ecole communautaire	Trarid	5 000 000.00	4 000 000.00	Agence de Développement des provinces de l'Oriental



>> Projets opérationnels en 2014

PROVINCE	INTITULE DU PROJET	Lieu	COÛT EN DH	FINANCEMENT FMV DH	PARTENAIRE
Figuig	Internat du collège Tifariti	Bouarfa	3 500 000.00	2 000 000.00	Agence de Développement des provinces de l'Oriental
Al Haouz	Centre de renforcement des compétences des femmes	Ghmat	1 900 000.00	1 900 000.00	-
Sidi Slimane	Internat collège Omar Ibn Al Khattab	Sidi Slimane	3 500 000.00	500 000.00	MAMDA
Boulmane	Centre de formation artisanal	Ait Hamza	1 500 000.00	1 500 000.00	-
Berkane	Centre de formation et de qualification de la femme	Ahfir	3 500 000.00	500 000.00	MAMDA

Equipements remis par Sa Majesté le Roi en 2014

Province	Nature de l'équipement	Localisation	Coût en DH (Financé entièrement par la Fondation)	Bénéficiaires	Date
Oujda	Equipements médicaux au profit des établissements de santé	Oujda	2 200 000.00	10 centres hospitaliers de la préfecture d'Oujda	25/07/2014
Azilal	Equipements sportifs	Azilal	100 000.00	Associations sportives de la province	23/05/2014
Kénitra	Equipements sportifs	Oulad Oujih	50 000.00	Association Rifaq Alkhayr	05/07/2014



Actions sociales



L'implication de la Fondation dans les actions sociales s'est traduite davantage en 2014 par sa forte mobilisation dans la formation, la qualification, l'insertion socioprofessionnelle des populations cibles et par l'intérêt particulier accordé aux jeunes et aux femmes afin de développer chez eux la culture entrepreneuriale et promouvoir ainsi l'auto-emploi.

1- Actions sociales au profit des jeunes :

Centre de renforcement des compétences des jeunes à Afourar, province d'Azilal : La concrétisation de ce projet traduit l'intérêt qu'accorde le Souverain à la promotion de l'élément humain, pierre angulaire de toute politique de développement, et Sa volonté constante de doter toutes les franges de la société, particulièrement les personnes en situation de précarité, des moyens d'insertion socio-économique nécessaires.

Le centre de renforcement des compétences des jeunes permet aux bénéficiaires de consolider leurs compétences et de promouvoir leurs conditions socio-économiques,

à travers notamment des cours d'alphabétisation et d'apprentissage de métiers générateurs d'emploi et de revenus. Cet espace offre également aux jeunes des salles de soutien scolaire, d'enseignement de langues étrangères, d'informatique, un atelier de coiffure, une salle polyvalente et une autre d'orientation et d'accompagnement.

Réalisé pour un coût de 2,5 MDH, ce centre est géré par l'Association «Al-Intilaka pour le développement, l'environnement et la culture-Afourar».



Inauguration du centre de renforcement des compétences des jeunes à Afourar, Province d'Azilal.

Centre de développement des compétences des jeunes à Azilal : ce projet s'inscrit dans la continuité du programme développé par la Fondation destiné à assurer une meilleure intégration socio-économique et professionnelle à cette frange de la société.

Il favorise ainsi la participation des personnes bénéficiaires à la vie sociale à travers la promotion d'activités culturelles, sportives et éducatives, tout en leur offrant des formations qualifiantes dans des métiers générateurs de revenus.

Fruit d'un partenariat entre la Fondation Mohammed V pour la Solidarité et l'Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail (OFPPT), la nouvelle structure

comprend des ateliers de coupe-couture, de coiffure, d'art plastique, ainsi que des salles d'alphabétisation, d'informatique, d'enseignement des langues étrangères et de soutien scolaire.

Ayant nécessité un budget de 4,3 MDH, ce centre comporte également une salle polyvalente, une bibliothèque, un hall d'accueil et un terrain omnisports. Il est géré par l'Association Azilal pour l'appui aux activités des jeunes « ITRI », en partenariat avec l'OFPPT qui assure l'encadrement pédagogique.



Inauguration du centre de développement des compétences des jeunes à Azilal.



Centre d'animation artistique et culturelle pour jeunes à Skhirat : ce centre s'inscrit, dans la continuité du programme développé par la Fondation Mohammed V pour la Solidarité au profit des jeunes. Il permet à cette frange de la société d'acquérir les moyens nécessaires à même de favoriser leur épanouissement et leur intégration socio-culturelle, à travers notamment une approche d'encadrement, de soutien à la scolarisation et à la formation.

Réalisé pour un budget global de 4 MDH, le centre dispose de plusieurs ateliers (théâtre, peinture, musique), de salles de soutien scolaire et de langues étrangères, d'une bibliothèque-médiathèque et d'autres dépendances. La gestion dudit centre est confiée à l'association locale Attadamoun. Deux ateliers de formation sont assurés par l'Office de Formation Professionnelle et de Promotion du Travail.

Centre pour la Formation et l'Insertion des Jeunes à Kariat Oulad Moussa Salé, ce centre qui sera réalisé par la Fondation Mohammed V pour la Solidarité pour une enveloppe globale de 6 millions de dirhams, assurera l'épanouissement à travers la socialisation des jeunes en créant des activités culturelles et sociales qui encouragent leur engagement volontaire, notamment dans l'action associative tout en développant des formations qualifiantes à même de leur garantir une meilleure insertion sur le marché de l'emploi.

Le Centre comprend un espace d'écoute et d'orientation des jeunes, des ateliers de formation, des salles de cours et une bibliothèque/médiathèque. Il sera géré par le réseau associatif du quartier. Certains ateliers de formation seront confiés à l'Office de Formation Professionnelle et de Promotion du Travail qui en assurera l'encadrement pédagogique.

Centre de formation professionnelle à Oulad Ujih Kénitra : Ce centre dispose de tous les outils à même d'encourager les jeunes à une plus grande participation dans la vie sociale à travers des formations qualifiantes et un accompagnement en matière de création de petites entreprises.

Réalisé dans le cadre d'un partenariat entre la Fondation Mohammed V pour la Solidarité et l'Office de Formation Professionnelle et de Promotion du Travail, le nouvel établissement est doté de plusieurs ateliers (dessin assisté par ordinateur/infographie, informatique, maintenance des supports informatiques et réseaux, menuiserie-aluminium, gestion rayonnage et stock, fabrication de support d'identification visuelle), de salles de cours théoriques, d'une bibliothèque/médiathèque, d'un terrain omnisports et d'une buvette. Il offre également aux personnes bénéficiaires le cadre nécessaire pour la pratique d'activités sportives.

Ce centre est géré par l'OFPPPT.



Centre de formation professionnelle à Oulad Ujih, Kénitra.

Centre de formation et d'insertion des jeunes à Lahraouiyyine ; province de Médiouna : Inauguré par sa Majesté le Roi que Dieu l'Assiste, ce centre s'inscrit dans le cadre de l'accompagnement social pour le relogement des bidonvilles de Hay Mohammadi. Il contribue à l'épanouissement des personnes cibles à travers des activités culturelles, éducatives et sociales. Cette réalisation offre également des formations qualifiantes aux jeunes de cette Commune visant à leur assurer une meilleure insertion dans le marché de l'emploi.

L'OFPPT dispense des formations dans différents métiers (informatique, bureautique, maintenance réseaux, infographie, communication et langues vivantes, dessin et arts plastiques, communication visuelle et techniques d'enregistrement). L'association Nouvelle Vision, gestionnaire du centre, anime des activités culturelles et assure une prise en charge des enfants du préscolaire. Cette réalisation est le fruit d'un partenariat entre la Fondation Mohammed V pour la Solidarité et le Groupe Al Omrane pour un coût global de 8 MDH.



Inauguration Centre de formation et d'insertion des jeunes à Lahraouiyyine ; Province de Médiouna , Casablanca.



Centre de formation et d'animation du tissu associatif
à Al Ounk Casablanca :



Ce projet lancé par sa Majesté le Roi que Dieu l'Assiste, répondra aux besoins d'encadrement, de soutien et de dynamisation du tissu associatif local, à travers notamment la formation et le renforcement des compétences des associations locales et l'accompagnement des associations et des coopératives en cours de création. Il est à noter que des centres similaires ont été réalisés à Oujda, Fès, Meknès et un autre est en cours de construction dans la ville de Tanger. Il sera construit sur un terrain de 1.247 m² pour un coût global de 10 MDH, pris en charge entièrement par la Fondation Mohammed V pour la Solidarité. Le centre sera doté d'un bureau de domiciliation des associations nouvellement créées, d'une unité dédiée à la promotion de l'économie sociale et solidaire, d'ateliers de formation et de renforcement des compétences des associations et coopératives, d'une salle d'informatique, d'un espace multimédia, d'une bibliothèque et de salles de séminaire.

2- Actions au profit des femmes :

La maison de Jeunes Filles à Afourar, Province d'Azilal : Il s'agit d'un espace d'accueil, d'accompagnement et d'épanouissement des jeunes filles rurales scolarisées. La maison s'assigne comme objectifs de lutter contre la déperdition et l'abandon scolaire en milieu rural. Réalisée avec un investissement de 2,4 MDH, sa gestion a été confiée aux services sociaux de l'Office National de l'Electricité et de l'Eau potable (ONEE).

Ce projet s'inscrit dans le cadre des réalisations de la Fondation Mohammed V pour la Solidarité au profit des jeunes, avec comme objectifs de réunir toutes les conditions sociales favorables à leur épanouissement et leur intégration socioprofessionnelle, à la faveur d'une approche d'encadrement, de soutien à la scolarisation et de formation.



Foyer de Jeunes filles à Afourar, Province d'Azilal

Centre de renforcement des compétences des femmes à Azilal : ce projet permettra aux bénéficiaires en situation de précarité de consolider leurs compétences et d'améliorer leurs conditions socio-économiques, à travers notamment des cours d'alphabétisation et d'apprentissage de métiers locaux générateurs d'emploi et de revenus. Il prendra également en charge l'éducation préscolaire des enfants des femmes bénéficiaires.

Pour un coût de 3,5 MDH, le futur centre abritera des ateliers d'arts culinaires, de pâtisserie, de coupe-couture, des salles de cours, d'alphabétisation, de soutien scolaire, d'informatique, de valorisation des produits locaux, de vente et d'exposition des produits, en plus d'une crèche, d'un espace de jeux pour enfants, d'une salle multimédia et d'un espace associatif.



Centre de formation et de qualification des femmes à Skhirat : Ce centre s'inscrit dans le cadre du projet de recasement du bidonville du Douar Al Fath. Il permet, à travers des cours d'alphabétisation et d'apprentissage de métiers générateurs de revenus et d'emplois, le développement des compétences des femmes, de manière à favoriser leur insertion dans la vie active et, par conséquent, dans la dynamique du développement local.

Pour un investissement de 4MDH financé entièrement par la Fondation Mohammed V pour la Solidarité, le nouvel établissement dispose de plusieurs ateliers (art culinaire et pâtisserie, couture traditionnelle, coiffure/esthétique), de salles d'alphabétisation, de soutien scolaire, d'informatique, d'un espace d'écoute et d'orientation et d'autres dépendances. Sa gestion est confiée à l'association Al Fath pour l'environnement et le développement durable.

Centre de formation et de qualification des femmes à Skhirat .



Centre de formation et de qualification des femmes au quartier Saknia Kénitra :

Réalisé pour un budget global de 4,9 MDH, ce centre permet aux femmes bénéficiaires de consolider leurs compétences à travers des cours d'apprentissage de métiers et d'alphabétisation, et d'améliorer leurs conditions socio-économiques grâce à la création d'activités génératrices de revenus.

Il dispose à cet effet d'un atelier d'art culinaire encadré par l'OFPPT, d'ateliers de pâtisserie, de coiffure/esthétique et de

couture traditionnelle, d'un espace d'écoute et d'orientation, de salles d'alphabétisation, d'informatique, de soutien scolaire et d'enseignement de langues étrangères et d'un point de vente des produits du centre. Il prend également en charge l'éducation préscolaire des enfants des femmes bénéficiaires. Sa gestion est confiée à l'association ESPOD (Espace Point Départ) section de Kénitra.

Inauguration du Centre de formation et de qualification des femmes au quartier Saknia, Kénitra.





مركز التكوين و تأهيل المرأة

Inauguration du Centre de formation et de qualification des femmes
au quartier Saknia , Kénitra .





Caravane médicale à Taounat



Accès aux soins de santé



1- Opération Médico-Humanitaire :

Caravanes médicales en partenariat avec les associations médicales :

En collaboration avec les associations médicales conventionnées, la Fondation a organisé en 2014, 60 caravanes médicales auxquelles ont pris part 1100 médecins et 900 infirmiers, dans 35 provinces du Royaume en ciblant des zones dépourvues d'infrastructures sanitaires. Et à cet effet, la Fondation a mis ses unités mobiles médicalisées à la disposition de ses partenaires. Ces campagnes sanitaires ont été, pour la plupart, multidisciplinaires (consultations générales, consultations spécialisées, interventions chirurgicales et circoncisions) et ont ciblé essentiellement des femmes, des enfants et des personnes âgées parmi les populations démunies qui ont bénéficié de plus de 60 000 consultations.



Caravane médicale à Taounat

Programmes médico-social initiés par la Fondation :

En partenariat avec le Ministère de la Santé, les associations médicales partenaires et les autorités

locales, la Fondation a réalisé en 2014 des opérations médico-sociales au profit de la population de trois provinces : Figuig, Taounat et Boulemane.

Ce projet était destiné à apporter un soutien médico-social de proximité à la population démunie de ces provinces pour qui l'accès aux soins reste difficile. Il s'articulant autour de quatre axes d'intervention :

- Campagne médicale multidisciplinaire,
- Dépistage et appareillage des handicapés moteurs,
- Dépistage de la malvoyance en milieu scolaire et distribution à titre gracieux de lunettes de vue,
- Campagne chirurgicale de cataracte et de chirurgie générale.

Durant l'année 2014, deux opérations médico-sociales ont été organisées du 17 au 26 mars dans la province de Figuig et de Taounat, et du 17 au 22 décembre dans la province de Boulemane. Ces opérations ont profité à plus de 10 000 bénéficiaires.

2- Structure médico-sociale :

La Maison du jeune diabétique de Rabat, inaugurée par Sa Majesté le Roi Mohammed VI que Dieu L'assiste, la Maison rentre dans une approche intégrée associant une prise en charge médicale, un suivi psychologique et une aide matérielle aux démunis.

Elle a pour objectif l'amélioration de la santé des jeunes diabétiques pour une meilleure intégration scolaire et sociale.

Elle offre l'accueil , la prise en charge médicale, la formation et l'information des enfants diabétiques de la région ainsi que le dépistage précoce des complications dégénératives du diabète chez les diabétiques, l'encadrement et la formation des intervenants régionaux dans la prise en charge intégrée du diabète.

La Maison du jeune diabétique, réalisée pour un coût de 5 millions de dirhams entièrement financée par la Fondation, dispose d'un laboratoire d'analyses, d'une salle d'hôpital de jour, de 4 salles de consultation, d'une salle de consultation diététique, d'une infirmerie, d'une pharmacie et d'une cuisine. Elle comporte également un espace d'attente et de détente, un espace de convivialité, un espace dédié à l'éducation et à l'apprentissage, une salle de réunion, une bibliothèque - médiathèque, un espace associatif, un bloc administratif et archives.

Elle est gérée par l'Association Badil avec l'appui du Ministère de la Santé.

La Maison du jeune diabétique de Rabat.



3- Appui médico-technique aux établissements de santé :

Dans le but de renforcer les plateaux techniques des établissements de santé de base, de promouvoir la santé maternelle et infantile, de lutter contre les maladies transmissibles et non transmissibles, et d'appuyer les programmes sanitaires prioritaires en milieu rural, Sa Majesté le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, a remis des équipements médico-techniques et deux ambulances à la délégation provinciale d'Oujda. Le tout pour un montant global de 2,2 MDH.

Les structures concernées sont celles des communes de Bni Drar et Naima, de Bni Khaled, Ahl Angad, Ain Sfa, Labssara, Sidi Moussa, Sidi Boulanouar, Mestferkiet, le dispensaire « Ouled Abbas » et l'hôpital « Al Farabi ».



Remise d'équipements médico-techniques à Oujda.





Développement durable





Inauguration par Sa Majesté le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, accompagné de Sa Majesté le Roi Felipe VI d'Espagne, du Centre de formation dans les métiers de l'hôtellerie et de tourisme à Témara.

Centre de formation dans les métiers de l'hôtellerie et de tourisme à Témara :

Ce centre a été inauguré par Sa Majesté le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, accompagné de Sa Majesté le Roi Felipe VI d'Espagne, le 15 juillet 2014.

D'une capacité pédagogique de 1500 stagiaires, le centre est composé d'un hôtel pédagogique (réception, quatre chambres, salon marocain, salon moderne), d'un pavillon de restauration (cuisine, restaurant et salle de conditionnement), ainsi que d'un économat, de salles de cours, d'informatique, d'enseignement de langues étrangères, de réunions, d'appui à la création d'entreprises et d'autres dépendances. Destiné à la formation de ressources humaines compétentes dans les métiers de l'hôtellerie et de la restauration, pour un investissement de l'ordre de 18 millions de dirhams, ce centre est le fruit d'un partenariat entre la Fondation Mohammed V pour la Solidarité et l'Office de formation professionnelle et de promotion de travail qui en assure également la gestion et l'encadrement pédagogique.



Centre de formation dans les métiers de l'hôtellerie et de tourisme à Témara.

Centre de formation des jeunes dans les métiers de la réparation de l'automobile à Sidi Othmane Casablanca :

Le centre de formation dans les métiers de la réparation automobile offre aux personnes bénéficiaires des formations qualifiantes, en adéquation avec les besoins du secteur de l'automobile qui présente un fort potentiel d'emploi.

Bénéficiant à près de 750 stagiaires par an, ce centre de formation dispose de plusieurs ateliers à savoir : carrosserie-peinture, diagnostic automobile, moteur/transmission/freinage, électricité et électronique automobile, service rapide, de quatre salles de formation théorique, d'une salle d'informatique, d'une bibliothèque et d'un magasin de stockage des matières premières. La réalisation du centre a nécessité un budget de 14,5 MDH, financé par la Fondation Mohammed V pour la Solidarité, le Conseil préfectoral de Casablanca et l'Office de Formation Professionnelle et de Promotion du Travail qui a pris en charge l'équipement et qui en assure la gestion et l'encadrement pédagogique.



Centre de formation des jeunes dans les métiers de la réparation de l'automobile à Sidi Othmane, Casablanca.

Centre de formation et d'insertion des jeunes dans les métiers de services à Hay Hassani Casablanca :

Lancé par Sa Majesté, ce centre offrira des formations qualifiantes dans des secteurs porteurs d'emploi. Il sera réalisé pour un coût global de 10 MDH par la Fondation Mohammed V pour la Solidarité en partenariat le Conseil Régional de Casablanca et l'OFPPT qui prendra en charge l'équipement en plus de l'encadrement pédagogique. Il comprendra un bureau pédagogique et d'orientation, des ateliers de formation en agent D'entrepôt et de magasinage, une chambre pédagogique, un restaurant et une cuisine pédagogique, une salle de formation des agents commerciaux, une salle de gestion des entreprises, une salle de communication, une salle de maintenance, support informatique et réseau, une salle de formation des télé conseillers des centres d'appel, une salle de formation en informatique bureautique, des salles d'enseignement de langues étrangères et d'autres dépendances.

Espace commercial de la micro-entreprise solidaire à l'Oasis Casablanca :

Lancé par Sa Majesté, cet espace aura pour objectifs l'appui à la commercialisation des produits des micro-entreprises, la valorisation des produits commercialisés à travers un meilleur accès au marché et une ouverture sur les partenaires éventuels, outre la pérennisation des revenus des bénéficiaires.

Le futur espace de commercialisation abritera 74 stands d'exposition, une chambre froide, une salle de stockage, un dépôt, une buvette et d'autres dépendances. Il sera réalisé pour un investissement global de 12 MDH pris en charge par la Fondation Mohammed V pour la Solidarité

et sa gestion sera confiée à l'association de gestion du centre Mohammed VI de soutien à la microfinance Solidaire.



Espace commercial de la micro-entreprise solidaire au quartier l'Oasis, Casablanca.

Centre des Très Petites Entreprises Solidaires à Ben Msik Casablanca :

En capitalisant sur les expériences cumulées en matière de promotion des Activités Génératrices de Revenus et des actions d'auto-emploi chez les jeunes lauréats de l'OFPPT, la Fondation a initié un projet pilote à Casablanca pour la création et le développement des TPE, pour un investissement global de 42 570 000 DH pris en charge totalement par la Fondation Mohammed V pour la Solidarité.

Ce centre aura pour mission d'offrir gracieusement aux très petites entreprises :

- un hébergement provisoire des TPE dans des locaux adéquatement aménagés ;
- Le matériel professionnel nécessaire au démarrage ;
- Un fonds de roulement pour le lancement de l'activité ;
- De la formation pour développer des compétences entrepreneuriales, managériales et personnelles ;
- Des prestations d'appui en termes de conseil, de suivi, d'évaluation et coaching et de mise en relation d'affaires, fournies par des accompagnateurs de l'association gestionnaire du centre.

Ce centre abritera 80 locaux dédiés à la TPE , une salle de machines pour l'utilisation commune par tous les bénéficiaires, deux bureaux pour les accompagnateurs, des salles de formation, une infirmerie, un bloc administratif, une buvette , et une cuisine en plus de trois locaux commerciaux générateurs de revenus pour le centre.

Il sera géré par une association dénommée association des TPE Solidaires.

Les bénéficiaires de ce centre sont des porteurs de projet issus de familles nécessiteuses et disposant d'aptitudes entrepreneuriales et de capacités confirmées.

Activités génératrices de revenus (AGR):

La Fondation a appuyé des coopératives et associations par le financement de 34 projets d'AGR, dans les régions de Sous Massa Daara, Fès Boulemane, Meknès Tafilalt, Tadla Azilal et l'Oriental pour une enveloppe budgétaire globale de 5 720 000 DH. 6 projets ont porté sur les secteurs suivants :

- L'agriculture et valorisation des produits agricoles
- L'artisanat
- L'art culinaire
- Petits commerces

La plupart des projets sont en cours de réalisation. La cadence de leur mise en œuvre diffère d'une région à une autre et reste tributaire de l'avancée des études et du bien-fondé du projet.



Lancement de l'Opération Ramadan(étudiants ,volontaires).



Actions humanitaires



1- Opération Marhaba 2014

En application des Hautes Directives Royales, la Fondation Mohammed V pour la Solidarité a participé, à l'instar des années précédentes, à l'organisation de l'opération Marhaba 2014 qui a débuté le 5 juin 2014.

Face à l'intensité du trafic autant aérien que maritime enregistré en cette période de l'année, la Fondation a mis 16 espaces d'accueil au service des Marocains résidant à l'étranger. Il s'agit au niveau national des aires de repos Tanger Méditerranée, Taourirt et Tazaghine ,des sites d'accueil des ports de Tanger Med, Nador et Al Hoceima, des entrées de Bab Sebta et Bab Melilla et des aéroports de Casablanca Mohammed V, Oujda Angad, Agadir Al Massira et de Fès Saïss et à l'étranger, des sites d'accueil des ports d'Almeria, d'Algesiras, de Sète et de Gènes.

Dans les 16 espaces aménagés par la Fondation, plus de 400 assistantes sociales étaient à l'écoute des marocains résidant à l'étranger et mobilisées pour leur fournir l'assistance nécessaire .C'est ainsi que 97 721 MRE ont été assistés pour divers problèmes auprès des autorités portuaires et aéroportuaires, de la Sûreté Nationale, de la Douane et autres intervenants.

Au cours de cette opération, plus de 250 médecins et cadres paramédicaux ont été mobilisés. Chaque équipe médicale se composait d'un médecin, d'infirmiers et d'un ambulancier assurant des tours de permanence régulière au niveau des différents sites. Chaque site ou aire de repos disposait d'une ambulance pour l'évacuation en urgence des cas nécessitant une intervention ou une

surveillance médicale étroite en milieu hospitalier.

Les cellules médicales des différents sites et aires de repos de la Fondation ont connu une importante affluence avoisinant les 11517 consultations dont 6 011 enregistrées au niveau du site du Port TANGER MED.

L'accompagnement des voyageurs en terme de sensibilisation et d'information s'est fait également par la mise à disposition de guides rédigés en 7 langues (arabe, Tifinagh, français, espagnol, italien, néerlandais et allemand) disponibles auprès des consulats, des agences bancaires en Europe, des agences de Royal Air Maroc et de ses partenaires, des agences des sociétés de transports et sur les bateaux assurant la liaison entre l'Europe et le Maroc ainsi qu'au niveau de tous les sites de la Fondation.

Pour l'année 2014, 2 366 490 personnes et 339 353 véhicules ont été enregistrés à l'entrée des ports et aéroports nationaux, durant la période allant du 5 Juin au 15 septembre 2014.



Opération Marhaba, Port de Tanger Med.

2- Opération Ramadan 1435 - Salé



Traduisant la Haute Sollicitude Royale envers les catégories sociales défavorisées et plus particulièrement les veuves, les personnes âgées et les personnes handicapées, cette action hautement significative en ce mois béni, organisée par la Fondation Mohammed V pour la Solidarité avec le soutien des ministères de l'Intérieur, des Habous et des Affaires islamiques, vient conforter l'élan de solidarité agissante qui caractérise la société marocaine.

C'est au quartier Kariat Oulad Moussa à Salé que Sa Majesté le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, a procédé au lancement de l'opération «Ramadan 1435», initiée par la Fondation Mohammed V pour la Solidarité, à l'occasion de ce mois sacré.

L'opération Ramadan 1435 a bénéficié à près de 2,37 millions de personnes représentant 473.900 ménages, dont 403.000 en milieu rural, à travers toutes les provinces du Royaume. Chaque ménage a reçu un panier qui comporte 10 kg de farine, 2 pains de sucre (4 kilogrammes), 5 litres d'huile et 250 g de thé pour un coût total de 60 MDH.

La Fondation a mobilisé d'importants moyens humains

pour mener à bien cette opération, notamment des assistantes sociales, des agents de la Promotion Nationale et des bénévoles dont des étudiants. Deux comités ont été mis en place, l'un provincial présidé par le délégué de l'entraide nationale et l'autre local, chargés tous deux de veiller sur le terrain, au suivi de l'approvisionnement des centres, à l'identification des bénéficiaires et à la distribution des denrées. Pour leur part, les banques partenaires ont prêté leur concours à la Fondation en contribuant au contrôle des approvisionnements et des distributions des denrées.

3- Opération humanitaire à l'international :

Une aide humanitaire a été organisée en faveur de la population de Gaza sous forme de médicaments et de denrées alimentaires qui ont été acheminés via un pont aérien d'avions cargo militaires depuis la base aérienne de Kenitra. Cette aide, dont le coût global était de 1 460 000 DH, consistait en :

- 55 tentes pour 6 personnes ;
- 944 couvertures ;
- 17.5 tonnes de lait en poudre ;
- 63 tonnes riz.



Participation aux secours destinés à la population de Gaza.



Crèche



Soutien aux acteurs sociaux

1- Soutien aux associations

L'appui aux actions des associations et coopératives constitue depuis toujours une composante récurrente dans le programme de la Fondation Mohammed V pour la Solidarité, c'est ainsi que plusieurs associations coopératives ont bénéficié du soutien matériel de la Fondation pour un montant global de 2 919 698.83 DH comme détaillé dans le tableau ci-après :

Province	Nature de l'équipement	Localisation	Coût en DH (Financé entièrement par la Fondation)	Bénéficiaires
Séfrou	Groupe électrogène	Zaouiat Sidi Bougrine	137 500.00	Coopérative des diplômés pour la valorisation des produits agricoles (prune)
Tata	Equipement de cuisine, de literie, de bureautique au profil de Dar Al Oumouma	Tata	338 246.83	Association gestionnaire du centre
Fès	Achat minibus au profil du centre Mohammed VI des Handicapés section de Fès	Fès	421 976.00	Enfants handicapés de Fès
Oujda	Achat minibus au profil du centre Mohammed VI des Handicapés section d'Oujda	Oujda	421 976.00	Enfants handicapés d'Oujda
Oujda	Achat d'une ambulance au profit du centre de santé communal d'Ain Sfa	Ain Sfa	300 000.00	Population de la commune rurale d'Ain Sfa
Taurirt	Achat d'une ambulance au profit du centre de santé communal de Mestferki	Mestferki	300 000.00	Population de la commune rurale de Mestferki
Casablanca	Soutien financier	Casablanca	1 000 000.00	ALCS (Association de Lutte Contre le Sida)

2- Formation et ingénierie sociale :

Le pôle Formation et Ingénierie Sociale multiplie ses prestations au profit des associations et partenaires de la Fondation dans l'objectif de renforcer leurs capacités et d'améliorer les conditions de mise en œuvre des activités et programmes de la Fondation.

Durant l'année 2014, le pôle a connu deux principaux axes d'intervention qui s'articulent autour des rencontres régionales d'information et d'échange d'expériences, ainsi que des sessions de formation.

Les rencontres régionales d'information et d'échange d'expériences :

Ces rencontres ont été organisées durant l'année 2014 sous forme de séminaires qui ont porté notamment sur l'identification des besoins en formation des associations partenaires, ainsi que sur le développement du réseautage et le partage des expériences entre associations.

Ces séminaires ont touché les régions de Midelt, Casablanca et El Jadida.

Les sessions de formation :

Deux types d'interventions ont été organisés au profit des associations partenaires de la Fondation, avec plus de 202 participants, soit un total de 935 jours de formation. Les sessions de formation ordinaires dont Les principales thématiques abordées tournent autour des outils de gestion administrative, financière et pédagogique, les approches de développement des chaînes de valeurs

entrepreneuriales, la formation des formateurs CEFE (Création d'Entreprises et Formation d'Entrepreneurs), ainsi que Nucleus (imprégnation de la méthodologie d'accompagnement de groupe d'entrepreneurs).

Les formation-actions pour l'accompagnement des associations partenaires, par une formation pratique qui se fait au sein des centres réalisés par la Fondation en présence des membres de l'association et/ou le staff administratif. Ce type de formation permet d'identifier les anomalies de gestion et d'y remédier en inculquant les bases d'une gestion plus appropriée. Il s'agit de plus de 94 outils pratiques transférés aux centres de la Fondation.

Formations réalisés par les associations au centre associatif solidaire :

Dans ce cadre, le centre a fourni en 2014 un ensemble de prestations qui se compose essentiellement de formations au profit de 18 associations et coopératives partenaires de la Fondation. Il s'agit de 30 sessions de formation, au profit de 520 participants. Soit l'équivalent de 1 826 jours de formation professionnelle. L'ensemble des formations organisées au centre est axé autour de plusieurs domaines, notamment, l'économie sociale et solidaire, la jeunesse, la gestion associative, la citoyenneté, le volontariat et le handicap.

Il ya lieu de signaler que la Fondation a organisé cette année encore, la colonie de vacances 2014 au profit de 60 jeunes filles des foyers de : Sidi ifni, Belfaa, Biougra, Bizdad, Khénifra.



Session de formation à Bouknadel



Organisation de Colonies de Vacances ,à Bouknadel, au profit des résidents des Foyers de jeunes étudiants ,de la FMV .



3- SUIVI ACCOMPAGNEMENT :

Dans le cadre du suivi des projets initiés par la Fondation Mohammad V pour la Solidarité, la cellule de suivi accompagnement a effectué au cours de l'année 2014, trente six (36) missions auprès des associations gestionnaires des centres, dans 5 régions du Royaume. Lesdites missions ont touché les catégories de projets suivants :

- 4 Dar Talib et Dar Taliba ;
- 10 Centres socio éducatifs pour jeunes ;
- 3 Centres pour personnes âgées ;
- 2 Centres pour handicapés ;
- 3 Centre d'addictologie ;
- 1 Centre d'hémodialyse ;
- 1 Centre pour diabétiques ;
- 1 Centre de développement rural ;
- 9 Centres de formation et de qualification des femmes ;
- 1 Coopérative ;
- 1 Programme de distribution des équipements au ministère de la santé.

La cellule de suivi et d'accompagnement réalise des évaluations du travail effectué par les associations gestionnaires, dresse un état des lieux qui fait l'objet d'un exposé à ladite association et élabore un plan de mise à niveau, validé par les instances de l'association.

Le constat fait ressortir un besoin en renforcement des capacités des membres des bureaux des associations et des ressources humaines des centres à l'effet de professionnaliser le tissu associatif partenaire, améliorer le management des institutions et atteindre les objectifs escomptés.

En application des conventions de partenariat, l'accompagnement de la Fondation aux associations partenaires se fait à travers la formation, le renforcement des bureaux des associations par de nouveaux membres, l'intermédiation auprès des partenaires locaux et le remplacement de l'association en cas de déficit majeur.



Structures à gestion autonome

1. Centre National Mohammed VI des Handicapés

Les orientations stratégiques du plan d'action du Centre National Mohammed VI des Handicapés (CNMH) pour l'année 2014, ont été axées sur les éléments suivants :

- Consolidation et capitalisation des acquis et échange des expériences et des bonnes pratiques ;
- Développement de stratégies et de mécanismes pour le renforcement des structures du CNMH et pour la promotion de la régionalisation.

Les principaux indicateurs de performances 2014 des cinq structures du CNMH (à fin novembre 2014) :



Programme d'insertion des handicapés, à Bouknadel (Jeunes stagiaires).

En 2014, les pôles médico-sociaux du CNMH de Salé et des quatre sections régionales ont pris en charge 6135 patients en consultations médicales, toutes spécialités confondues, 2123 patients en rééducation (orthophonie, psychomotricité, kinésithérapie, orthoptie),

98 Bénéficiaires des prestations de l'atelier d'appareillage orthopédique et 1533 Bénéficiaires des prestations du cabinet dentaire.

640 bénéficiaires de la prise en charge éducative, culturelle et artistique, ont été enregistrés durant l'année 2014.

5497 bénéficiaires des activités sportives, toutes disciplines confondues (salle omnisport, piscine couverte, salle de musculation), ont été enregistrés au niveau du centre de Salé et des sections régionales.

117 jeunes stagiaires ont été inscrits à la formation professionnelle adaptée aux personnes avec handicap mental, au niveau du centre de Salé et des deux sections régionales de Marrakech et de Fès.

2946 bénéficiaires de l'accompagnement social ont été assistés au niveau du bureau social du centre de Salé et de ceux des sections régionales.

Les prestations fournies au niveau des différentes structures d'accueil du CNMH ont été améliorées en quantité et en qualité, notamment par :

- L'ouverture de cabinets dentaires à Oujda et Safi ;
- La mise à niveau du plateau technique au niveau des piscines d'Oujda et Fès et l'affectation d'agents permanents de protection civile au niveau de toutes les structures du CNMH.
- Le renforcement des ressources humaines du CNMH par l'affectation d'assistantes sociales des services sociaux des FAR, de personnel de santé, de formateurs en formation professionnelle,
- Le lancement officiel du site web du CNMH (www.fhandicap.ma) en octobre 2014 et du journal bimensuel du CNMH en juin 2014.

Programme d'insertion socio professionnelle des lauréats du pôle de formation professionnelle du Centre National Mohammed VI des Handicapés :

Le programme d'insertion socioprofessionnelle intitulé « Programme d'insertion Socioprofessionnelle des lauréats du Pôle formation professionnelle du Centre National Mohammed VI des Handicapés », a été initié par la Fondation Mohammed V pour la solidarité et le Centre National Mohammed VI des Handicapés. Ce projet pilote vise une intégration durable des jeunes en situation de handicap mental lauréats de la formation professionnelle au niveau du Centre National, dans la vie active selon leurs qualifications.

Ce programme comporte 3 composantes essentielles :

- **Projet 1 :**

Aide à l'insertion directe à travers des stages rémunérés des lauréats ;

- **Projet 2 :**

Création d'activité génératrice de revenu aux profits des handicapés mentaux : Culture « BIO » ;

- **Projet 3 :**

Aide à la création d'activité génératrice de revenu : Boulangerie pâtisserie.

A partir de janvier 2014, le CNMH avec l'appui technique et financier de la Fondation Mohammed V pour la Solidarité et en partenariat avec l'association des Parents et Tuteurs des Enfants trisomiques, a procédé à la mise en œuvre du programme d'insertion socio professionnelle des lauréats du pôle de la formation professionnelle du CNMH (pôle mis en place en partenariat avec l'OFPPT). La première phase de ce programme qui a duré de janvier à septembre 2014, a permis d'insérer 15 lauréats de la formation professionnelle dans des situations réelles de

travail pour la période du programme. En novembre 2014, la deuxième phase du programme a été lancée par le CNMH et elle a ciblé 18 lauréats de la promotion 2014 pour les filières : employées d'étage, jardinage, restauration. Ces activités d'insertion socio professionnelle ont été accompagnées d'un programme socio-éducatif et sportif mis en place par le CNMH, en faveur de ces stagiaires.

Autres réalisations phares durant l'année 2014

L'année 2014 a été marquée par le lancement par Sa Majesté le Roi Mohammed VI que Dieu l'Assiste, accompagné de Son Altesse Royal le Prince Moulay Rachid, en juillet 2014 à Oujda, de l'opération de distribution des appareils orthopédiques aux bénéficiaires des populations de trois communes de la province de Figuig, cibles de la caravane médico-humanitaire organisée par la Fondation Mohammed V pour la Solidarité du 17 au 26 mars 2014, et la remise de 100 chaises roulantes mécaniques et 06 chaises roulantes électriques aux bénéficiaires en situation de handicap moteur nécessitant, au niveau de toute la région de l'Oriental.

L'année 2014 a connu également l'organisation par le CNMH du 6ème Forum National du Handicap, sous le Haut Patronage de Sa majesté le Roi Mohammed VI que Dieu L'assiste du 1 au 5 avril 2014, sous le thème « l'insertion socio professionnelle et l'employabilité des jeunes lauréats de la formation professionnelle, notamment les jeunes en situation de handicap mental », avec la participation de plus de 1500 personnes aux différentes activités scientifiques, culturelles, éducatives et sportives au Centre de Salé et au niveau des sections régionales. A cette occasion, le CNMH en partenariat avec l'association Espoir Trait d'Union a procédé au montage et à la distribution de 260 fauteuils roulants aux personnes avec handicap physique, nécessiteuses. En outre, et en partenariat avec le Ministère de la Santé, une campagne de dépistage et de correction de 220 malvoyants bénéficiaires des activités du CNMH a été réalisée au niveau de Salé et des sections régionales de Safi et Marrakech.

En ce qui concerne la formation et le renforcement des capacités de son personnel et des acteurs partenaires œuvrant dans le domaine du handicap, le Centre a organisé ou participé, en 2014, à un ensemble de formations et d'activités scientifiques, concernant notamment la prise en charge éducative de l'enfant handicapé mental (planification de projet individuel et/ou collectif), l'appareillage orthopédique (scoliose, membre supérieur, manchon silicone, corset siège position assise), le Sport et le handicap (sports nautiques, plongée pour les handicapés), le montage de moyens de mobilité pour handicapés, l'insertion socio professionnelle de la personne en situation de handicap mental (domaine social et juridique) et l'intégration scolaire des personnes en situation de handicap mental.

Un ensemble d'activités sportives, culturelles et récréatives a été organisé par le CNMH de Salé et par les sections régionales à l'occasion d'événements nationaux et internationaux. Ces activités ont été réalisées,

notamment à l'occasion de la période estivale 2014, de la fin de l'année scolaire 2013/2014, de la journée nationale (mars) et internationale (décembre) des personnes en situation de handicap 2014, de la célébration de la journée internationale de la femme et de la fête de l'Achoura. Les clubs sportifs des 5 structures du CNMH ont participé aux différentes manifestations sportives organisées par le Spécial Olympique marocain et par la Fédération Royale du sport des personnes handicapés, qui ont eu lieu au CNMH de Salé ou dans d'autres villes du Royaume.

2. Centre Mohammed VI de Soutien à la Microfinance Solidaire :



Exposition des produits des bénéficiaires du centre Mohammed VI de Soutien à la Microfinance Solidaire

Après une période d'assainissement et de structuration de l'activité, le secteur national du Microcrédit se dirige depuis 2013, vers une reprise maîtrisée de son activité. C'est dans ce contexte global que, conformément aux orientations de son Conseil d'Administration, le Centre Mohammed VI de Soutien à la Microfinance Solidaire (CMS) a entrepris un certain nombre d'actions relevant de ses domaines d'intervention, en vue de soutenir les associations de microcrédit (AMC) dans le développement de leurs missions sociales et de promouvoir les micro-entrepreneurs et les appuyer dans la promotion de leurs unités et la commercialisation de leurs produits et services.

Formation

Le Centre a poursuivi sa politique d'accompagnement et de proximité dans le domaine de la formation aussi bien envers les AMC que de leurs bénéficiaires. Ainsi, sur la base d'une étude des besoins en formation réalisée en novembre – décembre 2013, le Centre a élaboré un plan de Formation Inter-AMC 2014 répondant aux différentes attentes exprimées par les acteurs. De même, il a assisté certaines AMC dans l'ingénierie de leurs besoins en formation, et l'élaboration du plan de formation 2014-2015.

De plus, outre le lancement de la 3ème promotion du « Mastère Expertise en Microfinance & Développement » en partenariat avec l'Université Hassan II de Casablanca, les actions de formation du CMS se sont centrées, en 2014, autour de thèmes nouveaux et pertinents, à côté des thèmes habituels :

- Formation continue en collaboration avec la Frankfurt School sous le thème « Cycle d'expert en Gestion des Risques » dont l'examen de fin de cycle a été délocalisé au Centre.
- Formation des Formateurs en « Performance Financière » pour la région MENA et d'Afrique, en partenariat avec ADA Luxembourg, BRS & Microfact.

- Formations du personnel des AMC sur la Performance Sociale & Financière, et l'importance de l'interprétation des résultats sur la base de l'outil « Factsheet Microfact ».
- Formation du Top management des AMC sur la « Gouvernance Institutionnelle des AMC », en partenariat avec ADA Luxembourg.
- Formation dans divers thèmes : Risk Management, Techniques de ventes, Gestion d'équipes, Agressivité Commerciale, Gestion des Conflits, Techniques de Recouvrement, etc.
- Formation des Micro-entrepreneurs en Education Financière, Merchandising & Commercialisation, Marketing, Esprit Entrepreneurial et AGR.

Plus de 4.870 personnes ont pu profiter, en 2014, du riche programme de formation du Centre à l'échelle nationale dont 2.260 micro-entrepreneurs et plus de 2.350 agents et cadres des AMC.

Le cumul des bénéficiaires des actions de formation du Centre, depuis le démarrage de ses activités, a pu donc être porté à 27.956 personnes pour un volume cumulé de journées de formation professionnelle (JFP) dépassant 71.200 journées.

Synthèse des actions de formation 2014 du CMS

Désignation	Nombre de Jours	Nombre de salles	Effectifs des bénéficiaires
Formation spécifique au CMS – Formation continue	351	31	201
Master Expertise en Microfinance & Développement - Promotion 2012-2014 & Promotion 2013-2015	71	16	38
Actions animées par les AMC organisées par le CMS	156	122	2356
Ingénierie de Formation	24	-	20
Formation Micro-Entrepreneurs	46	13	2260
Total	648	182	4875

Accompagnement Des Micro-Entrepreneurs : Promotion De La Micro-Entreprise & Appui A La Commercialisation

Conformément aux orientations de son Conseil d'Administration, le Centre a continué à développer son Dispositif d'Appui des Micro-Entrepreneurs en partenariat avec des acteurs spécialisés, en vue d'assurer un meilleur accompagnement des bénéficiaires.

Après une analyse des besoins de micro-entrepreneurs dans certaines régions témoins réalisée en vue d'améliorer ou d'adapter les outils d'intervention, le Centre a organisé, en partenariat avec les autorités locales et les acteurs économiques et sociaux des régions, des Rencontres Régionales du Micro-Entrepreneur (RRME) à El Hajeb (du 12 au 15 juin 2014), à Casablanca (Foire commerciale du Ramadan du 3 au 29 juillet 2014), à Mohammedia (du 15 au 30 août 2014), à Nador (du 4 au 9 novembre 2014) et à Tanger (du 9 au 13 décembre 2014), ainsi qu'un espace d'exposition-vente à l'occasion de la 9ème édition du Salon International de l'Agriculture au Maroc (SIAM) à Meknès (du 23 au 28 avril 2014).

L'« Espace Solidaire du Commerce » organisé par le CMS dans la Foire Commerciale RAMADAN 2014 de Casablanca a été rehaussé par la Visite de Sa Majesté le Roi Mohammed VI. Ce geste Royal confirme l'intérêt particulier qu'accorde le Souverain à la promotion d'une économie sociale et solidaire, performante et structurée, capable de créer des emplois et des richesses et de promouvoir les ressources et les savoir-faire locaux.

Lors des Rencontres Régionales du Micro-Entrepreneur, les micro-entrepreneurs participants, au nombre total de 1.291 (+ 26% par rapport à 2013), ont bénéficié d'actions d'accompagnement, de sensibilisation et de formation prodiguées par des cadres du Centre, et axées sur le merchandising, l'appui à la commercialisation et le coaching individuel et personnalisé.

Dans le cadre des efforts du CMS pour le renforcement

des capacités des porteurs de projets et des AGR, Sa Majesté le Roi a procédé, le jeudi 17 juillet 2014, à la pose de la première pierre de l' «Espace Commercial de la Micro-entreprise Solidaire » au quartier l'Oasis de Casablanca. Cette structure aura pour objectifs : l'appui à la commercialisation des produits des micro-entreprises, la valorisation des produits commercialisés à travers un meilleur accès au marché et une ouverture sur les partenaires éventuels, outre la pérennisation des revenus des bénéficiaires. Le futur espace de commercialisation abritera 74 stands d'exposition, une chambre froide, une salle de stockage, un dépôt, une buvette et d'autres dépendances.

S'agissant du volet « formation des micro-entrepreneurs », il a concerné 2.260 personnes (+ 44% par rapport à 2013) auxquelles le CMS a dispensé différents types de formation portant sur l'éducation financière, la commercialisation et le merchandising, le marketing, et l'esprit entrepreneurial et la création d'Activités Génératrices de Revenus.

Concernant le programme « Education Financière des Jeunes » mis en place avec l'appui de la GIZ, et ciblant des jeunes issus d'un milieu économiquement défavorisé, âgés de 18 à 30 ans, il a pu toucher un total de 1.384 jeunes (+ 156 % par rapport à 2013) de différentes villes du Royaume.

Pour ce qui est du programme « Formation et Accompagnement des lauréats de l'OFPPT » lancé depuis 2013 par la Fondation Mohammed V pour la Solidarité, le Centre a pu assurer la formation d'un effectif total de 184 personnes dans les villes de Meknès, Khénifra et Errachidia, et ce, autour des thèmes de la formalisation, de l'élaboration d'un plan d'affaires et du comportement du client.

Par ailleurs, en collaboration avec la Fondation Mohammed V pour la Solidarité, le CMS a pu faire participer 6 micro entrepreneurs du secteur du bâtiment et des travaux publics, localisés dans les villes de

Khénifra, Errachidia et Meknès, au Salon International du Bâtiment 2014 de Casablanca, leur permettant ainsi d'exposer leurs produits et services, d'échanger et de partager leurs expériences, et de conclure des contrats commerciaux.

Enfin, le CMS a organisé le 9 décembre 2014 à Tanger, en partenariat avec la FNAM, la 3ème édition du Prix National du Micro-entrepreneur. 30 micro-entrepreneurs hommes et femmes ont été primés dans 6 catégories de prix, en plus d'un prix spécial d'encouragement.

L'observatoire

Pour sa part, l'Observatoire de la Microfinance du CMS a lancé ou poursuivi, en 2014, plusieurs projets de portée sectorielle, conformément au plan de développement à moyen terme (2014-2016) du Centre et à son plan d'action 2014, et notamment :

- Poursuite de l'élaboration et de la diffusion de la note trimestrielle d'analyse des tendances du secteur avec sa mise en ligne dans le Portail Internet du CMS.
- Mise à jour des services de l'outil « Cartographie Nationale de la Microfinance » offrant dorénavant, par le biais du logiciel QlikView avec son extension cartographique GeoQlik, plusieurs nouveautés intéressantes pour l'utilisateur : simplification de la manipulation et du fonctionnement, ainsi que plusieurs possibilités de recherche des données d'analyse et de consolidation.
- Organisation :
 - Du « Premier forum sur l'Education Financière des micro-entrepreneurs et des TPE » dans la journée du 8 avril 2014 avec la participation d'une centaine de personnes de différentes organisations nationales et internationales pour discuter de l'importance et du rôle de l'Education Financière dans le développement de l'entrepreneuriat et le renforcement des capacités des micro-entrepreneurs.



- D'une table ronde sur le thème « Inclusion financière pour une meilleure autonomisation des bénéficiaires », en marge de la 3ème édition du Prix National du Micro-Entrepreneur tenue le 9 décembre 2014 à Tanger.
- Contributions actives :
 - A la formation des formateurs sur « L'outil de formation de l'Organisation Internationale du Travail en Education Financière » organisée par le BIT à Agadir du 17 au 21 février 2014.
 - A la formation des formateurs en Education Financière à Tunis, du 24 au 29 mars 2014, en collaboration avec le Centre de la femme arabe pour la formation et la recherche (CAWTAR).
 - A l'atelier « La micro-assurance : Quel potentiel pour améliorer la pénétration de l'assurance ? » du Rendez-vous de Casablanca de l'Assurance des 16 et 17 avril 2014.
 - Au workshop sur l'ingénierie de la Microfinance organisé à l'Ecole Mohammedia des Ingénieurs le samedi 17 mai 2014 autour du thème « Financement des petites et micro-entreprises ».
 - Aux différents travaux de l'atelier de la Commission « Accroissement du portefeuille du Secteur » afin d'établir un diagnostic complet des freins dressés contre la croissance du secteur au Maroc et d'élaborer un plan d'urgence et une stratégie triennale commune aux AMC.

Relations Publiques

Le CMS a développé son implication dans le secteur national et international du Microcrédit en collaborant avec différents acteurs, en vue d'accroître le réseau de ses partenaires pouvant concourir au développement de la Microfinance au Maroc.

Le Centre a tout particulièrement marqué sa présence par sa participation effective aux différentes rencontres nationales et internationales relatives au secteur :

- Conseil d'Administration de la Fondation Education Financière avec signature d'une convention de partenariat relative à la réalisation d'actions spécifiques dans le domaine de l'Education Financière.
- 10ème Conférence annuelle du réseau arabe de la Microfinance, SANABEL, à Dubaï sous le thème : « La microfinance à la croisée des chemins - Evolutions actuelles et perspectives d'avenir dans les pays arabes ».
- Symposium « 20 ans d'existence d'ADA Luxembourg » avec signature d'une convention de partenariat avec cette entité portant sur le renforcement, par la formation, des capacités des AMC et des acteurs de la finance inclusive au Maroc.

3. Centre de Formation et de Qualification dans les Métiers de l'Artisanat – Fès

Pour assurer son essor, le centre continue à accomplir les missions pour lesquelles il a été créé, à savoir :

Assurer aux jeunes une qualification professionnelle adaptée aux besoins du tissu économique du secteur de l'artisanat, à travers le mode de formation par apprentissage ;

- Organiser des sessions de formation continue au profit des artisans et maîtres artisans en matière de gestion : techniques de commercialisation et de vente, initiation aux nouvelles technologies et normes de qualité pour

une meilleure adaptation des produits aux marchés cibles, hygiène et sécurité, conditionnement des produits ;

- Informer et assister les jeunes lauréats dans le but de leur insertion dans le milieu du travail ;
- Encourager et accompagner les jeunes porteurs de projets durant le processus de la création d'activité génératrice de revenu ;
- Promouvoir la vente des produits des apprentis et des artisans ;
- Encourager l'esprit de créativité et de l'innovation chez les jeunes ;
- Préserver les métiers d'artisanat en voie de disparition.

a- Formation initiale :

Le centre a pu inscrire 462 apprentis (effectif stabilisé après l'arrêt des inscriptions, l'effectif de démarrage a atteint 509 apprentis) pour l'année de formation 2014, dans 24 métiers, répartis sur 06 secteurs d'activités : le textile, les métaux, le bois, le cuir, la terre et les matières à base végétale.



Centre de Formation et de Qualification dans les Métiers de l'Artisanat – Fès

Et dans le cadre de l'amélioration de la qualité de la formation, le centre est en cours d'élaboration de 14 programmes multimédia de formation qui seront mis à la disposition des apprentis. Cette opération, financée par le Département de la Formation professionnelle, est réalisée en étroite collaboration avec le Ministère de l'Artisanat. Les programmes sont en phase finale d'examen pour validation.

b- Formation continue des artisans :

Le centre continue à réaliser des actions ciblées de formation continue. Dans ce cadre, 226 artisans ont pu bénéficier de plusieurs actions de formation, dans des métiers variés, allant des techniques du bois à la communication en langue étrangère, en passant par les techniques de tissage professionnel et les techniques de vannerie.

c- Accompagnement des apprentis et des lauréats :

Dans le cadre du renforcement des missions assignées au centre, principalement l'insertion des jeunes dans le tissu économique par le biais de la formation, le centre poursuit l'assistance et le suivi des lauréats à travers les actions suivantes :

- Organisation d'ateliers facilitant l'insertion : dans ce cadre le centre a organisé 05 ateliers de recherche d'emploi au profit de 124 bénéficiaires.
- Organisation d'ateliers de sensibilisation sur la création de TPE au profit de 54 bénéficiaires.
- Organisation d'une formation au profit de 36 apprentis (avec leurs formateurs) des filières Bois, Zellige et Plâtre en collaboration avec l'Académie des Arts Traditionnels de Casablanca dans le cadre de la manifestation « Caravane de l'artisan » organisée par celle-ci. Le but de la formation est de développer chez les artisans et les futurs artisans (apprentis) la créativité et l'innovation pour la promotion et l'épanouissement de l'artisanat et de l'artisan.



d- Développement du partenariat :

Le centre a signé une convention de partenariat avec la Fondation Hadj Kadmiri pour faire bénéficier les lauréats du centre des ateliers mis à leur disposition par cette fondation, leur permettant de créer leurs activités génératrices de revenus. Quatre lauréats ont été retenus pour bénéficier de ces ateliers.

e- Commercialisation des produits des artisans et des apprentis :

Après introduction du centre dans les circuits touristiques de la ville de Fès, celui-ci est devenu un lieu incontournable pour les visiteurs et touristes, surtout étrangers, qui continuent à visiter en nombre important le centre pour s'enquérir des métiers dispensés, et pour l'achat des produits des artisans et apprentis, qui sont exposés dans les deux salles réservées à cet effet.



f- Encouragement de la créativité chez les jeunes :

En plus des programmes officiels fixés, le centre continue à dispenser aux apprentis des cours de design et d'innovation pour leur inculquer l'esprit de créativité et leur permettre la création de produits innovants.

g- Activités diverses :

Dans le cadre de l'ouverture du centre sur son environnement, et pour permettre aux apprentis la découverte d'autres institutions de formation, le centre a organisé une visite à l'Académie des Arts Traditionnels de Casablanca au profit de 96 apprentis et encadrants. Le centre est devenu un lieu privilégié pour les visiteurs de marque de la ville de Fès, qui s'y rendent pour s'enquérir des métiers dispensés et de la qualité de formation, entre autres :

- L'Ambassadeur des Etats Unis au Maroc,
- Le Consul général de la République française à Fès avec lequel des pistes de coopération avec le centre sont en cours d'étude,
- L'Ambassadeur de la République d'Allemagne au Maroc,
- Une délégation de 150 personnes représentant 42 pays qui participaient à une conférence sur la fonction publique organisée par le ministère de la fonction publique.

Le centre reçoit également chaque jour des groupes d'élèves des écoles et collèges de la ville de Fès.

Le centre est devenu aussi la cible des chaînes de télévision nationales et internationales, d'autant plus que les chaînes CNN, Aljazeera et ZSTV (TV Chinoise) ont tourné des documentaires sur le centre.

4. Centre de Formation et de Qualification dans les Métiers de l'Artisanat – Marrakech

Le Centre de Formation et de Qualification dans les Métiers de l'Artisanat à Marrakech (CFQMA), a continué

à réaliser les missions qui lui ont été assignées dans le but de :

- Faire de ce centre une référence en matière d'appui aux métiers de l'artisanat et d'accompagnement des apprentis et des artisans ;
- Promouvoir et soutenir toutes les initiatives visant l'amélioration des conditions de vie des populations à travers les métiers artisanaux traditionnels ;
- Entretenir des contacts avec des organisations spécialisées au Maroc et à l'étranger pour créer des synergies ;
- Assurer l'organisation de relais vers d'autres acteurs afin d'accompagner les bénéficiaires dans l'élaboration de leurs projets générateurs de revenus.

Le centre œuvre aussi pour une meilleure insertion socioprofessionnelle des jeunes et contribue à la sauvegarde et à la promotion des métiers de l'artisanat notamment ceux en voie de disparition.

Le centre bénéficie des atouts du programme de formation par apprentissage et couvre dans 06 secteurs regroupant 22 métiers : le bois, le textile, la terre, le cuir, les métaux et le secteur matières à base végétale.

a. Formation initiale

Le centre a connu l'inscription, pour l'année 2014, de 286 apprentis dont 46 en 2ème année, encadrés par 83 artisans et maîtres artisans. La première promotion est de 192 lauréats, le secteur textile représente 65%. En parallèle avec l'apprentissage, les apprentis ont bénéficié de 14 actions de sensibilisation et de formation, encadrées par l'ANAPEC, le CRI et l'ODECO, soit 440 journées formation participant(JFP).



Session de formation au Centre de Formation et de Qualification dans les Métiers de l'Artisanat – Marrakech.

b. Formation continue

Les actions de sensibilisation au nombre de 08 ont été menées au profit de 137 bénéficiaires, pour 143 JFP. Les thèmes sont centrés sur l'hygiène et la sécurité, l'assiduité, la maîtrise de l'apprentissage et l'évaluation de l'acte de formation.

c. Suivi et accompagnement des lauréats

En collaboration avec l'ANAPEC, le CRI et l'ODECO, le centre a réalisé 07 actions de sensibilisation, de formation et d'assistance au profit des lauréats. Ces actions visent essentiellement l'insertion professionnelle, l'assistance à la création de TPE et la création des coopératives.

Un effectif de 151 lauréats a bénéficié de l'assistance à la constitution de coopérative. Quatre projets de coopératives ont été élaborés à savoir le secteur du textile, le secteur du cuir et le secteur de matière à base végétale.

Quant à l'insertion des lauréats (192), 110 ont été insérés dans différents secteurs avec un taux global de 57%, allant de 23% dans le secteur de la terre à 100% dans le secteur de la vannerie.

d. Partenariat et rayonnement du centre :

Dans le cadre de l'ouverture du centre vers son environnement externe, le centre a conclu des

Nature	Bénéficiaires	Travaux réalisés	Objectifs
Forum mondial des métiers(France)	02 apprentis et encadrant pris en charge par l'AIRF	Présentation des métiers	Echanges, motivation des apprentis et ouverture vers le monde externe dans le domaine de l'artisanat
Partenariat : Université de Florence(Italie), CFQMAM et ESAV de Marrakech	50 participants : 20 apprentis 20 étudiants Italiens 10 étudiants de l'ESAV (dont 03Africains)	Une trentaine de projets ont été réalisés dont cinq ont été primés	

Le centre a également participé à des manifestations d'exposition à Marrakech :

- Espace international de marketing : Organisé par le ministère de l'artisanat et l'université Kadi Ayyad de Marrakech, du 26 au 02 mars 2014.
- Espace international de l'innovation dans le secteur de l'artisanat : Organisé par une association de designer African sabbers du 22 au 25 avril 2014.
- Caravane d'emploi : organisé par Amal Job le 20 mars 2014.

D'importantes délégations ont visité le centre :

- Madame la ministre de l'artisanat ;
- Le consul par intérim des Etats-Unis d'Amérique ;
- Le président de la chambre de l'artisanat de France ;
- L'équipe de direction de l'Université de Florence : département architecture.



5. Centre de Formation et de Qualification dans les Métiers de l'Artisanat – Salé

En 2014, la gestion du Centre de Formation et de Qualification dans les Métiers de l'Artisanat à Salé a été confiée à une association locale. Il a pour objectifs :

- La préservation du patrimoine artisanal de la région ;
- L'intégration des jeunes dans les métiers de l'artisanat ;
- Répondre aux besoins de l'Artisanat marocain au niveau de la main d'œuvre et d'artisans jeunes qualifiés et talentueux.

à - Formation initiale

Le nombre des effectifs inscrits dans le Centre de Formation et de Qualification dans les Métiers de l'Artisanat à Salé pour l'année scolaire 2013/2014 a atteint 258 apprentis dans les différentes filières, ils sont repartis comme suit :

Couture traditionnelle : 62 Sculpture / bois : 32 Cordonnerie : 01
Sculpture / plâtre : 12 Vannerie : 08 Zellige : 03
Poterie : 02 Ferronnerie d'art : 38 Tapisserie : 70

b - Formation continue

Dans le cadre de la coopération internationale entre le conseil de la Région Rabat Salé, Zemmour, Zaer et le conseil de la Région Rhône-Alpes en France un cycle de formation continue a été organisé au centre de formation et de qualification dans les métiers de l'artisanat par la chambre des métiers de Rhône-Alpes du 23 au 26 Septembre 2014 au profit des artisans formateur et des apprentis du centre dans le domaine du design de ferronnerie d'art. Ladite formation a été animée par deux designers Français.

Le centre a organisé également des séances de formation dans le domaine du marketing au profit de 60 apprentis.

Vu l'importance du design en tant que démarche d'observation, d'analyse, de recherche et de création dans le secteur de l'artisanat, le centre a organisé des

cycles de formation au profit des artisans et des jeunes apprentis afin de les aider et les encourager à développer leur savoir-faire.

Le centre a animé une formation au profit des artisans de Tombouctou, dans le domaine du zellige traditionnel et du plâtre.



Session de formation au Centre de Formation et de Qualification dans les Métiers de l'Artisanat – Salé

c - L'accompagnement :

Dans le cadre de l'accompagnement et l'insertion des lauréats du centre dans le marché de l'emploi, le centre a organisé des ateliers de formation et d'échange en coordination avec les représentants de l'ANAPEC et l'ODCO afin de sensibiliser les apprentis sur le rôle que joue les deux organismes en matière de création des entreprises et des coopératives professionnelles et permettant d'assurer la continuité des métiers en voie de disparition.

d- Rayonnement du centre

Une délégation américaine a visité le centre en compagnie du Directeur de la Direction de la Formation professionnelle et la Formation Continue des Artisans et le Directeur Régional de l'Artisanat de Rabat ainsi que le Directeur Provincial de l'Artisanat de Salé.

Visite d'une Délégation Gabonaise présidée par Mme Rose Francine Rogombé, présidente du Sénat accompagnée des représentants du ministère de l'artisanat et de l'économie sociale et solidaire ainsi que des représentants de l'ODCO.

Visite du président du conseil régional de la Boucle du Mouhoun de BURKINA FASO Mr. Maxime LombozaKone accompagné des représentants du Conseil de la Région de Rabat, Salé, Zemmour, Zaer.

e - Participation du centre dans des expositions nationales

- Participation à l'exposition organisée par l'association marocaine des services et de l'agriculture.
- Participation à l'exposition des produits et des articles de l'artisanat à Salé organisée par la Direction

Provinciale de l'Artisanat de Salé en coordination avec la Chambre de l'Artisanat à Salé.

- Participation du centre à l'exposition des produits de l'artisanat organisée par la Direction Régionale de l'Artisanat de Rabat en coordination avec la Maison d'Artisan à Hay Riad à Rabat.
- Participation du centre à la 18ème édition du forum international des métiers d'artisanat organisé par l'association internationale des régions francophones à Lyon. Le centre a été représenté par un formateur artisan et deux apprentis de l'atelier du Zellige traditionnel.

