



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

FONDATION MOHAMMED V POUR LA SOLIDARITÉ
RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023





SOMMAIRE

- 7** ÉDITORIAL
- 10** L'ANNÉE EN IMAGES
- 18** 2023 EN CHIFFRES
- 21** LES FAITS MARQUANTS
 - 23. Les interventions humanitaires d'urgence et monde rural
 - 48. Les engagements projets
 - 49. Focus sur les projets de centres
- 57** LES PROGRAMMES D' ACTIONS 2023
 - 59. Le Programme d'Insertion par les Activités Économiques – PIAE
 - 61. Le Programme d'Appui et d'Accompagnement des Coopératives – PAAC
 - 63. Le soutien aux acteurs sociaux
 - 64. Les opérations humanitaires annuelles
- 71** LES STRUCTURES SPÉCIALISÉES À GESTION AUTONOME
 - 72. Le Marché Solidaire de l'Oasis
 - 74. Le Centre National Mohammed VI des Handicapés
 - 78. Le Centre d'Insertion et d'Aide par le Travail
 - 80. Le Réseau des Centres des Très Petites Entreprises Solidaires
 - 82. Le Centre Mohammed VI de Soutien à la Microfinance Solidaire
 - 86. Les Centres de Qualification et de Formation dans les Métiers de l'Artisanat
- 90** GLOSSAIRE ET CRÉDITS PHOTOS

Dans notre mémoire collective, 2023 restera une année terrible, marquée par des événements naturels et climatiques d'une force sans pareille qui ont frappé le Maroc. Le grand froid, des niveaux de chutes de neige inédits et la catastrophe naturelle du tremblement de terre d'Al Haouz ont meurtri des centaines de milliers de familles, dévasté plusieurs zones d'habitations, et créé des conditions de détresse humanitaire qui ont accentué la vulnérabilité des populations.

Dans toutes ces situations et sous le leadership de Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, la solidarité nationale s'est matérialisée et organisée dans toutes ses composantes militaire, étatique et civile, pour assurer les secours et soutenir les citoyens touchés. Le terrain du séisme d'Al Haouz en a été l'illustration vivante et a démontré l'efficacité d'un immense travail collectif qu'il convient de saluer à nouveau.

Agir dans ces contextes et être au plus près des populations, est l'un des rôles fondamentaux de la Fondation Mohammed V pour la Solidarité.

Sur les Hautes Instructions Royales, elle s'est à chaque fois pleinement mobilisée pour assister en urgence les plus vulnérables et prendre en charge les populations en déployant des dispositifs d'intervention appropriés et coordonnés. Des moyens importants ont été engagés en ce sens pour répondre aux multiples besoins. L'on retient l'opération de soutien alimentaire Ramadan qui a bénéficié - pour la première fois cette année - à 1 million de foyers (soit 5 millions d'individus), l'opération Haut Atlas activée suite aux chutes exceptionnelles de neige enregistrées en février, et l'opération de soutien aux victimes du séisme d'Al Haouz. Cette dernière a couvert des centaines de douars touchés au niveau des trois provinces d'Al Haouz, Chichaoua et Taroudant. Des dizaines de milliers de familles fragilisées par les effets de la catastrophe naturelle ont été accompagnées, humainement et matériellement. Aides alimentaires, abris, équipements ménagers et solaires, effets vestimentaires, kits d'hygiène, soins médicaux, soutien psychologique, ateliers éducatifs pour les enfants...une prise en charge globale a été activée par la Fondation pour répondre aux besoins vitaux et de sécurité. Mais également pour créer les conditions adaptées à un retour à la normale, notamment par le maintien de la continuité de l'accès au logement, à l'éducation et à l'activité socioculturelle des populations.

En 2023, les engagements financiers alloués aux opérations humanitaires ont ainsi atteint le niveau exceptionnel de 510,4 millions de dirhams, sur un budget annuel inédit de 1,086 milliard de dirhams.

L'année a également connu le lancement de projets de grande envergure dans les domaines de la santé et de la lutte contre la précarité. Parmi ces projets, figure le programme des Unités Médicales Mobiles Connectées - Fondation Mohammed V pour la Solidarité, un dispositif de santé de proximité capital pour le monde rural, impulsé par Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste. Comptant 50 unités implémentées au niveau de plusieurs provinces du Royaume, cette nouvelle plateforme est destinée à améliorer l'accès aux soins aux populations du rural, en particulier celles vivant dans les zones éloignées, via la mise à disposition de prestations médicales de nouvelle génération combinant les soins généralistes à la télé-expertise. A fin décembre 2023, 54.403 personnes en ont bénéficié.

Institution au service de l'intérêt général, la Fondation a poursuivi ses programmes d'actions annuels, notamment ceux dédiés au soutien à l'insertion économique des jeunes et à l'économie sociale et solidaire. De même, les chantiers des différents projets de centres de prise en charge socioculturelle, médicale et professionnelle ont suivi leur cadence de développement, l'activité 2023 ayant connu l'ouverture de nouvelles structures dans les différentes villes du Royaume.



FONDATION MOHAMMED V
POUR LA SOLIDARITÉ



**MERCI À TOUS CEUX ET CELLES –
DÉPARTEMENTS PUBLICS,
CORPS D'ARMÉES, INSTITUTIONS
NATIONALES ET INTERNATIONALES,
PARTENAIRES, BIENFAITEURS,
ASSOCIATIONS ET BÉNÉVOLES –
QUI SE SONT INVESTIS AUX CÔTÉS
DES VICTIMES DU SÉISME
D'AL HAOUZ.**



MERCI !



JANVIER

24 – 30 Janvier

Opération Grand Froid – Phase 1

Sur Hautes Instructions Royales et suite à une forte chute des températures dans certaines provinces du Royaume, la Fondation a déclenché l'opération Grand Froid pour aider les populations à surmonter cet épisode de froid. 20.100 familles issues de 221 douars, relevant des quatre provinces de Midelt, Khénifra, Azilal et Al Haouz, ont bénéficié des aides humanitaires.



FÉVRIER

1^{er} au 6 Février

Opération Grand Froid – Phase 2

La vague de froid s'étant intensifiée, la Fondation a poursuivi sa mobilisation en organisant une seconde phase d'intervention humanitaire. De plus grande envergure, celle-ci a touché neuf provinces supplémentaires ; à savoir Chefchaouen, Al Hoceima, Taounate, Taza, Ifrane, Boulemane, Tinghir, Beni Mellal, et Chichaoua. Elle a permis de couvrir les besoins de 46.700 familles, issues de 714 douars des zones reculées du Rif, du Haut et du Moyen Atlas.



18 au 26 Février

Opération Haut Atlas

Le 17 février, la province d'Ouarzazate enregistre une vague de chute de neige aux proportions inédites (un pic de 2 mètres atteint dans les hauteurs), en créant une situation d'urgence dans les zones montagneuses. Les provinces de Taroudant et Zagora ont également été touchées par cet épisode de froid. Sa Majesté Le Roi Mohammed V, que Dieu L'assiste, a dès lors ordonné une vaste opération humanitaire au profit des populations des trois provinces. Déployée avec le concours des FAR, la Gendarmerie Royale et les autorités locales, elle a permis à 24.000 foyers de bénéficier d'un soutien humanitaire matériel, d'un accompagnement social et d'interventions médicales de proximité (évacuations sanitaires, soins urgents et caravanes médicales multidisciplinaires), déployés par la Fondation.

MARS

24 Mars

1.000.000 de foyers bénéficiaires de l'opération de soutien alimentaire Ramadan

Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, a donné le coup d'envoi à la distribution de l'aide alimentaire ramadan à l'école Al Fqih Sidi Mohammed Britel, située dans le quartier Sidi Moussa à Salé. Cette 24^{ème} édition a été marquée par une augmentation exceptionnelle des foyers bénéficiaires : +400.000, pour atteindre le niveau de 1.000.000 de ménages soit 5.000.000 de personnes au niveau national. De même, l'aide alimentaire a été enrichie par des produits additionnels afin de satisfaire au mieux les besoins des familles. Une enveloppe globale de 390 millions de dirhams a été mobilisée pour financer l'opération.

5.000.000

de personnes
bénéficiaires
de l'opération de soutien
alimentaire Ramadan

90.800

Foyers ont bénéficié
des aides durant
les différentes
interventions

AVRIL



4 au 8 Avril

Campagne médico-chirurgicale à Taounate

Dans le cadre de son programme médico-humanitaire du mois de Ramadan, la Fondation a organisé une caravane de soins multidisciplinaires et de chirurgie au niveau de la province de Taounate. Celle-ci a été déployée au sein de l'Hôpital Provincial de Taounate pour tout ce qui a trait à la chirurgie générale et de la cataracte, et à la commune Ain Aicha pour le volet des soins généralistes et spécialisés. L'effectif des bénéficiaires a atteint 11.370 dont 6.528 femmes, en plus de 200 enfants qui ont bénéficié de la remise de montures de lunettes.

14.894

Consultations et soins en médecine générale et spécialisée

137

Actes chirurgicaux



10 Avril

Inauguration Royale du Centre Médical de Proximité - Fondation Mohammed V pour la Solidarité d'Errahma - Casablanca

Sa Majesté le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, a procédé à l'inauguration du troisième CMP relevant de la région de Casablanca - Settat. Celui-ci vient doter la nouvelle agglomération de Madinat Errahma - qui compte plus de 300.000 habitants - d'une offre de soins semi-hospitalière intégrée et complète, qui vient renforcer la carte sanitaire au niveau de la région.



5 Avril

Inauguration Royale du Centre de Réhabilitation Psychosociale du CHU Ibn Rochd

Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, a inauguré un centre de réhabilitation psychosociale réalisé par la Fondation au sein du centre psychiatrique du CHU Ibn Rochd. Cette nouvelle structure vise la prise en charge des patients souffrant de troubles mentaux stabilisés, à travers l'accompagnement thérapeutique médical, socio-éducatif et occupationnel.

JUIN



5 Juin au 15 Septembre

Lancement de la 23^{ème} édition de l'opération Marhaba

Sous la Présidence Effective de Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, l'opération Marhaba est mise en œuvre afin d'accompagner la communauté MRE dans les meilleures conditions, pendant les phases d'arrivées et de départs.



3.165.328

Marocains Résident à l'Etranger ont été accueillis

▲ +2,74% par rapport à 2022

112.377

ont bénéficié des services d'assistance médicale et sociale



SEPTEMBRE

9 Septembre – Décembre

Mobilisation nationale pour les populations sinistrées d'Al Haouz

La nuit du 8 au 9 septembre, un puissant séisme a frappé de plein fouet le Haut Atlas. Il cause d'importants dégâts matériels et des pertes humaines, enregistrés principalement dans les provinces d'Al Haouz, Chichaoua et Taroudant. Au total, cette catastrophe a touché plus de 2,8 millions de personnes issues de 578 280 familles et endommagé plus de 50.000 habitations. Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, a immédiatement ordonné le déclenchement des opérations de secours et des programmes d'assistance.

Mobilisée dès le 9 septembre, la Fondation a investi le terrain pour coordonner les aides d'urgence (produits essentiels, eau, couvertures, tentes, ...), organiser leur distribution directement dans les douars les plus touchés et assister les familles sinistrées.

Une véritable chaîne solidaire s'est constituée, avec le concours des FAR, des autorités locales, de la Gendarmerie Royale, de la Protection Civile, des départements de la Santé et de l'Équipement, de la société civile ainsi que des partenaires de la Fondation. Des dépôts centraux ont rapidement été mis en place à Marrakech, Tahanaout, Chichaoua et Taroudant afin d'assurer la logistique humanitaire. En plus des interventions mobiles (distribution des aides, soutien psychologique, premiers soins et évacuations sanitaires), trois sites d'accueil médico-humanitaires ont été installés à Talat N'Yaacoub (situé à 15 km de l'épicentre), à Adassil (province de Chichaoua) et à Tafengoult (province de Taroudant). Toujours opérationnels en cette fin d'année, ils ont servi à maintenir la continuité du soutien humanitaire et à faciliter les actions de réhabilitation et de prise en charge post-urgence que la Fondation a menées en faveur des populations sinistrées.



25 Septembre – 20 Décembre

La Fondation aux côtés des collégiens et lycéens d'Al Haouz

Près de 10 jours après le séisme, le Ministère de l'Éducation Nationale du Préscolaire et des Sports annonce la reprise des cours au niveau de la province d'Al Haouz. Diverses dispositions ont été prises pour assurer la continuité scolaire des jeunes sinistrés. Parmi celles-ci, l'accueil à Marrakech de 6.000 collégiens et lycéens dans des établissements adaptés. Fidèle à son engagement de soutien à l'éducation, la Fondation s'est mobilisée en mettant en place un dispositif d'accompagnement des jeunes issus des douars relevant des communes Ighil, Aghbar, Talat N'Yaacoub, Imigdal, Ouirgane et Ijoukak. Mis en œuvre en partenariat avec les institutions éducatives publiques et privées de Marrakech, les autorités locales, la délégation régionale de la Santé et les partenaires associatifs, il a porté sur le transfert des jeunes, la remise de kits vestimentaires et l'organisation d'un programme de soutien médico-psychosocial déployé dans les internats et les établissements scolaires d'accueil. 1.978 jeunes âgés entre 11 et 17 ans ont bénéficié des différentes actions et prestations d'accompagnement.

Accompagnement de

1.978

collégiens et lycéens transférés dans des établissements adaptés à Marrakech

OCTOBRE

24 Octobre

Envoi d'une aide humanitaire d'urgence aux familles palestiniennes de Gaza

Sur les Hautes Instructions Royales, la Fondation s'est mobilisée et a organisé l'envoi d'une aide humanitaire d'urgence (produits alimentaires, eau et médicaments), destinée à soutenir le peuple Palestinien.



28 Octobre

Lancement du programme des Unités Médicales Mobiles Connectées - Fondation Mohammed V pour la Solidarité, dédié au monde rural

Sa Majesté le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, a présidé la cérémonie de signature d'une convention de partenariat entre la Fondation, le Ministère de la Santé et de la Protection Sociale et la société Mediot Technology. Pour la première fois au Maroc, un programme portant sur le déploiement de 50 unités offrant des soins de proximité combinés à la télémédecine spécialisée est dédié à l'amélioration de l'accès aux prestations médicales dans le monde rural.



50 UMMC - FMVS
à déployer sur le territoire national

NOVEMBRE

10 au 12 Novembre

Campagne de la chirurgie de la cataracte à Tahanaoute

Programmée dans la continuité des actions d'aide médico-humanitaire des populations touchées par le séisme, cette initiative a bénéficié aux cas qui ont été diagnostiqués et recensés au niveau de l'hôpital de campagne déployé par la Fondation à Talat N'Yaacoub. 200 patients issus des localités de Talat N'Yaacoub, Asni et Ouirgane, ont été pris en charge au CHP de Tahanaout ainsi que dans les unités chirurgicales ophtalmiques mises à disposition par l'AMMS.



DECEMBRE

8 Décembre

Plateforme d'hébergement solidaire pour les familles sinistrées du douar Degouj

Situé à 1300 mètres d'altitude, le douar Degouj fait partie des zones les plus touchées par le séisme, ses habitants ayant pratiquement tous perdu leur habitation. Grâce à la mobilisation de l'ANP et d'un donateur local, la Fondation a aménagé une plateforme de 64 conteneurs entièrement équipés. Ils ont été répartis entre des logements modulaires, des sanitaires, une crèche et une salle de cours. 54 familles ont pu s'y installer et retrouver des conditions de vie plus adaptées.



14 Décembre

L'Incubateur Digital Solidaire : un centre nouvelle génération ouvre ses portes à Salé

Plateforme d'incubation spécialisée dans les métiers numériques, l'IDS vise à soutenir la création et le développement d'activités numériques portées par les jeunes issus des milieux défavorisés, tout en leur offrant un programme complet de formation portant sur les capacités techniques, entrepreneuriales et soft skills. Inspiré des nouveaux modes de travail et des outils digitaux utilisés, il offre aux jeunes la possibilité d'entreprendre, d'innover, d'apprendre et à terme de réussir. Cela dans une logique solidaire puisque l'accès au centre et à ses différents services et prestations sont gratuits.

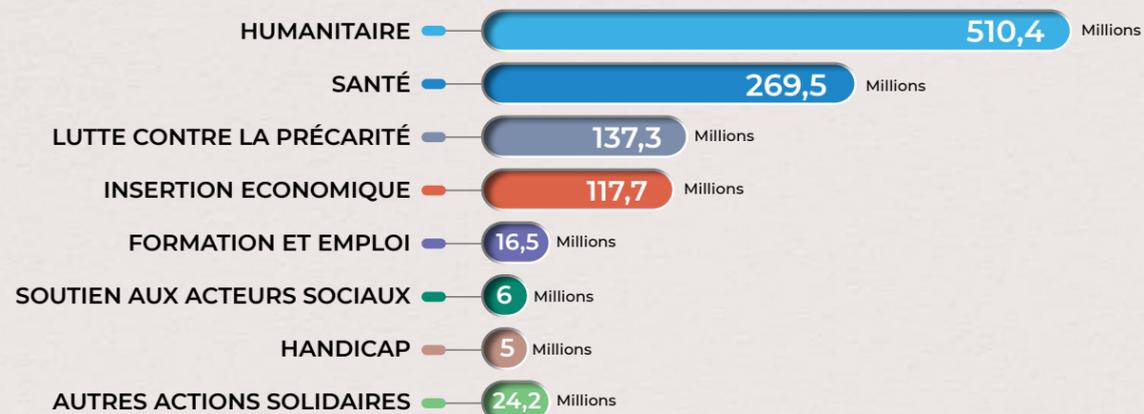
2023 EN CHIFFRES

TOTAL DES ENGAGEMENTS FINANCIERS 2023

Au 31 décembre 2023

1,086

MILLIARD
DE DIRHAMS



PROJETS LIÉS AUX CENTRES

6 Centres mis en service

- Santé
 - Insertion Economique
 - Education
 - Formation et Emploi
- Casablanca – Oujda – Saïdia - Salé
Ville Nouvelle Errahma

3 Nouveaux projets initiés

- Santé
 - Lutte contre la précarité
 - Formation et Emploi
- Agadir - Skhirat

SANTÉ

Lancement du programme des UMMC – FMVS dédié au monde rural

44 Unités déployées
sur 33 provinces
Au 31 décembre 2023

OPÉRATIONS HUMANITAIRES

- 5** Grandes opérations Médico-humanitaires
- 24** ème Edition de l'Opération du soutien alimentaire - Ramadan 1444
- 23** ème Edition de l'Opération Marhaba d'accueil des Marocains Résidant à l'Etranger
- 3** Opérations d'intervention d'urgence
- 14** Campagnes médico-psychosociales et de chirurgie de proximité

INSERTION ÉCONOMIQUE

- PIAE 870** Initiatives économiques retenues
- PAAC 111** Coopératives du terroir et d'artisanat sélectionnées



EFFECTIF DES BÉNÉFICIAIRES



FORMATION ET EMPLOI

34.445 Jeunes stagiaires ont été admis dans les centres de formation et de qualification professionnelle



ÉDUCATION

7.501 Jeunes filles et étudiants ont été accueillis dans les foyers et internats

4.300 Enfants ont été encadrés dans les espaces dédiés au préscolaire intégrés aux centres sociaux et de formation

1.978 Collégiens et lycéens issus des douars sinistrés d'Al Haouz ont été accompagnés



ACCOMPAGNEMENT SOCIO-ÉDUCATIF ET CULTUREL

55.642 Enfants et jeunes ont été accompagnés dans les centres éducatifs, culturels et sportifs

9.551 Femmes ont bénéficié des services des centres socio-éducatifs et de renforcement des compétences



INSERTION ÉCONOMIQUE

981 Projets et coopératives ont été soutenus par des actions d'accompagnement pour le développement de leurs activités économiques

5.215 Membres des associations et acteurs économiques ont bénéficié des programmes de formation



SANTÉ ET HANDICAP

86.096 Personnes ont été prises en charge lors des campagnes médicales solidaires dont **58.284** victimes du séisme d'Al Haouz

19.347 Adultes et enfants sinistrés du séisme Al Haouz ont été accompagnés psychologiquement

65.455 Personnes en situation de handicap (jeunes et adultes) suivies dans les centres spécialisés et le réseau national du CNMH

219.273 Personnes ont été prises en charge dans les centres médico-sociaux

37.844 Personnes issues du monde rural ont bénéficié des prestations des UMMC - FMVS



HUMANITAIRE

5 millions de personnes défavorisées ont reçu le soutien alimentaire Ramadan

3.165.228 Marocains Résidant à l'Etranger ont été accueillis durant l'édition 2023 de l'opération Marhaba

112.377 Personnes ont bénéficié de l'assistance sociale et médicale Marhaba

142.502 Foyers sinistrés du séisme d'Al Haouz ont bénéficié des aides humanitaires de soutien

90.800 Ménages ont bénéficié des aides humanitaires lors des opérations Grand Froid



LES FAITS MARQUANTS

- Les Interventions humanitaires d'urgence et monde rural
- Les Engagements Projets
- Focus sur les projets de centres



LES FAIT MARQUANTS 2023

LES INTERVENTIONS HUMANITAIRES D'URGENCE ET MONDE RURAL

UNE MOBILISATION SOLIDAIRE INÉDITE

L'année 2023 aura été l'occasion pour la Fondation d'illustrer son savoir-faire et sa capacité d'agir simultanément et à grande échelle lors des opérations humanitaires d'urgence. Lutte contre les effets du dérèglement climatique et des catastrophes naturelles, crise à Gaza, réponse durable au déficit d'accès à des soins de santé de qualité dans le monde rural... la solidarité s'est exprimée sous diverses formes, en agissant de façon collective et coordonnée pour le bien-être et la sécurité des populations.

La Fondation a fait appel à des dispositifs d'intervention exceptionnels qui, bien qu'urgents, se sont inscrits dans la durée. Il s'est notamment agi du programme de continuité des activités humanitaires, mis en place pour accompagner les victimes du séisme vers un retour à la normale à échéance 2024, ainsi que du programme des Unités Médicales Mobiles Connectées – Fondation Mohammed V pour la Solidarité destiné aux populations issues du monde rural et des zones éloignées. ■



Sa Majesté le Roi Mohammed VI, présidant une séance de travail consacrée à l'examen de la situation - 9 septembre 2023

OPÉRATION DE SOUTIEN AUX SINISTRÉS DU SÉISME D'AL HAOUZ : une mobilisation nationale exceptionnelle portée par Sa majesté Le Roi Mohammed VI



Sa Majesté le Roi Mohammed VI, au chevet des blessés du séisme au CHU de Marrakech - 12 septembre 2023

La nuit du 8 au 9 septembre, le Maroc est touché par un tremblement de terre de grande ampleur, ayant engendré des dégâts matériels et des pertes humaines sans précédent dans les provinces Al Haouz, Chichaoua, Taroudant et à Marrakech. Dans ce moment de crise, le leadership de **Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste**, a été crucial dans l'activation d'une réponse immédiate, organisée et structurée pour faire face à cette catastrophe naturelle. Une mobilisation nationale générale, portée par l'ensemble des corps de l'Etat, de l'Armée et de la Fondation, pleinement investie dans sa mission humanitaire, a été mise en œuvre pour apporter les premiers secours, protéger les populations vulnérables et fournir les aides d'urgence aux foyers touchés par le séisme - soit plus de 2,8 millions d'individus.

Passée cette première phase et après la visite du Souverain auprès des victimes au CHU de Marrakech, un programme de reconstruction post-séisme a été enclenché sur les Hautes Directives Royales. Il a été conçu sur plusieurs étapes et couvre le relogement des sinistrés, la prise en charge des catégories les plus affectées par le séisme, la mise à niveau des zones affectées ainsi que la reconstruction des logements et la réhabilitation des habitations. Estimé à 120 milliards de dirhams, ce programme intégré et multi-sectoriel vise, sur un horizon de cinq années, à assurer une reconstruction durable et résiliente des zones sinistrées. ■



LA SOLIDARITÉ EN ACTION

Quelques heures après le drame et face aux effets dévastateurs du séisme, la Fondation s'est entièrement mobilisée sur les Hautes Instructions Royales en assurant l'assistance des survivants et la protection des populations, dans une logique d'action complémentaire et coordonnée à grande échelle.

Il était essentiel de répondre rapidement aux besoins vitaux en matière d'accès à l'eau, à la nourriture et aux soins médicaux d'urgence, tout en gérant le défi d'acheminement des aides. Une tâche menée de concert avec les unités spécialisées des FAR, les éléments de la Protection Civile, les autorités locales et le département de l'équipement pour lever les multiples contraintes liées au relief montagneux, à la large étendue d'intervention et à l'éloignement géographique des habitations.

Aux côtés des besoins essentiels, la Fondation a par la suite priorisé un accompagnement multidimensionnel des sinistrés, avec pour objectifs de réduire les effets de vulnérabilité et soutenir un retour progressif à la normale. Des programmes d'intervention spécifiques ont été activés et ont fait appel à la contribution de nombreux partenaires et mécènes. Ils ont aidé à rétablir la continuité des services, notamment en matière d'éducation, de santé, de soutien psychologique, d'hébergement et de prise en charge des catégories les plus vulnérables (orphelins, veuves et enfants).

La Fondation s'est reposée sur une plateforme digitale, "INQAD", pour la bonne conduite des actions humanitaires. Celle-ci a notamment permis d'opérer un ciblage pointu des opérations grâce à un recensement quotidien des besoins sur le terrain, et à un suivi en temps réel de leur exécution. ■

APPLICATION INQAD



L'application a été développée sur la base du retour d'expérience de la première phase d'intervention d'urgence, partagé par les intervenants que sont les autorités locales et les équipes logistique et terrain de la Fondation.

Il en est ressorti une interface qui a permis de cartographier les douars durement touchés par le séisme en y associant les besoins à satisfaire en matière d'aides humanitaires, de soins médicaux, de soutien logistique, d'appui à l'éducation, d'hébergement, ... L'interface a ainsi servi à centraliser la data - les besoins étant exprimés directement par les populations affectées et renseignés par un correspondant local du Ministère de l'Intérieur

- et à planifier les actions sur le terrain dans un délai minimal de 24 heures. Une étape de contrôle était assurée par un responsable hiérarchique du Ministère de l'Intérieur, en charge de la validation de l'action avant la prise en main par la Fondation. Le processus d'intervention a été facilité par un tracé sur carte et un suivi historique des actions en termes de couverture géographique (douars ciblés), de nature des aides et de leur consistance.

L'application "INQAD" a été conçue avec le concours d'INWI, Maroc Telecom, l'ANCFCC, INETUM, l'ANRT et les autorités locales.



LES FAITS MARQUANTS 2023
LES AXES D'INTERVENTION
DE LA FONDATION



LES AXES D'INTERVENTION DE LA FONDATION



ASSISTANCE SOCIALE

- Présence sur le terrain de toutes les opérations
- Accompagnement des opérations de secours
- Ecoute et réconfort des survivants
- Recensement des orphelins et des veuves
- Encadrement des enfants
- Traitement et prise en charge des cas spécifiques
- Coordination avec toutes les parties prenantes opérant sur le terrain



ASSISTANCE PSYCHOLOGIQUE

- Cellules d'écoute et de suivi assurée par les assistantes sociales et des équipes de psychologues bénévoles
- Organisation d'activités récréatives pour les enfants et les jeunes collégiens/lycéens



GESTION DES DONS ET LOGISTIQUE DES AIDES HUMANITAIRES

- Approvisionnement des aides
- Mise en place et gestion des dépôts centraux et locaux
- Réception des dons
- Aide à l'importation des dons
- Acheminement vers les points de distribution



DISTRIBUTION DES AIDES HUMANITAIRES

- Denrées alimentaires de première nécessité
- Produits de la consommation quotidienne
- Tentes et matériel de couchage
- Kits d'hygiène
- Effets vestimentaires
- Matériel électroménager
- Produits d'entretien
- Équipements pour les installations électriques et solaires
- Sanitaires
- Médicaments, consommables et appareils médicaux
- Fournitures scolaires



SOUTIEN À L'ÉDUCATION

- Accompagnement des collégiens transférés à Marrakech pour la reprise scolaire
- Aménagement de modules de l'enseignement préscolaire dans la province d'Al Haouz
- Installation et équipement de tentes-classes dans la province de Taroudant
- Construction de classe dans la province de Taroudant
- Distribution de kits scolaires
- Installation de tentes-foyers d'hébergement dans la province de Taroudant
- Approvisionnement en denrées alimentaires et en fournitures des Dar Taliba et foyers de jeunes collégiens



RELOGEMENT DES SINISTRÉS

- Mise en place et équipement de solutions d'hébergement modulaire dans les provinces d'Al Haouz et Taroudant



SOINS MÉDICAUX

- Déploiement d'équipes médicales mobiles pour la participation aux premiers secours, à la prise en charge des cas d'urgence et au suivi des patients dans les douars éloignés
- Aménagement d'un hôpital de campagne
- Organisation de caravanes médicales multidisciplinaires et chirurgicales
- Evacuation sanitaire des urgences



APPUI AUX ÉTABLISSEMENTS DE PROTECTION SOCIALE, AUX ASSOCIATIONS LOCALES, AUX CENTRES D'ACCUEIL DES VICTIMES ET AU SECTEUR DE LA SANTÉ PUBLIQUE

- Fourniture de denrées alimentaires, de médicaments et de matériel
- Dons de médicaments
- Don de matériel médical



COORDINATION D'INITIATIVES SOLIDAIRES CONJOINTES AVEC DES ACTEURS NATIONAUX ET INTERNATIONAUX

- Education
- Installations électriques
- Solutions d'hébergement
- Santé



Supervisées par le Coordinateur de la Fondation, les équipes composées de l'ensemble des assistantes sociales, médecins, personnel paramédical, cadres et agents logistique issus également du réseau direct de l'institution – étaient déployées sur un large terrain opérationnel. Celui-ci a couvert les zones prioritaires au niveau des provinces touchées d'Al Haouz, Chichaoua et Taroudant, avec une cellule centrale établie à Marrakech qui coordonnait l'action en étroite collaboration avec la cellule de crise nationale et les postes de commandement des FAR.

Les premières remontées du terrain ont permis d'établir une situation des besoins, et par conséquent un schéma opérationnel de l'action humanitaire.

La Fondation a concentré ses efforts sur 4 zones principales : la préfecture de Marrakech ainsi que les provinces Al Haouz, Chichaoua et Taroudant. Elle a établi un périmètre d'intervention caractérisé par une large couverture géographique. Celle-ci a englobé 102 communes et 973 douars dont les populations ont bénéficié des aides ainsi que de l'assistance médico-humanitaire et socio-éducative.

4 ZONES DE COUVERTURE

■ PRÉFECTURE DE MARRAKECH

■ PROVINCE D'AL HAOUZ

29 COMMUNES 

329 DOUARS 

■ PROVINCE DE CHICHAOUA

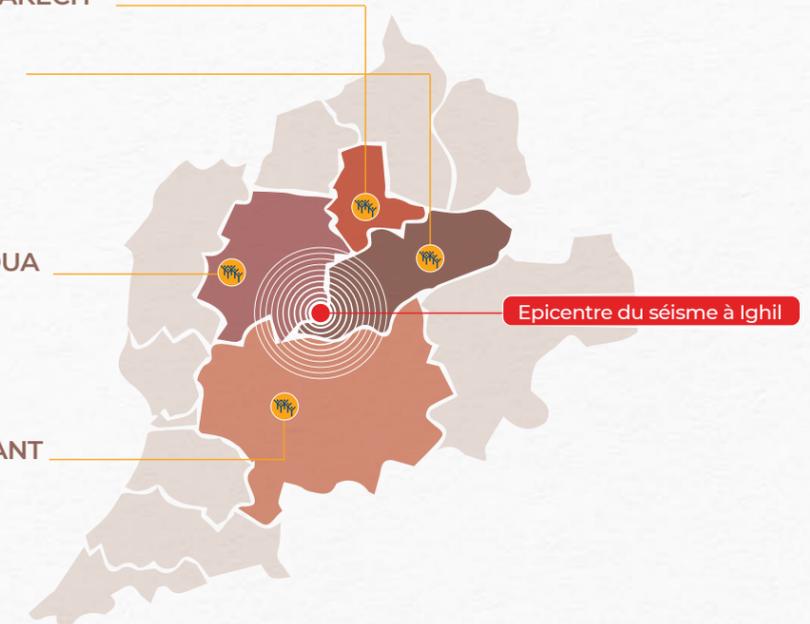
19 COMMUNES 

320 DOUARS 

■ PROVINCE DE TAROUDANT

54 COMMUNES 

324 DOUARS 



Les opérations mobiles ont été menées à partir de six principaux sites : Marrakech, Tahanaoute, Chichaoua, Adassil (situé à 1200 mètre d'altitude et relevant de la province de Chichaoua), Tafingoult (situé à 1000 mètres d'altitude et relevant de la province de Taroudant) et Talat N'Yaacoub (situé à 1300 mètres d'altitude et à 15 kilomètres d'Ighil - épicentre du séisme), l'une des zones les plus touchées par le séisme.

En dehors de Marrakech, des camps de base ont été aménagés et pourvus des moyens logistiques et des ressources humaines pouvant intervenir à tout moment.

Cela a permis de disposer de relais proches des zones touchées, en particulier les régions montagneuses, et de garantir ainsi la continuité du soutien humanitaire.

Cette organisation a été fondamentale pour l'efficacité opérationnelle, notamment pour tout ce qui avait trait au processus de gestion des aides et de leur acheminement direct auprès des populations.

Pour ce faire, la chaîne d'approvisionnement des aides humanitaires s'est reposée sur la mise en place d'un réseau de 17 entrepôts. Ils ont été répartis entre 3 structures centrales servant à la réception des dons dans les villes de Marrakech, Tahanaout et Taroudant, et 14 dépôts annexes installés dans les camps et les localités proches des zones d'intervention. L'immense élan de solidarité, qui s'est manifesté en faveur des victimes, a engendré une affluence exceptionnelle de dons provenant de la générosité publique et des contributeurs privés aussi bien nationaux, Marocains Résidant à l'Étranger qu'internationaux. En tant que point focal, la Fondation a joué un rôle essentiel dans la centralisation des dons, leur affectation selon la nature des besoins et la coordination des aides pour une action directe auprès des sinistrés.

En parallèle, les camps d'Adassil et de Talat N'Yaacoub ont été dotés de structures d'accueil et de prise en charge médicale de proximité où étaient assurés un suivi régulier des populations et une prise en charge des cas particuliers d'assistance sociale. Mis en place à proximité des détachements militaires, ils ont permis d'assurer une meilleure coordination et la mutualisation des moyens. Cette configuration a présenté un grand atout pour les interventions mobiles dans les douars ainsi que pour le volet médical ; les cas urgents et nécessitant de la chirurgie étant évacués vers les hôpitaux militaires de campagne.



Le déploiement des opérations de la Fondation s'est fortement reposé sur les moyens logistique et l'expertise des FAR, de la Gendarmerie Royale, de la DGSS, de la Protection Civile, des autorités locales, des départements ministériels et des Forces Auxiliaires. De même, les institutions membres du conseil d'administration et du comité de soutien permanent de la Fondation - qui ont contribué financièrement aux efforts de soutien des populations sinistrées - ont également participé par la mise à disposition de moyens logistiques et humains. Ces derniers sont venus renforcer les ressources bénévoles des partenaires et des associations impliquées sur le terrain.

Une formidable chaîne solidaire s'est formée pour soulager et soutenir les victimes de cet épisode catastrophique sans précédent. Elle a été rendue possible par un engagement sans faille des parties-prenantes et une générosité publique exemplaire.

PARTIES-PRENANTES

1.141 Personnes ressource déployées au quotidien

290 Contributeurs

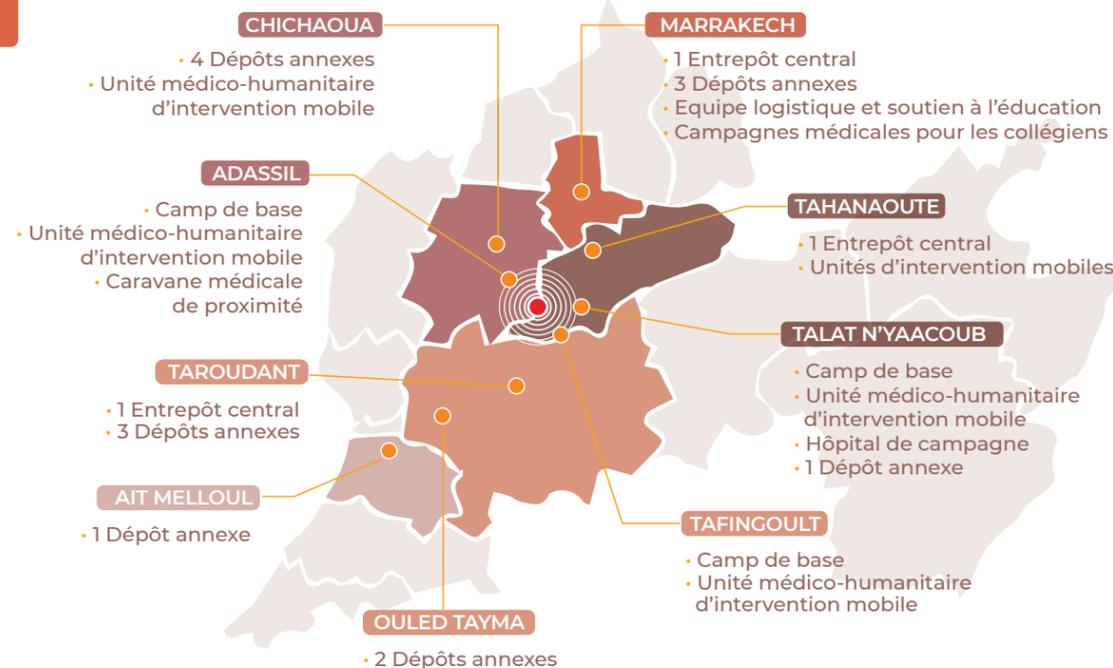
- Fondation Mohammed V pour la Solidarité
- Ministère de l'Intérieur • Assistantes Sociales de la DGSS
- FAR • Gendarmerie Royale
- Protection Civile • Départements publics de la Santé et de l'Équipement • Médecins et infirmiers bénévoles
- Psychologues bénévoles • Institutions Publiques
- Opérateurs Économiques • Bienfaiteurs • Forces Auxiliaires
- Promotion Nationale • Associations partenaires

Logistique transport

- FAR • ANCFCC • Auto Hall • Groupe OCP • Groupe Smeia
- Maroc Telecom • Centrale Automobile Chérifienne

121 Véhicules mis à disposition en plus des moyens des FAR

9 SITES OPÉRATIONNELS



6 Sites d'interventions médico-humanitaires

17 Dépôts dédiés à la logistique des aides humanitaires

AIDES HUMANITAIRES

AIDES D'URGENCE ET D'APPOINT

138.823

Kits alimentaires fournis

48.615

Tentes distribuées

142.672

Produits de couchage remis

17.844

Kits d'hygiène remis aux femmes

18.415

Kits de matériel électroménager distribués

45.866

Articles vestimentaires pour adultes, jeunes et enfants en bas âge fournis

SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

18.263

Adultes, veuves et enfants accompagnés

674

Collégiens transférés à Marrakech accompagnés

ASSISTANCE MÉDICALE

INTERVENTIONS MOBILES

45.553

Bénéficiaires des premiers soins et des évacuations d'urgence

HÔPITAL DE CAMPAGNE TALAT N'YAACOUB

12.038

Personnes prises en charge

10.343

Examens radiologiques et biologiques

CARAVANE MÉDICALE ADASSIL

12.664

Personnes prises en charge

CAMPAGNE DE CHIRURGIE DE LA CATARACTE

200

Bénéficiaires

CAMPAGNES MULTIDISCIPLINAIRES EN FAVEUR DES COLLÉGIENS TRANSFÉRÉS À MARRAKECH

1.022

Jeunes bénéficiaires de soins et de suivi médical

DONS DE MATÉRIEL MÉDICO-TECHNIQUE ET DE MÉDICAMENTS

5

Structures bénéficiaires

Direction Régionale de la Santé de Marrakech, au CHU Mohammed VI de Marrakech, à l'Hôpital Mohammed VI de Chichaoua, à l'Hôpital Mohammed VI de Tahanaout et au CHP d'Essaouira.

APPUI A L'ÉDUCATION

PRÉSCOLAIRE

20

Unités installées et aménagées

16

Ecoles relevant des 8 communes de Talat N'Yaacoub, Ourika, Imegdal, Ouirgane, Amizmiz, Moulay Brahim, Aghouatime et Ouizguita

ENSEIGNEMENT PRIMAIRE

49

Tentes - classes installées et aménagées au niveau de la province de Taroudant

1

Ecole de 4 classes construite dans la commune rurale d'Aghbar

91

Ecoles relevant de la province de Taroudant bénéficiaires de kits scolaires et de denrées alimentaires

1.468

Kits scolaires remis aux écoliers issus des douars de la province de Chichaoua

SOUTIEN DES DAR TALIBA ET FOYERS POUR GARÇONS

88

Structures relevant de la préfecture de Marrakech et de la province de Taroudant bénéficiaires de kits alimentaires, de kits scolaires et de matériel de couchage

TRANSFERT DES COLLÉGIENS DES DOUARS SINISTRÉS D'AL HAOUZ À MARRAKECH

1.978

Collégiens et lycées issus des douars relevant des communes Ighil, Aghbar, Talat N'Yaacoub, Imigdal, Ouirgane et Ljoukak totalement pris en charge

HÉBERGEMENT

AMÉNAGEMENT ET ÉQUIPEMENT D'HABITATS MODULAIRES

(espaces de vie, blocs sanitaires, espaces préscolaire et scolaire, aires de jeux)

34

Modules à Talat N'Yaacoub

64

Modules à Deggouj

50

Modules à Toulkine

INSTALLATION DE BIVOUACS



OPÉRATION GRAND FROID

L'année 2023 a été marquée par la reprise des interventions humanitaires dans le cadre de la lutte contre les effets du froid, après une relative accalmie enregistrée lors des saisons hivernales de ces quatre dernières années.

En début d'année, plusieurs vagues de froid se sont enchaînées dans les provinces du Rif, du Haut et du Moyen Atlas, entraînant des conditions de vulnérabilité pour les populations vivant dans les zones montagneuses et reculées de ces provinces. Sur Hautes Instructions Royales, la Fondation a mené une opération humanitaire de grande envergure pour soulager les habitants des douars frappés par les fortes chutes de température et de neige.

66.800 ménages ont bénéficié d'un kit de soutien humanitaire composée de produits alimentaires (farine, riz, sucre, thé, sel, huile et lait en poudre) et de couvertures.

Deux phases d'intervention ont été organisées pour la distribution du grand nombre de kits de soutien aux ménages ciblés et ce, à travers 13 provinces touchées par les vagues de froid. Un important dispositif humain et logistique terrestre a été déployé afin que l'aide humanitaire soit acheminée vers les 214 points de distribution identifiés. La mise en œuvre des opérations de terrain a été réalisée en coordination avec les autorités locales, la Gendarmerie Royale et le département de l'équipement dont les interventions ont permis d'ouvrir les accès bloqués par la neige.



PROGRAMME D'INTERVENTIONS

PHASE 1 Janvier

4 provinces

- Midelt
- Khénifra
- Azilal
- Al Haouz

20.100 Ménages

PHASE 2 Février

9 provinces

- Al Hoceima
- Chefchaouen
- Taounate
- Taza
- Ifrane
- Tinghir
- Boulemane
- Beni Mellal
- Chichaoua

46.700 Ménages

955
Douars

12
Jours d'intervention

214
Points de distribution

66.800
Ménages Bénéficiaires

OPÉRATION HAUT ATLAS

L'un des épisodes de froid les plus marquants de l'année 2023 a été enregistré pendant le mois de février, dans les provinces d'Ouarzazate, Zagora et Taroudant. D'importantes chutes de neige (enneigement inédit de 2 mètres) et la persistance de températures négatives ont créé une situation d'urgence dans les zones montagneuses, en particulier dans la région d'Ouarzazate. Plusieurs villages et douars se sont trouvés isolés, les accès routiers ayant été suspendus et avec eux, les circuits d'approvisionnement alimentaire et de déplacements pour les soins médicaux.

Sur les Hautes Instructions Royales, la Fondation s'est mobilisée pour venir en aide aux populations en détresse et coordonner le désenclavement rapide des zones affectées et ce, avec les différents départements concernés, les autorités locales, la Gendarmerie Royale et les FAR. Le dispositif d'intervention a consisté en la mise en œuvre d'un soutien humanitaire composé de produits alimentaires et de couvertures, d'accompagnement social et de prise en charge médicale de proximité, destinés aux populations de plusieurs centaines de douars.

La nature urgente de l'opération, son déploiement à grande échelle et les conditions du terrain ont nécessité la mobilisation de moyens techniques spécifiques, en plus de ressources humaines et logistiques importantes.

Des ponts aériens ont été créés entre l'aéroport de Casablanca et ceux d'Ouarzazate et de Zagora, entre lesquels ont opéré les avions des FAR pour l'acheminement de 480 tonnes d'aides humanitaires. D'importants moyens terrestres et des équipes au sol ont assuré la desserte des communes et douars touchés par la vague de froid.

Les hélicoptères de la Gendarmerie Royale et des FAR ont également été déployés afin d'atteindre les zones enclavées, notamment pour les besoins de recherche et de sauvetage ainsi que pour l'acheminement de l'aide humanitaire vers les douars difficiles d'accès ou situés en hauteur (à plus de 2500 mètres d'altitude).

En l'espace d'une semaine, 10.000 familles à Taroudant, 9.000 à Ouarzazate et 5.000 à Zagora ont pu bénéficier des aides humanitaires. Par ailleurs, trois évacuations sanitaires d'urgence dont celle d'une femme enceinte ont été opérées et deux opérations de sauvetage ont permis de déplacer des familles de nomades vivant dans les hauteurs d'Ouarzazate.

Parallèlement à cela, deux caravanes médicales multidisciplinaires (consultations généralistes et soins spécialisés) ont été organisées au niveau de la province de Ouarzazate, dans les douars de Tidili et Iminoulaoune - deux zones ayant connu les plus fortes chutes de neige. Les caravanes, organisées avec le concours de la Délégation Régionale de la Santé et de la Protection Sociale, ont permis la prise en charge médicale de 4.182 personnes dont 1.544 femmes. ■



PROGRAMME D'INTERVENTION

- Episode de chutes de neige : nuit du 17 au 18 février
- Déploiement de l'intervention d'urgence : du 18 au 26 février

Zone géographique

3 Provinces couvertes

- Ouarzazate
- Taroudant
- Zagora

651 Douars ciblés

Dispositif logistique et médico-humanitaire

2 Ponts aérien

Aéroport Casablanca vers les aéroports d'Ouarzazate et de Zagora

33 Rotations

pour l'acheminement des aides humanitaires

2 Caravanes multidisciplinaires

Douars Tidili et Iminoulaoune

5 Evacuations sanitaires d'urgence

vers l'Hôpital Provincial d'Ouarzazate

Equipes mobiles et terrestres pour la distribution des aides

13 Interventions aériennes pour toucher les douars enclavés



481 Tonnes d'aides humanitaires
Produits alimentaires et couvertures



4.182 Personnes prises en charge médicalement



24.000 Ménages Bénéficiaires



AIDE AU PEUPLE PALESTINIEN



Début octobre 2023, la bande de Gaza est plongée dans une escalade de violences sans précédent. Les représailles armées et les bombardements continus israéliens qui ont fait suite à l'attaque du 7 octobre, ont créé une situation de crise humanitaire et de famine pour des centaines de milliers de Palestiniens. Le 23 octobre, une aide humanitaire d'urgence a été ordonnée par Sa Majesté Le Roi Mohammed VI que Dieu L'assiste, pour soutenir le peuple Palestinien et soulager les victimes civiles soumises à des conditions de vie épouvantables.

La Fondation, engagée sur le terrain du séisme d'Al Haouz, s'est mobilisée pour organiser l'envoi de l'aide humanitaire en coordination avec l'AMCI. Le 24 octobre, une importante dotation en eau, en produits alimentaires, en produits pour bébés et en médicaments a été fournie pour un acheminement aérien vers la bande de Gaza. ■



LE PROGRAMME DES UNITÉS MÉDICALES MOBILES CONNECTÉES – FONDATION MOHAMMED V POUR LA SOLIDARITÉ

UN MODÈLE INÉDIT D'ACCÈS À LA SANTÉ DANS LE MONDE RURAL

Conçu sous l'Impulsion Royale, le programme UMMC – FMVS a pour vocation l'amélioration de l'efficacité d'organisation et de prise en charge médicale dans les régions non desservies par les infrastructures de santé, et ce grâce notamment à la santé mobile connectée. Il résulte de l'expérience accumulée par la Fondation dans la pratique des caravanes médicales et des efforts de la Santé publique à relever le défi des déserts médicaux, lesquels ont permis de poser une nouvelle méthodologie d'intervention intégrant la télémédecine. Le programme des UMMC – FMVS vise ainsi à doter le monde rural et les régions reculées de ressources spécifiques et de moyens médicaux de nouvelle génération qui puissent satisfaire, dans une logique de continuité de service, les besoins des populations issues de ces zones et contribuer ainsi à leur bien-être. Il constitue une réponse aux problématiques liées à la mobilité, à la disponibilité des soins, aux délais de prise en charge et de suivi ainsi qu'à la prévention en matière de santé publique. Pour ce faire, il repose sur :

- 1 l'installation d'une plateforme physique constituée de 50 unités médicales mobiles et équipées, qui sont installées de façon permanente (une période pouvant aller à douze mois) sur un site donné ;
- 2 la mise à disposition d'une équipe médicale locale et dédiée, qui est affectée à chaque unité pour toute la période d'activité ;
- 3 une innovation organisationnelle de la pratique médicale, l'offre de soins proposée combinant des prestations médicales de proximité réalisées en présentiel par un médecin généraliste et du personnel infirmier, adossées à la téléconsultation spécialisée et à la télé-expertise ;
- 4 un déploiement qui couvre plusieurs zones géographiques du territoire national afin de faire bénéficier de larges franges de populations issues du monde rural ;
- 5 et un système d'organisation spécifique qui implique des moyens techniques adaptés ainsi que des ressources humaines pluridisciplinaires importantes, déployés pour assurer la bonne marche du programme, dont le pilotage a été placé sous la responsabilité de la Fondation.

PRESTATIONS MÉDICALES OFFERTES PAR LES UMMC – FMVS



CONSULTATIONS DE MÉDECINE GÉNÉRALE EN PRÉSENTIEL



ACTES DE SOINS AMBULATOIRES



TÉLÉCONSULTATIONS ET TÉLÉ-EXPERTISE



REMISE DE MÉDICAMENTS



SUIVI DES PROGRAMMES DE SANTÉ PUBLIQUE (santé materno-infantile, vaccination, dépistage des cancers du sein et du col de l'utérus, du diabète et de l'hypertension artérielle)



Par ailleurs, le programme des UMMC – FMVS, qui est construit sur un partenariat public – privé, a permis d’exploiter la télémédecine et d’en faciliter l’utilisation à grande échelle. Cela, grâce au recours aux technologies de l’information et de communication ainsi qu’à l’usage de dispositifs médicaux connectés de dernière génération.

La pratique de la télémédecine au sein des différentes UMMC – FMVS est encadrée par un système qui les relie à un plateau central de télémédecine. Installé à Casablanca et entièrement équipé, le plateau regroupe un pool de médecins spécialistes qui assistent les médecins généralistes lorsque ces derniers décident de recourir aux compétences spécialisées.

L’un des facteurs clé de l’opérationnalisation du programme réside également dans la mobilisation d’équipes médicales dédiées : médecins généralistes, médecins spécialistes, personnel infirmier, animateurs de santé, coordinateurs régionaux, en plus des équipes de pilotage et de suivi relevant de la Fondation et du Ministère de la Santé et de la Protection Sociale. Et tout particulièrement, les médecins généralistes qui sont affectés aux différentes UMMC – FMVS et y opèrent à plein temps. Ils ont été spécialement formés à la télémédecine et bénéficient d’un programme de formation continue (introduction aux spécialités, prises en charge des différentes pathologies, modules épidémiologie locale, programmes de santé publique, usage des nouveaux dispositifs biomédicaux, ...) qui vise la montée en puissance de leurs compétences.

SPÉCIALITÉS COUVERTES PAR LA TÉLÉCONSULTATION ET LA TÉLÉ-EXPERTISE

- GYNÉCOLOGIE-OBSTÉTRIQUE
- PÉDIATRIE
- ENDOCRINOLOGIE
- DERMATOLOGIE
- ORL
- CARDIOLOGIE
- PNEUMOLOGIE
- NÉPHROLOGIE

ÉQUIPES DÉDIÉES UMMC – FMVS

- 50** MÉDECINS GÉNÉRALISTES
- 100** INFIRMIERS (ÈRES)
- 50** HÔTESSES D’ACCUEIL
- 8** ANIMATEURS DES PROGRAMMES DE SANTÉ

PLATEAU DE TÉLÉMÉDECINE

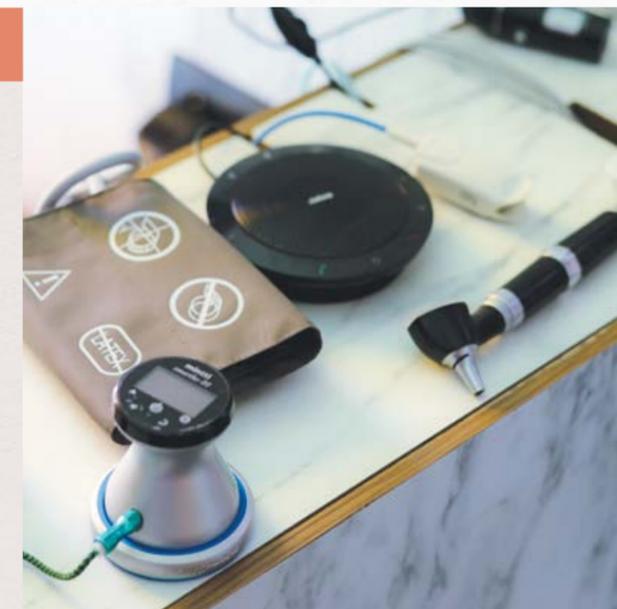
- 24** MÉDECINS SPÉCIALISTES
- 2** ANIMATRICES DU PLATEAU

En plus de sa vocation première, la plateforme des UMMC – FMVS servira de base d’intervention pour des opérations subsidiaires, notamment celles menées habituellement par la Fondation. Des campagnes médicales de chirurgie seront activées selon les données épidémiologiques recensées sur le terrain (par exemple les cas nécessitant la chirurgie de la cataracte et/ou d’autres chirurgies). Parallèlement à cela, les UMMC-FMVS seront exploitées pour l’appui médical aux opérations humanitaires de lutte contre les effets du froid ou de soutien alimentaire du mois de Ramadan.

COMPOSANTES TECHNIQUES ET MÉDICALES D’UNE UMMC - FMVS

Une UMMC – FMVS se présente sous forme de modules intégrés comprenant un bloc médical spécialement conçu et aménagé pour répondre aux exigences du programme, en plus d’un espace d’accueil (zones d’enregistrement, d’attente et de repos) qui créent les bonnes conditions de l’expérience patient.

Le bloc médical est composé de deux box polyvalents de consultations et de soins. Ils sont dotés des instruments médicaux de base (tensiomètre, oxymètre, toise, balance, stéthoscope, thermomètre), de mobilier médical, des systèmes de connectivité ainsi que d’une gamme complète d’équipements biomédicaux de dernière génération. Les box disposent d’un chariot d’appareils d’examen connectés (otoscope, dermoscope, caméra mobile, iriscopes, ECG et échographe double sonde), d’une caméra panoramique de télé-expertise, d’une application médicale embarquée, d’écrans tactiles et d’une visio-station. Ces équipements sont connectés pour rapatrier automatiquement la donnée médicale au niveau du plateau central de télémédecine et ce, sans besoin de saisie manuelle de l’information, limitant ainsi le risque d’erreur et optimisant le temps médical alloué au patient.





A fin décembre, soit deux mois après le lancement du programme par Sa Majesté le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, la Fondation a déployé 44 UMMC – FMVS sur les 50 prévues pour la première année d'activité (2023 – 2024). 33 provinces ont été couvertes au niveau de 9 régions du Royaume.

– L'Oriental	6	provinces	6	Unités
– Tanger - Tétouan - Al Hoceima	3	Provinces	3	Unités
– Fès - Meknès	5	provinces	7	Unités
– Rabat - Salé - Kénitra	1	Province	1	Unité
– Beni Mellal - Khénifra	2	Provinces	3	Unités
– Casablanca - Settat	2	Provinces	2	Unités
– Marrakech - Safi	6	Provinces	11	Unités
– Souss - Massa	3	Provinces	4	Unités
– Drâa - Tafilalet	5	Provinces	7	Unités

Le ciblage des sites, réalisé avec le concours des autorités locales et des délégations régionales de la santé, a pris en compte les critères liés à la situation territoriale et géographique, la densité démographique, l'épidémiologie, les données de positionnement des centres de santé les plus proches et les accès routiers.

BILAN CHIFFRÉ

ACTIVITÉ CUMULÉE DU 3 NOVEMBRE AU 31 DÉCEMBRE 2023

<ul style="list-style-type: none"> – TOTAL DES PRISES EN CHARGE 43.918 – RÉPARTITION PAR SEXE 63% Femmes 37% Hommes – RÉPARTITION PAR ÂGE 0 - 6 ans 10% 7 - 14 ans 9% 15 - 24 ans 6% 25 - 64 ans 53% + 65 ans 22% 	<ul style="list-style-type: none"> – EFFECTIF DES CONSULTATIONS EN MÉDECINE GÉNÉRALE 37.844 – EFFECTIF DES TÉLÉ-EXPERTISES 2.204 – EFFECTIF DES SOINS INFIRMIERS 2.468
--	--

LES ENGAGEMENTS PROJETS LIÉS A LA RÉALISATION DES CENTRES AU TITRE DE L'EXERCICE 2023

PROJETS INAUGURÉS

PAR SA MAJESTÉ LE ROI MOHAMMED VI QUE DIEU L'ASSISTE

DÉSIGNATION DU PROJET	PROVINCE	LOCALISATION	COÛT EN MDH	PARTENAIRES
Centre Médical de Proximité - Fondation Mohammed V pour la Solidarité	Ville Nouvelle D'Errahma	Dar Bouazza	73	Conseil Régional Casablanca - Settat Conseil Préfectoral de Nouaceur Ministère de la Santé et de la Protection Sociale Direction Générale des Collectivités Territoriales
Centre de Réhabilitation Psychosociale	Casablanca	CHU Ibn Rochd	10,5	Conseil Régional Casablanca - Settat Conseil Préfectoral de Casablanca Centre Hospitalier Universitaire Ibn Rochd Association La Ligue pour la Santé Mentale

PROJET LANCÉ

PAR SA MAJESTÉ LE ROI MOHAMMED VI QUE DIEU L'ASSISTE

DÉSIGNATION DU PROJET	LOCALISATION	COÛT EN MDH	PARTENAIRES	
Programme des Unités Médicales Mobiles Connectées - Fondation Mohammed V pour la Solidarité	National	33 Provinces	180	Ministère de la Santé et de la Protection Sociale Mediot Technology

PROJETS MIS EN SERVICE EN 2023

DÉSIGNATION DU PROJET	PROVINCE	LOCALISATION	COÛT EN MDH	PARTENAIRES
Incubateur Digital Solidaire	Salé	Tabriquet	28	Conseil Régional de Rabat-Salé-Kénitra • Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail • Agence Nationale de Promotion de l'Emploi et des Compétences • Université Mohammed VI Polytechnique • Ecole Supérieure Technologique de Salé • Ecole Nationale Supérieure d'Information et d'Analyse des Systèmes • ClZ
Centre de Formation dans les Métiers Sociaux	Saidia	Saidia	5	Conseil Régional de l'Oriental • Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail
Centre de Formation Professionnelle et d'Insertion des Jeunes	Oujda	Ahl Angad	6	
Foyer de Jeunes Filles	Skhour Rehamna	Rehamna	6	Association Locale

CENTRES

DONT LES PHASES D'ÉTUDES ET DE CONSTRUCTION ONT ÉTÉ LANCÉES EN 2023

DÉSIGNATION DU PROJET	PROVINCE	LOCALISATION	COÛT EN MDH	PARTENAIRES
Complexe Régional pour l'Accueil et la Réhabilitation des Personnes en Situation de Précarité	Agadir	Agadir	135	Conseil Régional Sous Massa • Ministère de la Santé et de la Protection Sociale • Ministère de la Jeunesse, de la Culture et de la Communication • Ministère de la Solidarité, du Développement Social, de l'Égalité et de la Famille • Commune Agadir Ida Outanane • Comités Préfectoraux de l'INDH Agadir Ida Outanane, Inezgane Ait Melloul, Chtouka Ait Baha, Tiznit, Taroudant et Tata • Agence Nationale pour le Développement des Zones Oasiennes et de l'Arganier • Fondation du Sud
Centre de Santé Avancé	Skhirat	Al Harhoura	13,2	Ministère de la Santé et de la Protection Sociale
Centre de Formation Spécialisé dans les Technologies Appliquées	Agadir	Douar Ben Cheikh	16,5	Conseil Régional Sous - Massa • Conseil Préfectoral Inezgane Ait Melloul • Commune de Temssia • Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail



FOCUS SUR LES PROJETS DE CENTRES

Elargissement de l'accès aux soins de santé, formation et insertion économique des jeunes, soutien à l'éducation, protection des plus fragilisés, la Fondation, guidée par sa vocation d'intérêt général, poursuit son travail d'accompagnement des populations défavorisées à travers les centres de prise en charge mis en œuvre dans toutes les régions du Royaume.

En collaboration avec les acteurs publics, les institutions privées et les associations locales, de nouvelles initiatives naissent sur le terrain en faisant appel à des expertises transverses et spécialisées. A l'image de l'Incubateur Digital Solidaire de Salé, un centre nouvelle génération dédié à encourager l'entrepreneuriat numérique auprès des jeunes. Celui-ci a été réalisé grâce à la mobilisation de diverses compétences et d'expériences réussies, issues de l'écosystème digital national.

En parallèle, les grands chantiers en cours de déploiement se renforcent d'année en année, notamment ceux liés au domaine de la santé. L'année 2023 a ainsi connu l'inauguration par Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, du cinquième Centre Médical de Proximité – Fondation Mohammed V pour la Solidarité qui desservira une population de plus de 300.000 habitants à la Ville nouvelle d'Errahma, et du Centre de Réhabilitation Psychosociale du CHU Ibn Rochd à Casablanca dédié à la santé mentale.

FOCUS

SUR LES PROJETS DE CENTRES

SANTÉ

PROGRAMME DES CENTRES MÉDICAUX DE PROXIMITÉ – FONDATION MOHAMMED V POUR LA SOLIDARITÉ

La mise en œuvre en 2016 du programme des CMP a constitué un changement d'échelle dans l'action de la Fondation en matière d'accès aux soins de santé pour les populations défavorisées. Il s'est caractérisé par le passage à un niveau d'intervention plus structurant, reposant sur la mise en place d'un nouveau réseau de soins semi-hospitalier déployé sur tout le territoire national. En partenariat avec le Ministère de la Santé et de la Protection Sociale, d'importants moyens ont été engagés pour doter les agglomérations urbaines à forte densité démographique et éloignées des centres hospitaliers, de structures médicales d'envergure ouvrant l'accès à une offre de soins complète, disponible au plus près du lieu de vie des populations.

Suivant ce schéma directeur, le CMP d'Errahma a été implanté à Dar Bouazza (population de plus de 300.000 habitants) et dispose d'une capacité annuelle d'accueil de 60.000 personnes. Equipé d'installations modernes, le CMP couvre les urgences, les prestations de consultations et de soins généralistes, spécialisés et bucco-dentaires, la santé de la mère et de l'enfant (maternité et soins primaires), la chirurgie (blocs opératoires et unité d'hospitalisation de 13 chambres) ainsi que les services d'imagerie, d'analyses et de pharmacie.

Inauguré par Sa Majesté Le Roi Mohammed VI que Dieu L'assiste en avril 2023, il porte à cinq le nombre de CMP opérationnels, sur un programme général de 12 structures prévues à terme. Au bout de neuf mois d'activités, le CMP a permis la prise charge de 10.431 personnes dont 3.041 enfants.

PROGRAMME NATIONAL DES CMP

AGADIR	1 CMP	en phase d'études
CASABLANCA	2 CMP	1 opérationnel à Sidi Moumen depuis 2019 et le second en phase d'études
FÈS	2 CMP	1 en phase d'équipement et le second en phase de construction
MARRAKECH	1 CMP	en phase de construction
RABAT	1 CMP	opérationnel à Al Youssoufia depuis 2019
SALÉ	1 CMP	Achevé
TANGER	2 CMP	1 opérationnel à Bni Makada depuis 2022 et le second en études
TÉMARA	1 CMP	opérationnel depuis 2022
VILLE NOUVELLE D'ERRAHMA	1 CMP	Mis en service en 2023



CMP - FONDATION MOHAMMED V POUR LA SOLIDARITÉ D'ERRAHMA

Coût du projet : **73** Millions de dirhams

Partenaires :

- Ministère de la Santé et de la Protection Sociale
- Conseil Régional Casablanca - Settat
- Conseil Provincial de Nouaceur
- Direction Générale des Collectivités Territoriales

CENTRE DE RÉHABILITATION PSYCHOSOCIALE DU CHU IBN ROCHD – CASABLANCA

Le Centre de Réhabilitation Psychosociale s'inscrit dans le cadre du programme de renforcement de l'offre de santé mentale existante et de l'amélioration de l'accès aux soins en faveur des populations défavorisées. Cela, à travers la réalisation de nouvelles structures spécialisées qui intègrent une approche sociale complémentaire dans les mécanismes d'accompagnement des patients. Edifié au sein du Centre Psychiatrique du CHU Ibn Roch, ce nouveau centre solidaire est destiné aux patients présentant des pathologies psychiatriques sévères bien stabilisés. Il propose une prise en charge de jour multidimensionnelle dont l'objectif est de sortir les patients de l'isolement provoqué par la pathologie, tout en favorisant leur réhabilitation sociale par le développement personnel et relationnel.

D'une superficie couverte de 2.100 m², le centre compte un pôle thérapeutique comportant des salles de psychologie, de psychiatrie, d'ergothérapie et d'évaluation fonctionnelle, ainsi qu'un pôle socio-éducatif avec notamment une salle polyvalente et des ateliers de cuisine-thérapie, d'arts plastiques, de poterie, de coiffure-esthétique et d'informatique. Les patients sont encadrés par une équipe pluriprofessionnelle composée de 3 psychiatres, 2 neuropsychologues, 7 infirmiers et 7 formateurs. Ils y suivent un projet de soins individualisé, selon un programme d'activités thérapeutiques de groupe ou individuelles.

Inauguré par Sa Majesté Le Roi Mohammed VI que Dieu L'assiste en avril, il a démarré ses activités en accueillant 156 personnes.



CENTRE DE RÉHABILITATION PSYCHOSOCIALE DU CHU IBN ROCHD – CASABLANCA

Coût du projet : **10,5** Millions de dirhams

Partenaires :

- Conseil Régional Casablanca – Settat
- Conseil Préfectoral de Casablanca
- CHU d'Ibn Rochd
- Association La Ligue pour la Santé Mentale

CENTRE DE SANTÉ AVANCÉ DE HARHOURA

Ces dix dernières années, la ville côtière de Harhoura (située à 13km de rabat) a connu un développement urbanistique et démographique sans précédent, accompagné par des besoins de prise en charge médicale spécifiques à l'environnement de vie local. Dans ce contexte, la Fondation et le Ministère de la Santé et de la Protection Sociale ont initié le projet du centre de santé avancé : une nouvelle structure médicale spécialisée dans les soins préhospitaliers d'urgence. Le centre vise à garantir la proximité des soins en matière de prise en charge des premiers secours à l'adresse des estivants et des utilisateurs de la voie côtière de l'axe Harhoura, en particulier les cas qui pourraient requérir la prise en charge de l'oxygénothérapie. Le centre sera le premier établissement public à disposer des équipements et dispositifs de l'oxygénothérapie hyperbare, permettant la prise en charge simultanée de huit personnes. Il couvrira également les prestations de déchoquage, d'imagerie médicale, de soins préliminaires et de consultations spécialisées en dermatologie, traumatologie et pneumologie, de manière à assurer les bonnes conditions de transfert des patients vers les centres hospitaliers de référence.

L'étape des études de lancement des travaux de construction du centre a été lancée en 2023.



CENTRE DE SANTÉ AVANCÉ DE HARHOURA

Coût du projet : **13,2** Millions de dirhams

Partenaire :

- Ministère de la Santé et de la Protection Sociale

LUTTE CONTRE LA PRÉCARITÉ

COMPLEXE RÉGIONAL POUR L'ACCUEIL ET LA RÉHABILITATION DES PERSONNES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ – AGADIR

La réalisation de cette nouvelle initiative solidaire s'inscrit dans le cadre de la lutte contre l'exclusion sociale en milieu urbain, au niveau de la région Souss – Massa. A vocation multidimensionnelle, le complexe est destiné à améliorer les conditions de vie des personnes fragiles, isolées socialement, en situation de précarité et ayant connu un parcours d'exclusion et ce, dans des environnements adaptés qui favorisent leur réadaptation et une meilleure inclusion socioprofessionnelle.

La modélisation du projet a fait appel à l'expertise multiple des partenaires de la Fondation et des intervenants locaux, afin d'identifier les catégories de population cible et de définir en conséquence les composantes et les programmes de prise en charge adéquats en matière de soins de santé, de services sociaux, de qualification professionnelle et d'animation culturelle et sportive.

D'une capacité de prise en charge quotidienne de 500 personnes, le complexe servira comme structure d'accueil et d'accompagnement pour les sans-abris, les personnes âgées, les orphelins et enfants abandonnés, les femmes en situation difficile, les jeunes déscolarisés et les personnes ayant des conduites addictives. Sa conception répond à une approche de prise en charge spécifique et intégrée, qui fait appel à des dispositifs de soutien et de prise en charge adaptés aux différentes typologies de populations et de besoins. De grande envergure (superficie de 7 hectares), il comportera six pôles d'activités, donnant accès à des prestations spécialisées en matière d'accueil temporaire et d'hébergement permanent, de protection, de prise en charge et de suivi médico-social, d'encadrement éducatif, d'apprentissage professionnel et de loisirs. Les espaces seront aménagés de manière à garantir des environnements protégés et conviviaux, notamment pour les populations les plus vulnérables, tout en mettant à disposition des populations des lieux collectifs et des zones de rencontres familiales qui favorisent la reconstruction du lien social.

Initié en 2023, le projet qui nécessitera une enveloppe budgétaire de 135 millions de dirhams est en phase d'études préliminaires.

COMPLEXE RÉGIONAL POUR L'ACCUEIL ET LA RÉHABILITATION DES PERSONNES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ – AGADIR

Coût du projet : **135** Millions de dirhams

Partenaires :

- Conseil Régional Sous Massa
- Ministère de la Santé et de la Protection Sociale
- Ministère de la Jeunesse, de la Culture et de la Communication
- Ministère de la Solidarité, du Développement Social, de l'Égalité et de la Famille
- Commune Agadir Ida Outanane
- Comités Préfectoraux de l'INDH Agadir Ida Outanane, Inezgane Alt Melloul, Chtouka Ait Baha, Tiznit, Taroudant et Tata
- Agence Nationale pour le Développement des Zones Oasiennes et de l'Arganier
- Fondation du Sud



PÔLE ACCUEIL ET ORIENTATION

Composé d'espaces d'admission, de services médico-sociaux, d'espaces de douche, de coiffure et de remise de vêtements ainsi que d'une zone de rencontres familiales, le pôle Accueil et Orientation fournira les premiers soins et l'assistance, avant l'orientation vers le pôle de prise en charge et de suivi adapté.



PÔLE FORMATION ET ÉDUCATION

Composé d'un bloc éducatif de mise à niveau scolaire, de salles de cours de langues et d'informatique ainsi que d'un bloc de formation professionnelle incluant des espaces techniques d'apprentissage, le pôle Formation et Education accueillera les jeunes déscolarisés et non diplômés. Ils bénéficieront d'un programme de réinsertion à travers des cycles d'éducation-formation complétés par des modules d'acquisition de compétences professionnelles dans 9 filières-métiers.



PÔLE SANTÉ

Il sera construit autour de trois composantes : un centre de soins de santé dédié à la prise en charge des maladies chroniques et les soins d'urgence, un centre d'addictologie destiné à l'accompagnement médico-social et professionnel des personnes souffrant de conduites addictives, et un centre psychiatrique spécialisé dans le traitement des troubles mentaux sévères.



PÔLE SOCIAL

Composé d'un centre d'accueil des personnes âgées et d'un centre de régulation, le pôle Social vise à offrir un lieu de vie décent aux personnes âgées sans famille, sans revenu et sans domicile fixe, et d'assurer un hébergement d'urgence pour les personnes en difficulté.



PÔLE MÈRE ET ENFANT

Composé d'un orphelinat, d'une crèche - garderie et d'un foyer féminin, le pôle Mère et Enfant servira d'environnement d'accueil pour les orphelins et les femmes en situation difficile, où ils bénéficieront respectivement d'un encadrement socio-éducatif et de programmes de renforcement des compétences professionnelles.



PÔLE SPORTS ET LOISIRS

Composé de terrains multisports, d'une piscine semi-olympique, d'une salle d'arts martiaux, d'ateliers artistiques, d'espaces multimédia et d'une salle de musique, le pôle Sports et Loisirs offrira un large choix d'activités qui favorisent le bien-être, l'échange et le renforcement du lien.

FOCUS

SUR LES PROJETS DE CENTRES

FORMATION ET EMPLOI

CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE ET D'INSERTION DES JEUNES - AHL ANGAD

Mis en service en novembre 2023, ce nouveau centre est la première structure de formation à adresser les besoins en qualification professionnelle des jeunes issus d'Ahl Angad, commune limitrophe située à 10 kilomètres d'Oujda. Il vient répondre à la problématique des jeunes déscolarisés, sans formation et sans emploi que connaît cette commune rurale, en les réintégrant dans le système de formation.

D'une capacité d'accueil de 120 apprenants, le centre propose trois filières de formation dans les métiers de l'électricité – bâtiment, la menuiserie – aluminium et la plomberie – sanitaire. Les jeunes ont également accès à des cours de mise à niveau scolaire et d'apprentissage des langues. De nouvelles filières ainsi qu'un programme soft skills et de développement des compétences entrepreneuriales seront introduits en 2024 afin de compléter la formation des jeunes.

Pour son ouverture, le centre a accueilli un premier groupe de 55 stagiaires.



CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE ET D'INSERTION DES JEUNES - AHL ANGAD

Coût du projet : 6 Millions de dirhams

Partenaires :

- Conseil Régional de l'Oriental
- Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail



CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE DANS LES MÉTIERS SOCIAUX - SAIDIA

De par sa spécialisation, le Centre de Formation Professionnelle dans les Métiers Sociaux est la première structure du genre à ouvrir ses portes dans la ville de Saidia. Il donne accès aux jeunes issus des milieux défavorisés à un parcours d'apprentissage dans des métiers recherchés liés à l'éducation et aux services à la personne, des secteurs qui connaissent une forte demande en main d'œuvre qualifiée.

Le centre propose 4 filières de formation de 24 mois, dans les métiers liés à l'éducation spécialisée en petite enfance et dans le préscolaire, l'animation socio-éducative et l'aide de vie sociale pour les personnes âgées ainsi que pour les personnes en situation de handicap.

Il dispose d'ateliers spécialisés, de salles de cours et de formation technique adaptés ainsi que d'une crèche pédagogique dédiés aux programmes de formation. Des espaces communs sont également mis à disposition des jeunes apprenants pour compléter leur formation en matière de soft skills, de langues et de développement des compétences entrepreneuriales.

Mis en service en novembre 2023, le centre a accueilli 60 stagiaires, pour une capacité totale de 176 places pédagogiques.



CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE DANS LES MÉTIERS SOCIAUX - SAIDIA

Coût du projet : 5 Millions de dirhams

Partenaires :

- Conseil Régional de l'Oriental
- Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail

CENTRE DE FORMATION SPÉCIALISÉ DANS LES TECHNOLOGIES APPLIQUÉES - AGADIR

Nouveau projet lancé en études en 2023, le Centre de Formation Spécialisé dans les Technologies Appliquées sera implanté dans le douar Ben Cheikh relevant de la commune de Temssia (située à 23 kilomètres d'Agadir). Première structure du genre initiée dans cette localité, le centre permettra d'ouvrir de nouveaux horizons pour les jeunes issus de la commune, en leur dispensant des formations adaptées aux besoins du tissu économique de la région. Il ouvrira l'accès à 4 filières de formation liées aux métiers de l'automobile, de l'électronique et de la menuiserie – aluminium, en plus du renforcement de compétences dans les langues et les soft skills.

Le centre sera doté d'une capacité totale de 280 places pédagogiques.



CENTRE DE FORMATION SPÉCIALISÉ DANS LES TECHNOLOGIES APPLIQUÉES - AGADIR

Coût du projet : 16,5 Millions de dirhams

Partenaires :

- Conseil Régional Souss - Massa
- Conseil Préfectoral Inezgane Ait Melloul
- Commune de Temssia
- Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail

FOCUS

SUR LES PROJETS DE CENTRES

INSERTION ÉCONOMIQUE

INCUBATEUR DIGITAL SOLIDAIRE DE SALÉ

Rattaché au réseau d'incubateurs des Centres des Très Petites Entreprises Solidaires, plateforme initiée par la Fondation en 2015, l'Incubateur Digital Solidaire de Salé a ouvert ses portes en décembre 2023. Spécialisé dans l'accompagnement des activités relevant du domaine du numérique, il ouvre l'accès à de nouvelles opportunités pour les porteurs de projets et les jeunes issus des institutions et centres de formation spécialisés dans le développement des compétences numériques.

A double vocation, l'IDS propose un programme d'incubation et d'appui de 12 à 18 mois destiné au soutien à la création et au développement d'initiatives économiques, et un cycle de formation certifiante de 6 à 12 mois qui couvre les capacités techniques (digital), entrepreneuriales (gestion d'entreprises) et de soft skills.

Inspiré des nouveaux modes de travail et d'utilisation des outils digitaux, il met à disposition des jeunes un environnement de travail collaboratif et de formation moderne, entièrement équipé de supports techniques et de plateformes soft skills. L'IDS donne accès à un espace physique d'incubation répartis en quatre zones, à des infrastructures techniques (data center et locaux techniques), à un FabLab / DigiLab pour le prototypage, le testing et l'exposition, à une école de coding, des salles de réunion, des phone box ainsi que des espaces conviviaux. Ces prestations, mises à disposition gratuitement, sont complétées par les services aux entreprises, un programme d'animation et de networking ainsi que l'accompagnement à la transformation digitale.

D'une capacité totale d'accueil de 100 TPE en incubation et de 50 jeunes en formation, l'IDS a accueilli - pour sa première année d'activité - 37 TPE porteuses de projets dans les domaines du marketing digital, du e-commerce, du développement web et mobile, des plateformes digitales, de l'audiovisuel et des IOT (objets connectés), ainsi que 50 jeunes en formation certifiante : 25 en marketing digital et 25 en coding au niveau de l'école intégrée dédiée.



INCUBATEUR DIGITAL SOLIDAIRE DE SALÉ

Coût du projet :

28 Millions de dirhams

Partenaires :

- Conseil Régional de Rabat-Salé-Kénitra
- Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail
- Agence Nationale de Promotion de l'Emploi et des Compétences
- Université Mohammed VI Polytechnique
- Ecole Supérieure Technologique de Salé
- Ecole Nationale Supérieure d'Information et d'Analyse des Systèmes
- GIZ



LES PROGRAMMES D' ACTIONS 2023

- Le programme d'insertion par les activités économiques - PIAE
- Le programme d'appui et d'accompagnement des coopératives – PAAC
- Le soutien aux acteurs sociaux
- Les opérations humanitaires annuelles



INSERTION ÉCONOMIQUE

En 2023, la Fondation a engagé un budget total de 117,7 millions de dirhams en faveur du soutien à l'entrepreneuriat et aux activités de production portées par les coopératives. En hausse de 24,5% par rapport à l'année précédente, les engagements financiers ont permis d'augmenter l'effectif des projets retenus dans le cadre des programmes d'accompagnement. Ils ont ainsi représenté un total de 981 projets (870 pour le PIAE et 111 pour le PAAC), soit près de 50% en plus par rapport à 2022.

Cela a été rendu possible grâce à la conclusion de nouvelles conventions de partenariat avec les régions Souss Massa et Rabat - Salé - Kénitra, et un ciblage plus pointu des secteurs porteurs selon les potentialités des régions, en particulier pour l'activité des coopératives.

De plus, la dématérialisation du processus d'appel à projets via la plateforme solidarity.ma/piae a ouvert la voie à un volume plus important de candidatures, notamment dans le secteur du digital.

LE PROGRAMME D'INSERTION PAR LES ACTIVITÉS ÉCONOMIQUES – PIAE

SEPTIEME PROMOTION 2023 – PRINCIPAUX INDICATEURS

870
PROJETS RETENUS

75,7 Millions
de dirhams
ENVELOPPE
BUDGÉTAIRE
GLOBALE

722 Projets de service

- 257 Informatique, audiovisuel, infographie et digital
- 203 BTP
- 77 Mécanique automobile
- 72 Tourisme et restauration
- 62 Coiffure et beauté
- 51 Services à la personne

148 Projets de production
Artisanat



NATURE DES PROJETS



271
TPE



599
AGR

GENRE



38% Projets portés
par des femmes



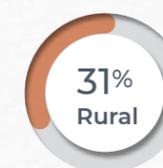
62% Projets portés
par des hommes

STADE D'ACTIVITÉ

48% Développement

52% Création

MILIEU D'IMPLANTATION



RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE

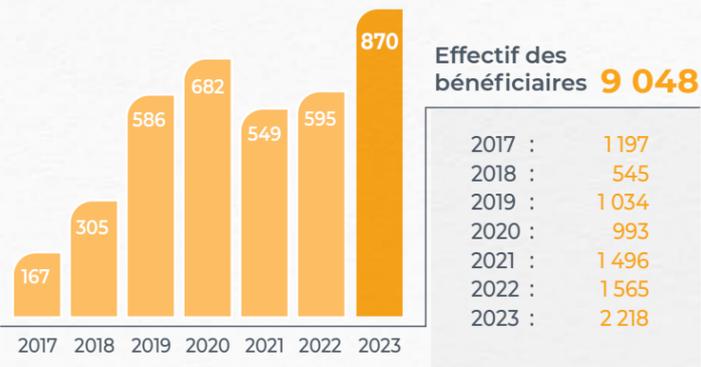
Casablanca - Settat	388
Souss-Massa	214
Rabat - Salé - Kénitra	128
Drâa-Tafilalet	104
L'Oriental	36

LES PROGRAMMES D' ACTIONS 2023

PIAE

● BILAN D'ÉTAPE 2017 - 2023

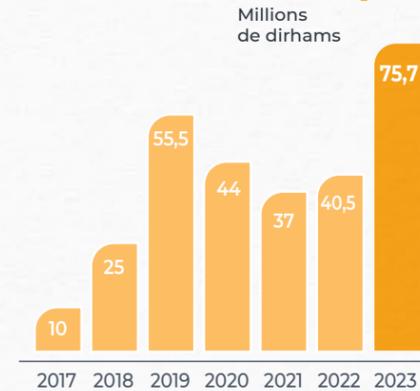
Nombre de projets soutenus **3 754**



Effectif des bénéficiaires **9 048**

2017 :	1 197
2018 :	545
2019 :	1 034
2020 :	993
2021 :	1 496
2022 :	1 565
2023 :	2 218

Cumul des engagements financiers **287,7**

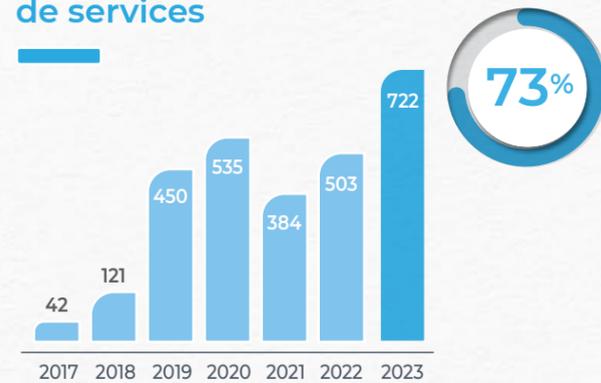


Secteurs d'activité

Effectif global des activités économiques de production



Effectif global des activités économiques de services



PAAC

LE PROGRAMME D'APPUI ET D'ACCOMPAGNEMENT DES COOPÉRATIVES - PAAC



L'exercice 2023 du PAAC a été marqué par l'activation des plans d'actions liés aux conventions de partenariat signées en 2022 avec les régions de Casablanca - Settat, Tanger - Tétouan - Al Hoceima et Souss - Massa, ainsi que l'élargissement de la couverture du programme à la région de Laâyoune - Sakia El Hamra.

Les différents appels à projets ont donné lieu à la sélection de 111 coopératives sur un total de 630 candidatures. Leurs activités ont été soumises à un diagnostic général établi par les équipes de la Fondation et des bureaux d'études spécialisés. Ce premier livrable a permis l'élaboration des plans de développement ainsi que le lancement des travaux selon les besoins et les leviers d'appui identifiés pour chaque coopérative.

En parallèle, l'année a connu la poursuite des volets d'intervention liés aux engagements 2022. Ils ont essentiellement concerné les projets d'appui aux coopératives du terroir pour lesquelles les phases de construction, d'aménagement et d'obtention de l'agrément de l'ONSSA ont nécessité un délai de mise en œuvre de 15 mois, en plus d'une moyenne de 25 jours de formation répartis entre l'assistance technique et le renforcement des compétences.

LES PROGRAMMES D' ACTIONS 2023

PAAC

Nouveaux engagements

au titre de l'exercice 2023

111

COOPÉRATIVES

42 Millions de dirhams

ENVELOPPE BUDGÉTAIRE ENGAGÉE

90 Artisanat | 711 Adhérents

- Programme de développement des filières
- Octroi d'équipement
- Accompagnement technique

21 Terroir | 439 Adhérents

- Aménagement des locaux, équipement et accompagnement technique
20 Coopératives bénéficiaires
- Programme de restructuration à travers la construction des unités de production, l'octroi d'équipement et l'accompagnement technique
1 Coopérative bénéficiaire

Zones d'implantation des coopératives

	Artisanat	Terroir
Région Casablanca - Settat Provinces : Casablanca, Mohammédia, Settat, Berrechid, El Jadida, Sidi Bennour	34	
Région Tanger - Tétouan - Al Hoceima Provinces : Chefchaouen, Fahs Anjra, Ouezzane, Tanger	16	
Région Souss - Massa Provinces : Chtouka Ait Baha, Inezgane Ait Melloul, Tata, Tiznit		21
Région Laâyoune - Sakia El Hamra Provinces : Laâyoune - Smara	20	
Région Rabat - Salé - Kénitra Provinces : Rabat, Salé, Kénitra, Khémisset	20	

Filières et activités des coopératives

Artisanat

- Bijouterie
- Ebénisterie et menuiserie bois
- Couture traditionnelle et moderne
- Poterie
- Textile
- Tissage traditionnel
(Al Kharka Al Ouezzania, Manidil Achamal, Al Hanbale)
- Vannerie

Terroir

- Argan ■ Dattes ■ Henné
- Miel et dérivés ■ PAM ■ Safran



Clôture des engagements 2022

25

COOPÉRATIVES BÉNÉFICIAIRES

11 Artisanat

- Région : Fès - Meknès
- Filières : Cuir et maroquinerie - Poterie - Tissage traditionnel
- Equipement des unités et ateliers de production
- Assistance technique et plan de formation en organisation et management

Total de 275 jours d'accompagnement

14 Terroir

- Régions : Beni Mellal - Khénifra, Casablanca - Settat et Rabat - Salé - Kénitra
- Filières : Miel et dérivés - Valorisation du raisin de Doukkala - Valorisation des céréales - Valorisation des olives - Stockage et conditionnement des pommes
- Démarrage effectif de l'activité de 8 coopératives après l'obtention de l'agrément de l'ONSSA
- Achèvement de l'aménagement et de l'équipement des unités de production en faveur de 6 coopératives
- Assistance technique et plan de formation en organisation et management

Total de 260 jours d'accompagnement

LE SOUTIEN AUX ACTEURS SOCIAUX

APPUI AUX ASSOCIATIONS

Partenaire incontournable dans la gestion des centres sociaux de la Fondation, les associations bénéficient annuellement d'une contribution financière solidaire, servant à renforcer les moyens de développement et d'animation des structures dont elles ont la responsabilité. En 2023, la Fondation a engagé une enveloppe financière de 6 millions de dirhams en faveur des associations de gestion des structures suivantes :

- Centres de Qualification et de Formation dans les Métiers de l'Artisanat de Fès, Salé et Marrakech
- Centre Mohammed VI de Soutien à la Microfinance Solidaire de Casablanca
- Centre National Mohammed VI des Handicapés de Salé
- Fondation Mohammed VI pour la Réinsertion des Détenus
- Foyer de Jeunes Filles de Tazaghine
- Marché Solidaire de l'Oasis



LES OPÉRATIONS HUMANITAIRES ANNUELLES

2023 a été une année soutenue en termes d'interventions d'urgence tel que le présent rapport le relate dans la première partie « Faits Marquants ». Toutes les équipes de la Fondation ont travaillé sur le terrain des urgences. En même temps, elles ont réussi à mener à bien l'organisation et la mise en œuvre des grandes opérations humanitaires qui suivent une planification annuelle. Celles-ci ont bénéficié à des millions de personnes à travers le soutien alimentaire Ramadan et les prestations d'assistance médico-sociale déployées sur le terrain de l'opération Marhaba ainsi que celui des campagnes médicales de proximité.

L'enveloppe annuelle des grandes opérations s'est élevée à 405 millions dirhams, soit 3,2 fois le budget de 2022. Cette augmentation conséquente résulte principalement d'un changement d'échelle opéré dans le cadre de l'opération de soutien alimentaire Ramadan, dont la couverture nationale a été élargie à un million de foyers (+400.000 foyers par rapport à 2022).

OPÉRATION DE SOUTIEN ALIMENTAIRE « RAMADAN 1444 »

Grand rendez-vous solidaire du mois sacré du Ramadan, l'opération de soutien alimentaire, destinée à apporter une aide matérielle directe aux familles nécessiteuses et aux personnes vulnérables, a revêtu un caractère exceptionnel lors de son édition 2023.

Sur les Hautes Instructions Royales, l'opération a bénéficié à 400.000 foyers supplémentaires, pour atteindre un million de ménages à travers tout le territoire national, soit un total de cinq millions d'individus. De même, la composition du panier alimentaire a également connu une évolution, avec l'introduction de produits supplémentaires (5 kg de riz et 6 litres de lait) et l'augmentation de la dotation de certains produits habituels.

L'augmentation a été effectuée sur la base des critères socio-économiques et des conditions de vie des populations établies par les autorités locales, données qui ont été croisées avec les statistiques démographiques. Elle a concerné les 83 provinces et préfectures du Royaume, avec un focus sur le monde rural qui a concentré 80% des foyers additionnels.

Une enveloppe budgétaire totale de 390 millions de dirhams a ainsi été mobilisée pour l'achat des produits, l'emballage et l'acheminement vers les points de distribution. Son financement a été assuré par la Fondation et ses partenaires; le Ministère de l'Intérieur (Direction Générale des Collectivités Locales) et le Ministère des Habous et des Affaires Islamiques.

Comme chaque année, le dispositif de mise en œuvre de l'opération, réalisé avec le concours de l'Entraide Nationale, les caïdats et les autorités locales, a été soumis aux contrôles effectués par les comités d'exécution aux niveaux local et provincial. Ils permettent de veiller au bon déroulement de l'approvisionnement des centres de stockage des denrées alimentaires, au contrôle sanitaire des produits, à l'identification des bénéficiaires et à la distribution directe de l'aide.

 **1.000.000**

FOYERS BÉNÉFICIAIRES

dont 770.00 foyers issus
du monde rural

5 millions d'individus

Personnes âgées, veuves,
personnes en situation de handicap
et familles démunies

83 Chefs-lieux, provinces et préfectures

390 Millions de dirhams

Budget global de l'opération

390 dirhams
pour le coût
du panier

486 dirhams
selon les prix
du marché

Partenaires

Financement :

- Ministère de l'Intérieur
- Direction Générale des Collectivités Locales
- Ministère des Habous et des Affaires Islamiques

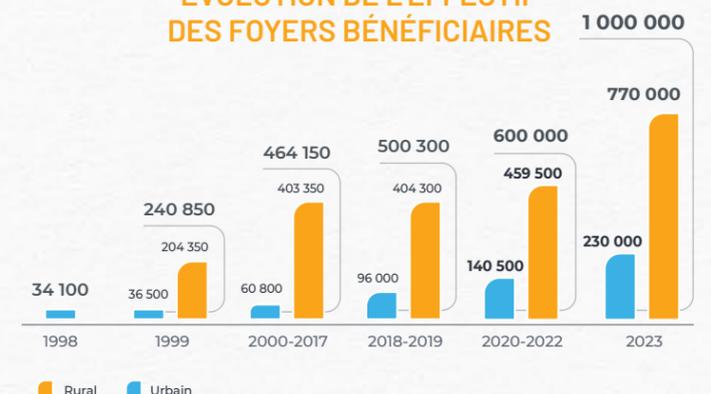
Exécution :

Entraide Nationale, Ministère de la Santé et de la Protection Sociale,
Gendarmerie Royale, Œuvres sociales des Forces Armées Royales (DGSS),
Promotion Nationale, Forces Auxiliaires, Autorités locales

COMPOSITION DU PANIER ALIMENTAIRE



ÉVOLUTION DE L'EFFECTIF DES FOYERS BÉNÉFICIAIRES



LES PROGRAMMES D' ACTIONS 2023

OPÉRATION MARHABA



Après la reprise du dispositif global d'accueil en 2022, l'opération Marhaba continue d'afficher un record d'affluence des Marocains Résidant à l'Etranger, marquant ainsi l'attachement indéfectible qui lie les membres de la communauté à leur pays d'origine.

Durant les trois mois et demi de mise en œuvre de l'opération (du 5 juin au 15 septembre), le dispositif a enregistré l'arrivée de 3.165.328, avec une augmentation de 2,74% par rapport à 2022.

Les membres de la communauté ont été accueillis au niveau des 24 espaces Marhaba mis à disposition par la Fondation dans les différents points de transit aériens et maritimes, au Maroc et à l'étranger. Plus de la moitié d'entre eux a emprunté la voie maritime ; les ports de Tanger Med, Nador, Bab Mellilia et Bab Sebta étant positionnés dans le top 5 des arrivées totales.

En ce qui concerne le volet humanitaire, les services d'assistance sociale et médicale de proximité, déployés au niveau des 24 espaces Marhaba ainsi qu'à bord des navires long courrier, ont été directement sollicités par 112.377 membres de la communauté. Plus précisément, 16.807 d'entre eux ont bénéficié d'une assistance administrative et juridique, 11.211 d'une prise en charge médicale, 5.664 d'un accompagnement pour une intervention auprès des autorités douanières et 974 d'une aide pour le transport.



3.165.328

Marocains Résidant à l'Etranger ont été accueillis

▲ +2,74% par rapport à 2022

DISPOSITIF D'ACCUEIL MARHABA

6 SITES À L'ÉTRANGER

- ITALIE**
 - Port de Gènes
- FRANCE**
 - Port de Sète
 - Port de Marseille
- ESPAGNE**
 - Port d'Algésiras
 - Port d'Almería
 - Port de Motril

18 SITES NATIONAUX

- 4** Points maritimes : Tanger Med, Tanger Ville, Al Hoceïma et Nador Beni Ansar
- 2** Points frontaliers : Bab Sebta et Bab Mellilia
- 8** Points aériens : Aéroports Casablanca, Rabat-Salé, Nador, Agadir, Fes, Marrakech, Oujda et Tanger
- 4** Aires de repos : Méditerranée, Smir M'Diq, Jebha et Tazaghine

PERMANENCES ASSURÉES 24H/24 ET 7J/7 N°Vert 0800002323



24
ESPACES D'ACCUEIL DE LA FONDATION AU MAROC ET À L'ÉTRANGER



1
BUREAU CENTRAL DE COORDINATION



262
MÉDECINS PARAMÉDICAL ET VACATAIRES



848
ASSISTANTES SOCIALES

CHIFFRES CLÉS 2023

ASSISTANCE SOCIALE ET MÉDICALE

112 377

Personnes ayant bénéficié d'assistance médicale et sociale



11 211

Aides médicales, lors soins d'urgence et hospitalisation



16 807

Aide administrative, juridique et transport

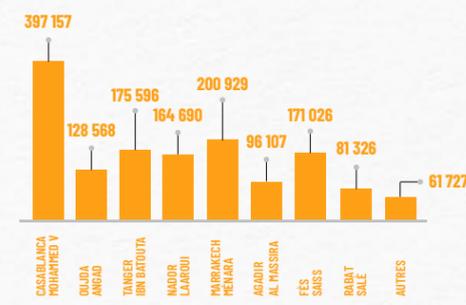
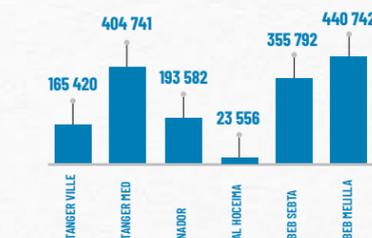


78 695

Demandes de renseignement



STATISTIQUES DES ARRIVÉES



3 165 328
+2,74% vs 2022

1 706 203



MARITIME

1 459 125



AÉRIEN

LE PROGRAMME DES CAMPAGNES
MÉDICALES DE PROXIMITÉ



PROGRAMME 2023 DES CAMPAGNES MÉDICALES DE PROXIMITÉ

14 CAMPAGNES
Fondation Mohammed V
pour la Solidarité

- 5 Provinces couvertes**
- Al Haouz • Chichaoua
 - Marrakech • Ouarzazate
 - Tahanaout

10 CAMPAGNES
en soutien aux Associations
conventionnées

- 6 Associations partenaires**
- Action Urgence • Al Hayat • AMMS
 - ANFAS • Rotary Club Casablanca
 - Mazagan El Jadida - Oasis

- 8 Provinces couvertes**
- Kelâa Essraghna • Al Haouz • Safi • El Jadida
 - Khénifra • Guercif • Beni Mellal • Midelt

L'activité 2023 du programme des campagnes médicales de proximité a été marquée par un volume opérationnel important et une mobilisation soutenue sur le terrain. En février, la réponse à la situation d'urgence créée par les chutes exceptionnelles de neige dans la province d'Ouarzazate a permis d'assister médicalement les populations des douars enclavés. Avec le concours de la Délégation Provinciale de la Santé, deux campagnes médicales multidisciplinaires ont été menées à Tidili et Bormane, deux localités situées à près de 2000 mètres d'altitude. Elles ont bénéficié à 4 187 personnes et ont permis d'administrer 5 182 actes médicaux.

Mais 2023 a vu le déploiement de dispositifs spéciaux en réponse aux effets de la catastrophe du séisme d'Al Haouz et du manque d'infrastructures médicales dans les zones éloignées. Des caravanes médicales multidisciplinaires ont été installées durant plusieurs mois à Adassil (province de Chichoua) et Talat N'Yaacoub (province Al Haouz) afin de satisfaire les besoins urgents de prise en charge médicale et de garantir la continuité des soins en faveur des populations sinistrées. Dans ce contexte, une campagne de chirurgie de la cataracte a bénéficié à 200 personnes âgées diagnostiquées parmi les patients de l'hôpital de campagne de Talat N'Yaacoub. En parallèle et dans le cadre de l'accompagnement des collégiens et lycéens des douars d'Al Haouz transférés à Marrakech, la Fondation a organisé plusieurs caravanes de soins et de suivi médical adaptés aux besoins des jeunes.

Au total 13 campagnes multidisciplinaires et de chirurgie de la cataracte ont été réalisées sur le terrain du séisme d'Al Haouz et ont bénéficié à 58.284 individus. Plus de 2500 personnes ont travaillé sur le terrain, en plus des équipes dédiées aux interventions mobiles. La contribution des équipes de la Santé publique et des médecins et infirmiers bénévoles, relevant des associations médicales partenaires de la Fondation, a été d'un apport considérable pour la bonne conduite des opérations et l'assistance des populations.

Durant l'année, la Fondation a également apporté son soutien à travers la mise à disposition de ses unités médicalisées mobiles, ses moyens humains et des dotations de médicaments, à l'organisation de 10 campagnes médicales mises en œuvre par les associations médicales conventionnées. Elles ont bénéficié à 12.464 personnes (16.553 actes médicaux).

ÉQUIPES MÉDICALES BÉNÉVOLES

1 923 Médecins généralistes,
spécialistes et chirurgiens

63 562 Bénéficiaires

734 Infirmiers et techniciens

90 043 Actes médicaux

BILAN GLOBAL 2003 - 2023

1 005
Campagnes
Médicales



1 310 979
Bénéficiaires



LES STRUCTURES SPÉCIALISÉES À GESTION AUTONOME

- Le Marché Solidaire de l'Oasis
- Le Centre National Mohammed VI des Handicapés
- Le Centre d'Insertion et d'Aide par le Travail
- Le Réseau des Centres des Très Petites Entreprises Solidaires
- Le Centre Mohammed VI de Soutien à la Microfinance Solidaire
- Les Centres de Qualification et de Formation dans les Métiers de l'Artisanat

LES STRUCTURES SPÉCIALISÉES À GESTION AUTONOME



LE MARCHÉ SOLIDAIRE DE L'OASIS - CASABLANCA

Plus de sept années après sa mise en service, le Marché Solidaire de l'Oasis continue sur une lancée de croissance à deux chiffres, confortant ainsi les perspectives d'une meilleure intégration économique des coopératives bénéficiaires de cette plateforme de commerce équitable.

L'activité 2023 a été marquée par une croissance record du chiffre d'affaires annuel de 31%, et un niveau exceptionnel des ventes enregistré au mois de mars lors de la période des achats pré-ramadan.

Cette performance est liée à un travail continu opéré au niveau de l'enrichissement de l'offre des produits (+ 371 nouvelles références introduites en 2023) notamment dans la gamme fruits secs, un programme d'offres promotionnelles plus soutenu et une amélioration de l'expérience client (plan annuel de dégustation des produits du terroir, mise en avant des nouveaux produits et élargissement de l'espace caisse).

En parallèle, le Marché Solidaire de l'Oasis poursuit le sourcing de nouvelles coopératives, à travers notamment un effet de synergie avec le programme PAAC mené par la Fondation avec les coopératives du terroir et de l'artisanat.

CHIFFRES CLÉS 2023

Cumul du chiffre d'affaires

Du 17 mars 2017 au 31 décembre 2023

356,84 Millions de dirhams

Chiffre d'affaires 2023

88,31 Millions de dirhams **+31%** par rapport à 2022

Ventilation du chiffre d'affaires par type de coopératives



Nombre de coopératives référencées



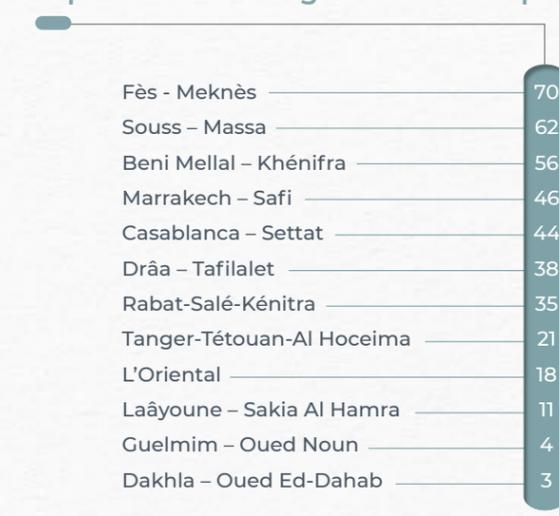
Produits référencés



Top 5 des articles vendus



Représentativité régionale des coopératives



Volume des articles vendus

Cumul activité 2023



Trafic annuel des visiteurs





LE CENTRE NATIONAL MOHAMMED VI DES HANDICAPÉS - SALÉ ET SECTIONS RÉGIONALES

En 2023, le réseau des CNMH a repris la totalité de ses activités en présentiel, avec la réintégration de l'ensemble des programmes dédiés à l'accompagnement des parents, au renforcement des capacités des associations partenaires et à la sensibilisation du grand public. Il a également connu le démarrage effectif des sections d'Agadir et de Tanger dans toutes leurs composantes de prise en charge socio-éducative, professionnelle, culturelle et sportive, après leur mise en service actée en septembre 2022.

L'année a été particulièrement marquée par la concrétisation des efforts de plaidoyer menés en faveur de l'intégration éducative et professionnelle des jeunes handicapés. Le programme d'accompagnement des écoliers en situation de handicap mental a permis à 351 d'entre eux de regagner les classes ordinaires. De même 42 TSHM, formés au sein du réseau, ont été embauchés par des opérateurs économiques nationaux et internationaux. Ces initiatives positives ont abouti grâce à l'implication des partenaires de la Fondation et à la mobilisation d'entreprises engagées dans des modèles inclusifs.

L'activité 2023 a également connu la première participation des équipes du réseau CNMH sur un terrain humanitaire d'urgence. Mobilisées par la Fondation de septembre à décembre, celles-ci ont pris part au programme de soutien des victimes du séisme d'Al Haouz, en déployant leur expertise dans la prise en charge médicale et psychologique des personnes en situation de handicap.

PRINCIPAUX INDICATEURS DE PERFORMANCE DU CNMH DE SALÉ ET DE SES STRUCTURES RÉGIONALES

OUJDA, FÈS, CASABLANCA, SAFI, MARRAKECH, AGADIR ET TANGER

Activité des cinq pôles de prestations liés à la prise en charge médico-sociale, socio-éducative, sportive, sociale, formation et insertion professionnelle durant l'année 2023.



MÉDICO-SOCIAL

15 573 Patients en consultation médicale et psychologique

14 993 Patients bénéficiaires des soins dentaires

56 831 Séances de rééducation (orthophonie, psychomotricité, kinésithérapie et orthoptie)

670 Appareils orthopédiques produits au profit de jeunes et d'adultes en situation de handicap moteur



SOCIO-ÉDUCATIF

1 233 Bénéficiaires de la prise en charge éducative, culturelle et artistique

351 Elèves accompagnés dans le cadre du programme d'intégration en milieu scolaire ordinaire



SPORT

2 863 Bénéficiaires des activités parasportives thérapeutiques



FORMATION PROFESSIONNELLE

228 Stagiaires en situation de handicap mental bénéficiaires de la formation professionnelle adaptée.
Métiers : cuisine - pâtisserie, services, jardinage, poterie et employé d'étage



INSERTION PROFESSIONNELLE

51 TSHM lauréats du CNMH insérés en milieu professionnel encadré au CIAT

42 Jeunes lauréats de la formation au CNMH Salé et des sections régionales d'Agadir, de Casablanca et de Tanger ont été insérés en milieu professionnel ordinaire



SOCIAL

9 805 Personnes ont bénéficié d'une assistance sociale

LES STRUCTURES SPÉCIALISÉES À GESTION AUTONOME

LE CENTRE NATIONAL MOHAMMED VI DES HANDICAPÉS – SALÉ ET SECTIONS RÉGIONALES

PROGRAMME D'ACTIONS

RELATIF À LA CONSOLIDATION DES SERVICES DE PRISE EN CHARGE ET AU DÉVELOPPEMENT DE LA COOPÉRATION

PROGRAMMES DE FORMATION

Structure de référence nationale sur la question du handicap, le réseau CNMH a poursuivi ses actions de sensibilisation et d'accompagnement technique qui ciblent les associations parties-prenantes, les familles des enfants pris en charge dans les différentes sections, les partenaires ainsi que les entreprises.

Le programme de formation continue s'est décliné comme suit :

- **15 jours de formation** sur la thématique « Education inclusive et handicap » au profit de 34 éducatrices des jardins d'enfants relevant de la DGSS ;
- **5 jours d'ateliers** de sensibilisation au handicap en faveur de 120 cadres du personnel des Forces Auxiliaires ;
- **6 jours d'ateliers** de sensibilisation au handicap en entreprise en faveur de 60 collaborateurs du Groupe Axa Assurances.

En parallèle, le CNMH a mis en place un module de formation dédié à l'autisme. Celui-ci a permis de doter les parents d'enfants avec troubles du spectre d'autisme des techniques et d'outils pédagogiques spécialisés et adaptés au suivi de l'apprentissage à domicile.

Le module de formation a été réalisé à travers 3 sessions de 5 jours au profit de 120 parents.

INSERTION PROFESSIONNELLE EN MILIEU ORDINAIRE

Chantier prioritaire pour le réseau du CNMH, l'insertion professionnelle des jeunes avec handicap mental lauréats de la formation qualifiante a connu une avancée importante en 2023, avec l'embauche de 42 jeunes travailleurs. Cette performance est le fruit d'une nouvelle démarche partenariale et d'un travail de fond mené par le réseau du CNMH en matière de sensibilisation en entreprise. Des dispositifs spécialisés de placement ont été élaborés avec des acteurs nationaux et internationaux opérant dans différents secteurs d'activité, et offrant un environnement de travail adaptés aux besoins spécifiques des jeunes en situation de handicap mental. Placés dans le cadre de contrats de pré-embauche de trois mois dans des postes en adéquation avec leurs compétences, les jeunes sont confirmés après une période de suivi et d'encadrement qui sert à valider les conditions d'accueil, l'intégration des jeunes à l'environnement professionnel ainsi que leurs performances.

Les établissements ayant adhéré au programme sont le Groupe Sofitel, le Groupe Hilton, Dari Couspate, Axa assurances Maroc, Groupe Chez PAUL et l'Ecole ENCG Marrakech. Ils ont accueilli les jeunes travailleurs dans les corps de métiers liés au service d'étage, aux espaces d'accueil, aux départements food and beverage, cuisine et pâtisserie, aux espaces de jardinage et dans les unités de production et d'emballage.

PARTENARIATS

Au titre de l'exercice 2023, quatre conventions stratégiques ont été conclues, selon les cadres de coopération suivants :

- Université Mohammed 1^{er} d'Oujda pour la promotion de la recherche scientifique en matière du handicap et la formation continue des professionnels du handicap ;
- Groupe Hilton Maroc, pour fixer le cadre général et les modalités de coopération qui visent à renforcer l'insertion socioprofessionnelle des personnes en situation de handicap en milieu ordinaire ;

PROGRAMME D'INCLUSION SCOLAIRE ET ÉDUCATIVE DES ENFANTS AVEC HANDICAP

Ce nouveau programme repose sur un accompagnement pluridisciplinaire des enfants avec handicap mental en vue de les préparer à l'intégration dans les écoles ordinaires. Il a été mis en place dans le cadre des classes éducatives de chaque section régionale. Il a notamment concerné l'élaboration des dossiers d'adaptation scolaire des élèves présentant un handicap mental modéré, l'expérimentation des mécanismes d'apprentissage spécifiques pouvant être adoptés en milieu ordinaire et la réalisation des examens scolaires requis par les systèmes éducatifs.

351 enfants issus des différentes sections régionales ont bénéficié de ce programme. Ils ont été intégrés dans les classes ordinaires des niveaux primaire et collège, relevant de **208 établissements** de l'enseignement public et privé, opérant à travers **7 régions** selon la couverture suivante :

■ Rabat - Salé :	72	■ Tanger :	8
■ Marrakech - Safi :	64	■ Casablanca :	4
■ Fès :	30	■ Oujda :	4
■ Agadir :	26		

PROMOTION ET ACTIVITÉS SOCIALES

Journée de sécurité routière - Février

En partenariat avec la NARSA et le Corps Urbain de la Sûreté Nationale, le CNMH a participé au programme des activités de sensibilisation de la campagne de sécurité routière, organisée du 16 au 22 février au niveau national. Son intervention a porté sur les thématiques de vigilance et de conscientisation à l'égard des piétons avec handicap, les solutions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite et à leur usage de l'espace public.

Appareillage orthopédique – Remise aux bénéficiaires à Tan Tan – Février

Le CNMH de Salé a organisé l'opération de distribution de 276 appareillages orthopédiques destinés aux personnes en situation de handicap issues de la ville de Tan Tan. Cette action fait suite au dépistage effectué par les équipes du CNMH lors de la campagne multidisciplinaire qui avait été déployée par la Fondation en mars 2022.

Quatorzième Edition du Forum National du Handicap – Mars

Sous le Haut Patronage de **Sa Majesté le Roi Mohammed VI que Dieu l'Assiste**, et à l'occasion de la journée nationale du Handicap, le CNMH a organisé son 14^{ème} forum national sous le thème : « Troubles spécifiques des apprentissages : compréhension des concepts en faveur d'un environnement inclusif ». Des ateliers thématiques ont notamment porté sur les différentes formes de troubles du langage, les méthodes et outils pédagogiques de prise en charge ainsi que l'état des lieux des programmes d'intégration en milieu scolaire ordinaire ainsi que les compétences. Des débats ont également été l'occasion d'échanger sur les différentes approches de prise en charge éducative des jeunes atteints d'autisme, les programmes de formation des éducateurs spécialisés et les modèles d'intégration éducative. Plus de 350 participants ont pris part au forum. Parmi eux des experts nationaux et internationaux, des représentants de la société civile, des représentants des départements gouvernementaux et du secteur privé et des universités et des collaborateurs nationaux et internationaux qui ont animé les différents ateliers et débats.

Cette édition a été marquée par la projection d'un documentaire sous le thème « Mon histoire de 10 » et la remise des diplômes aux lauréats de la formation professionnelle du CNMH Salé.

Septième édition du théâtre de l'enfant avec handicap – Juin

Placée sous le thème « Théâtre inclusif, droit et créativité », cette 7^{ème} édition a été marquée par une forte participation des associations œuvrant dans le domaine du handicap. Plus de 60 représentations théâtrales ont été produites lors de la phase éliminatoire, organisée pendant les mois de mai et juin dans différentes sections régionales. Sept associations en provenance des villes de Casablanca, Chichaoua, Safi, Salé, Tahla et Tiznit ont disputé la phase finale qui s'est tenue le 28 juin au CNMH de Salé.

Les troupes de jeunes en situation de handicap ont pu présenter leur travail devant un jury d'artistes marocains de renommée, composé de Fatima Khir, Mohamed Ibnou Elbar, Mohamed Lahbabi, Saad Tssouli, Hamid Dchich et Abdelfattah Abatanine. Des prix d'encouragement ont été attribués aux trois meilleures prestations, selon le palmarès suivant :

- **Grand Prix** - Association de Tiznit « Disability Challenge »
- **2^{ème} prix** - Troupe de Tahla/Fès
- **3^{ème} prix** - Troupe de Chichaoua.

Programme estival du CNMH – Juillet

Dans le cadre du programme annuel des activités d'été, le réseau du CNMH a organisé une colonie de vacances de jour, du 18 au 29 juillet. Placée sous le thème « Les activités estivales inclusives ; un droit, un divertissement et une autonomisation », la colonie a permis à 48 enfants et adolescents avec handicap, en compagnie de 12 autres jeunes sans handicap de participer à diverses activités de divertissement ciblées, encadrés par 18 éducateurs et 12 animateurs. L'objectif était de mettre en valeur les qualifications personnelles et le travail d'équipe dans une logique d'autonomie hors des institutions familiales, des écoles et des centres d'assistance.

Participation à l'Opération de soutien des victimes du séisme d'Al Haouz

– Septembre à décembre

Dans le cadre de la mobilisation nationale de soutien aux sinistrés du séisme d'Al Haouz, les équipes du réseau du CNMH ont pris part au programme humanitaire déployé par la Fondation. Managers, cadres et techniciens sont intervenus dans les différentes zones couvertes par la Fondation, en accordant une attention particulière aux victimes et personnes en situation de handicap. Elles ont notamment pris en charge les différents besoins liés aux appareillages orthopédiques (distribution de 50 prothèses et de 250 chaises roulantes, aides techniques et production), assuré les soins dentaires pour les enfants, participé aux actions de soutien psychologique et animé des ateliers éducatifs.

LES STRUCTURES SPÉCIALISÉES À GESTION AUTONOME



LE CENTRE D'AIDE ET D'INSERTION PAR LE TRAVAIL - SALÉ

En 2023, le CIAT a poursuivi la dynamique d'insertion des TSHM en milieu ordinaire qui a été enclenchée en 2022. Sept TSHM ont été intégrés à temps plein (selon des horaires aménagés) au sein de cinq institutions opérant à Rabat et Ain Atiq, portant ainsi à dix l'effectif total des TSHM insérés en entreprise. Les TSHM qui exercent leur activité au sein du CIAT ont quant à eux bénéficié de modules de formation continue délivrés par le CNMH. Ils ont également été affectés aux différentes prestations de service réalisées en environnement externe, auprès d'entreprises et d'institutions partenaires handi-accueillantes ouvrant à de futures opportunités d'insertion professionnelle.

En ce qui concerne l'activité commerciale, le CIAT poursuit son cap de croissance, en doublant son chiffre d'affaires par rapport à 2022. Cette performance résulte de l'augmentation du volume des prestations réalisées en externe et du combiné service traiteur – événementiel proposé au sein du CIAT.

INDICATEURS CLÉS 2023

Activité professionnelle des TSHM

54 TSHM ACTIFS

dans les unités de travail du CIAT
et de l'espace externe Handi Idmaje

+ 10 TSHM PLACÉS

en milieu professionnel ordinaire
dont 7 qui ont été insérés en 2023
dans les institutions suivantes :

- SOREC : 2 TSHM**
dans les départements Services Généraux et Catering
- MASEN : 2 TSHM** à l'espace Restauration
- Coopérative Mamlakat Achay : 2 TSHM**
dans l'atelier de conditionnement et d'emballage
- Axa Assurances : 1 TSHM** au poste de courtier

- 48 CIAT

- 18 Pôle Agriculture - Jardinage
- 6 Pôle Restauration
- 5 Atelier Boulangerie
- 5 Atelier Pâtisserie
- 4 Pôle Espace de vente
- 4 Atelier Cuisine
- 2 Atelier Conditionnement et Stock
- 2 Atelier Réparation des chaises roulantes

- 6 HANDI IDMAJE

- 2 Restaurant Gusto
- 2 Magasin Epicerie Fine
- 1 Pressing Ecolo Idmaje
- 1 Boulangerie

PROGRAMME D'ACTIVITÉS LIÉES AUX PRESTATIONS DE SERVICE EXTERNE

Unité mobile de jardinage

Service d'entretien auprès de l'OFPPPT – Direction Régionale de Rabat, Axa Assurance Technopolis, IDS de Salé et un particulier à Salé.

Unité mobile de nettoyage de bureaux

Service d'entretien des bureaux de la société GTR.

Service Catering

Organisation de pause-café pour le compte d'Axa Assurances, de l'OFPPPT – Direction Régionale Rabat, de la Préfecture de Salé, de Maroc Handisport, de l'Université Internationale de Rabat et d'ambassades étrangères au Maroc.

Prestation de restauration à l'année

Service traiteur pour le compte de la SOREC, de MASEN, de la Fondation Mohammed VI des Œuvres Sociales du Personnel du Ministère des Habous, du Centre Associatif Solidaire de Bouknadel, du CNMH et de la Fondation Mohammed V pour la Solidarité.

Stands de vente

(Produits agricoles, produits de la boulangerie et produits du terroir)

- Corner de 3 mois à la Gare ONCF de l'Agdal
- Stand Spécial Ramadan au CNMH
- 3 Stands Spécial Ramadan sur les sites d'Axa Assurances à Rabat et à Technopolis
- Corner sur le site de Téléperformance à Témara
- Corner au Marché Bio de Rabat
- Corner à la Bibliothèque Nationale de Rabat

PERFORMANCES COMMERCIALES

Chiffre d'affaires 2023 **10,8** Millions de dirhams

Cumul généré par le CIAT
et les activités de l'espace Handi Idmaje

CIAT

- 109 811** Visiteurs
- 72 350** Repas servis
- 3 701** Paniers de produits agricoles frais vendus
- 198** Événements abrités (BtoB et grand public)

Handi Idmaje

- 13 804** Couverts servis au restaurant Gusto
- 23 500** Clients au magasin d'épicerie fine
- 22 989** Articles traités au pressing Ecolo Idmaje

LE RÉSEAU DES CENTRES DES TRÈS PETITES ENTREPRISES SOLIDAIRES – CASABLANCA, FÈS, OUJDA ET SALÉ

Entamée en 2019, l'implantation régionale du réseau des CTPEs a connu un rythme accéléré ces deux dernières années. Après l'ouverture en 2022 du CTPEs Oujda, le réseau étend sa couverture géographique à la région Rabat – Salé – Kénitra, en intégrant l'Incubateur Digital Solidaire de Salé. Au rayonnement régional s'ajoute un développement des activités du réseau, l'IDS étant dédié à la promotion de l'entrepreneuriat numérique et aux métiers du digital. A sa mise en service en décembre 2023, l'IDS a accueilli 37 porteurs de projets qui bénéficieront d'un programme de soutien dans un environnement de travail moderne et disposeront de moyens et d'outils techniques de dernière génération.

L'année 2023 a également été marquée par le démarrage des activités économiques des promotions 2022 de Casablanca, Fès et Oujda, après la remise des équipements effectuée en faveur de 204 projets dont 85 sont en incubation au sein différents CTPEs.

En parallèle, le réseau a poursuivi ses modules d'animation et d'accompagnement en pré et post-crédation relevant des programmes de coopération nationale et internationale.

L'activité annuelle de formation du réseau a ainsi totalisé 324 journées, pour 2003 heures de formation, réparties sur 372 séances organisées au profit de 622 porteurs de projets et TPE.

INDICATEURS DE PERFORMANCE

CTPEs Casablanca

- 7^{ème} Promotion : 120 Projets ont été recrutés dont 26 ont été incubés au sein du centre
- 6^{ème} Promotion : 145 TPE en phase de développement de leur activité, parmi lesquels 41 projets ont été accompagnés pour leur installation en environnement externe
- 5^{ème} Promotion : 139 TPE en activité en dehors du centre et bénéficiant d'un suivi post-incubation

CTPEs Oujda

- 1^{ère} Promotion : 35 TPE incubées au sein du centre et ayant démarré leur activité suite à l'octroi d'équipement

CTPEs Fès

- 4^{ème} Promotion : 25 Projets ont été recrutés pour la phase d'équipement et d'installation en incubation dans le centre
- 3^{ème} Promotion : 22 TPE formalisées et en activité au sein du centre
- 2^{ème} Promotion : 12 TPE en activité en dehors du centre et bénéficiant d'un suivi post-incubation

IDS Salé

- 1^{ère} Promotion : 37 Projets recrutés et en cours d'équipement pour la phase d'incubation au sein de l'IDS

CHIFFRES CLÉS

1 070 Jeunes entrepreneurs accompagnés

965 Heures de formation

128,34 Millions de dirhams de chiffre d'affaires cumulé réalisé par les différentes TPE en activité

100% des activités ont été formalisées

95% Taux de pérennité des TPE

PROMOTION ET COOPÉRATION



PROGRAMME DE SENSIBILISATION ET D'ACCOMPAGNEMENT

Lancés en 2022 dans un format mutualisé et portant sur des thématiques spécifiques, les nouveaux rendez-vous ont été déployés pour leur première année de mise en œuvre.

Bilan des réalisations

JPO - Vendredi de sensibilisation

62 Séances - 24 réalisées par le CTPEs Casablanca, 20 par le CTPEs Oujda et 18 par le CTPEs Fès

651 Participants

Journées Experts

6 Séances organisées avec les représentants de l'ANAPEC, la CNSS et des cabinets juridiques

170 TPE relevant des CTPEs de Casablanca et de Fès ont pris part à ces séances

Mardi Intelaka

10 Séances organisées en partenariat avec le réseau Dar Al Moukawil d'Attijari Wafabank dans les villes de Casablanca, Berrechid, Settat, Fès et Oujda

100 TPE à la recherche de sources de financement pour le développement de leur activité ont participé à ces rencontres

PROGRAMME PIAE – VOLET TPE

Partie-prenante du PIAE depuis 2020, le réseau CTPEs focalise son intervention auprès des porteurs de TPE en matière de sourcing, d'accompagnement technique et de proposition de solutions d'incubation. Au titre de l'exercice 2023, le processus de recrutement de la 7^{ème} promotion a abouti à la sélection définitive de 107 candidatures sur les 870 projets retenus par le PIAE, selon le bilan d'intervention suivant :

Phase de pré-sélection

760 Projets ont été évalués par les comités de pré-sélection

164 Projets ont été retenus pour bénéficier de la formation portant sur la finalisation des dossiers et la préparation des pitch business plan

Programme de formation – coaching

133 Jeunes porteurs de projets participants

48 Séances de coaching

288 Heures de formation

Phase de sélection finale

110 Pitch projets

107 Projets de TPE retenus dont 26 bénéficieront de la plateforme d'incubation du CTPEs

PROGRAMME D'APPUI DES MAROCAINS DU MONDE DE RETOUR

Initiative portée par la GIZ, le programme d'appui aux Marocains du Monde de retour vise à soutenir les entrepreneurs d'origine marocaine dans le développement d'activités économiques au Maroc. Le dispositif de soutien prévoit un financement qui couvre l'achat des équipements et les besoins en fonds de roulement de 30 projets. Celui-ci est complété par un accompagnement technique en pré et post-crédation dont la mise en œuvre est assurée par le CTPEs. Lancé en 2021, le programme est déployé sur quatre régions du Royaume : Casablanca – Settat, Beni Mellal - Khénifra, Tanger - Tétouan - Al Hoceima et l'Oriental.

L'organisation de la deuxième édition 2022 - 2023 par le CTPEs a donné lieu aux réalisations suivantes :

70 Porteurs de projets recrutés suite à l'appel à projets

Casablanca - Settat : 23, Beni Mellal - Khénifra : 20, l'Oriental : 16 et Tanger - Tétouan Al Hoceima : 11

24 Jours de formation en pré-crédation

44 Projets présélectionnés pour la phase finale organisée lors d'un boot camp de pitch à Casablanca

30 Projets éligibles pour le financement et l'accompagnement en post-crédation

Casablanca - Settat : 9, l'Oriental : 9 Beni Mellal - Khénifra : 7, et Tanger - Tétouan Al Hoceima : 5

57 Jours de formation en post-crédation

PROGRAMME SWITCHMED II MAROC

Plateforme de promotion de l'entrepreneuriat vert mise en œuvre par l'Union Européenne, le programme Switchmed est entré dans sa dernière phase d'activité au titre du plan d'actions 2020 – 2023. Celle-ci a été marquée par l'identification de 14 projets switchers dans l'économie verte, jugés à haute valeur ajoutée. Partie-prenante du programme, le CTPEs a participé aux comités de sélection de ces projets et a assuré leur assistance technique pendant trois jours de formation. Le CTPEs a également été sollicité par la composante Switchmed Economie Bleue, pour l'organisation des modules de 5 jours de formation au profit de 9 switchers.

LE CENTRE MOHAMMED VI DE SOUTIEN À LA MICROFINANCE SOLIDAIRE – CASABLANCA

En 2023, le secteur de la microfinance au Maroc a maintenu sa dynamique positive tout au long de l'année. Les associations de microcrédit ont octroyé des prêts totalisant 8,64 milliards de DH à fin décembre 2023, enregistrant ainsi une augmentation de 1,18% par rapport à la même période de l'année précédente. Parallèlement, l'encours moyen des prêts a augmenté de 4,87% sur la même période pour atteindre 11 238 DH à fin décembre 2023. Le secteur a comptabilisé 769 001 clients actifs à fin 2023, répartis entre trois catégories d'emprunteurs : individuels (73%), solidaires (22%) et très petites entreprises (TPE, 5%). Dans ce contexte, le CMS a poursuivi le déploiement du programme d'accompagnement technique des associations de microcrédit, qui à fin 2023 a bénéficié à 4.202 agents AMC. Ce programme fera l'objet d'un nouveau plan d'actions triennal suite à la signature d'une convention de partenariat avec la BEI. En parallèle, le CMS déploie ses actions d'accompagnement et de soutien des micro-entrepreneurs, à travers notamment l'accompagnement technique et le soutien à la commercialisation de leurs produits lors des différentes manifestations de promotion de la microfinance solidaire organisées au Maroc. En tant qu'acteur institutionnel de la microfinance au Maroc, le CMS est intervenu dans les grands événements financiers, tels que la 6^{ème} édition du « Morocco Today Forum », la 2^{ème} édition du « Digital Banking Forum » à Casablanca et la 6^{ème} édition de la « Semaine Africaine de la Microfinance » au Togo.

PROGRAMME D'APPUI AUX COMPÉTENCES - FORMATION

PLAN DE FORMATION SPÉCIFIQUE INTER AMC ET MICRO-ENTREPRENEURS

Le plan de formation 2023 a été déployé sur quatre axes d'intervention :

AXE 1

Formations Métiers autour des thématiques liées aux techniques de recouvrement à l'amiable, la gestion des impayés, l'éducation financière, la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme, l'accompagnement client, la gestion des risques et le contrôle interne.

AXE 2

Formations en management liées à la gouvernance, au « leadership », aux « soft skills » et à la gestion des conflits.

AXE 3

Formations sur l'entrepreneuriat avec un focus sur l'accompagnement entrepreneurial et la formation des formateurs et accompagnateurs.

AXE 4

Formations sur les nouveaux services et avancées dans le secteur (finance verte, digitalisation, performance sociale et environnementale, ...).

BILAN DU PLAN DE FORMATION 2023

LIBELLÉ	NOMBRE DE JOURS DE FORMATION	EFFECTIF	JFP(*)
Formations spécifiques des agents AMC	149	452	1 227
Formation des micro-entrepreneurs	76	1 186	3 861
Conseil et ingénierie de formation	111	1 192	1 535
Soutien logistique	61	870	1 671
Formations e-Learning des agents AMC et des micro-entrepreneurs	1 776	502	3 552
TOTAL	2 173	4 202	11 846

(*) JFP : Journées de Formation Participants (Journées de formation x Effectif)

PROGRAMME D'ANIMATION ET DE COOPÉRATION



AUTONOMISATION ÉCONOMIQUE DE LA FEMME RURALE

En partenariat avec la BEI et le Cabinet IPC, le CMS a mis en œuvre un programme de formation au profit de 141 micro-entrepreneurs. Celui-ci a été déployé à Azrou, Chefchaouen, El Jadida et Marrakech, et a porté sur les thématiques de l'entrepreneuriat, la communication, l'élaboration du Business Plan Model et l'utilisation des outils digitaux.

PROGRAMME MOAZARA III

Pour la troisième année consécutive et dans le cadre du partenariat avec le Ministère du Tourisme, de l'Artisanat et de l'Economie Sociale et Solidaire, le CMS a accompagné et formé 90 coopératives opérant dans les régions de Marrakech et de Safi. L'entrepreneuriat, l'éducation financière et la finance Verte ont été les principales thématiques abordées par ce programme.

FORMATION DES FORMATEURS ET ACCOMPAGNATEURS TPE

Le CMS, en partenariat avec la BEI et le Cabinet IPC, a organisé une formation de formateurs portant sur l'Entrepreneuriat au profit de 21 personnes, agents des AMC et du CMS. Cette formation a pour objectif sa duplication auprès du personnel des AMC et des micro-entrepreneurs bénéficiaires de la microfinance, au niveau de l'ensemble du territoire marocain.

FORMATION PERSONNEL AMC, MICRO-ENTREPRENEURS, TPE ET COOPÉRATIVES en marge des différentes manifestations nationales ou organisées par le CMS

A l'occasion des événements nationaux qui connaissent une forte participation des acteurs de l'économie sociale et solidaire, le CMS a organisé plusieurs modules de formation sur les thématiques de la microfinance, de l'entrepreneuriat, du management et de la vente digitale en faveur de coopératives, de micro-entrepreneurs et d'AGR opérant sur le territoire national.

Bilan des réalisations :

- 15^{ème} édition du SIAM à Meknès – Avril
 - Formation de 31 coopératives
- Salons régionaux de l'ESS à Agadir et Oujda – Janvier, mai et juin
 - Formation de 100 micro-entrepreneurs et AGR

**LE CENTRE MOHAMMED VI DE SOUTIEN
 À LA MICROFINANCE SOLIDAIRE
 – CASABLANCA**

**PROMOTION DE LA MICRO-ENTREPRISE
 ET SOUTIEN À LA COMMERCIALISATION DES PRODUITS
 DES MICRO-ENTREPRENEURS**



**ORGANISATION DE JPO RELATIVES AUX SOLUTIONS
 DE MICROFINANCEMENT – Mars à juillet**

Le CMS, en collaboration avec les AMC des régions Casablanca-Settat et Tanger – Tétouan – Al Hoceima a organisé un programme de JPO déployé dans les villes de Casablanca et Tanger. Celui-ci a permis de mettre en relation les bénéficiaires des promotions 2020 et 2021 du programme PIAE ainsi que ceux des promotion 2021-2022 de l'INDH, avec les associations de microcrédit. Cette initiative a rassemblé 220 porteurs de projets et a été l'occasion d'étudier les différents outils de financement pour les futurs développements de leurs projets.

**PARTICIPATION AU « FESTIVAL DU SHOPPING DE CASABLANCA »
 - 1^{er} au 21 avril**

Le « Festival du Shopping de Casablanca », rendez-vous commercial incontournable de la ville, offre une plateforme unique pour l'exposition des produits des micro-entrepreneurs soutenus par le CMS. Pour sa 7^{ème} édition, le CMS a organisé la participation de 46 exposants bénéficiaires de la microfinance issus de différentes régions du Royaume. Le festival a été l'occasion de faire connaître leurs produits (artisanat traditionnel, articles contemporains, terroir et créations gastronomiques) et de réaliser des ventes significatives.



PARTICIPATION AU SIAM - 2 au 7 mai

Le CMS a pris part à la 15^{ème} édition du SIAM, qui s'est déroulée à Meknès autour de la thématique « Génération Green : pour une souveraineté alimentaire durable ». Ce salon, véritable carrefour d'exposition, de dialogue et de réseautage, était organisé autour de 11 pôles, parmi lesquels se distinguait celui des « Produits du terroir ». Cette section a accueilli la participation de 31 coopératives bénéficiaires du secteur de la microfinance. Elle était spécialement dédiée aux coopératives et associations de tout le pays, dont les productions ont été distinguées par des labels (AOC et IG) ou certifiées par l'ONSSA.



**ORGANISATION DE LA 3^{ÈME} ÉDITION
 DU BAZAR SOLIDAIRE À TANGER
 - Juillet et août**

Pour sa troisième édition, le Bazar Solidaire a pris ses quartiers à Tanger, avec pour thème central la « Valorisation des trésors du terroir et de l'artisanat marocains : moteur d'une croissance économique et sociale ». Cet événement a rassemblé 130 exposants bénéficiaires de la microfinance et a attiré près de 70 000 visiteurs. Cette initiative a permis aux exposants de réaliser des ventes et de prendre de nouvelles commandes. Il a également généré une centaine d'emplois saisonniers directs et indirects en faveur des jeunes de la région, venus apporter leur aide aux exposants.



**PARTICIPATION
 À LA « FOIRE DE MOHAMMÉDIA »
 - Juillet et août**

La première édition de cette foire qui s'est axée sur les notions de « Créativité, Solidarité et Divertissement », a revêtu une importance particulière puisqu'elle a mis l'accent sur la solidarité envers les artistes, les artisans et les coopératives qui avaient été durement impactés par plusieurs années de conjoncture sanitaire et économique difficile. Le CMS a apporté une contribution significative à cet événement en permettant à 70 exposants issus d'associations de microcrédit de commercialiser leurs produits et services.

OBSERVATOIRE DE LA MICROFINANCE

En 2023, l'Observatoire de la Microfinance a poursuivi ses efforts dans le développement de projets de veille sectorielle, s'inscrivant ainsi dans sa mission d'information et d'analyse au service du secteur de la Microfinance au Maroc.

Les livrables de l'activité 2023 de la microfinance ont porté sur les projets suivants :

- « Plateforme Observatoire du secteur de la Microfinance au Maroc » : réalisation de la consolidation de la data nationale et des indicateurs fournis par les associations de microcrédit, et production de rapports et d'analyses.
- La création et la diffusion régulières de tableaux de bord mensuels et de notes de tendance trimestrielles sur le secteur de la microfinance au Maroc.
- La production et la diffusion de rapports descriptifs détaillés sur l'évolution des indicateurs du microcrédit pour chaque association de microcrédit.
- La réalisation d'une enquête qualitative et la publication d'un rapport détaillé sur les participants à la 3^{ème} édition du « Bazar solidaire » à Tanger.



LES CENTRES DE QUALIFICATION ET DE FORMATION DANS LES MÉTIERS DE L'ARTISANAT - FÈS - MARRAKECH ET SALÉ

Instituée depuis 2009, la plateforme des CQFMA poursuit sa mission de valorisation du savoir-faire artisanal marocain tout en participant à la formation des nouvelles générations, en particulier les jeunes issus des milieux défavorisés.

En 2023, 2209 jeunes ont été nouvellement accueillis dans les différents CQFMA et ont suivi leur apprentissage technique. 86 % d'entre eux ont choisi le cursus d'une année de formation dans une logique d'insertion rapide dans la vie professionnelle, en s'orientant majoritairement vers la filière Textile et les métiers de couture et de broderie. L'année a été marquée par le lancement de la formation dans le métier de sellerie au niveau du CQFMA de Fès. Cette initiative, mise en œuvre dans le cadre de l'accord signé en 2022 par le Département de l'Artisanat et l'UNESCO pour la sauvegarde et la transmission du patrimoine artisanal menacé de disparition, a profité à 8 jeunes apprentis.

PROGRAMME DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE



SITUATION DES EFFECTIFS EN FORMATION

	CQFMA FÈS	CQFMA SALÉ	CQFMA MARRAKECH
Effectif des nouveaux stagiaires 2023	459	550	1 200
	2 209		
Effectif 2 ^{ème} année de formation	85		
Effectif des stagiaires 2023	544	550	1 200
dont effectif féminin	227	392	864
	2 294		
Effectif des lauréats 2023	306	320	802
	1 428		
Effectif des stagiaires ayant validé la 1 ^{ère} année de formation	151		

La part des jeunes filles a représenté une moyenne de 65% sur la totalité des nouveaux apprentis accueillis en 2023. Celles-ci se sont orientées principalement vers les métiers de couture et de broderie traditionnelle, d'où la part élevée (81%) de la représentation de la filière dans les choix de formation de l'année.

Par ailleurs, sur les 2294 jeunes en formation dans l'ensemble des CQFMA, 1924 ont été placés dans les ateliers de production relevant de 258 structures parmi le réseau de coopératives, de mono-artisans et entreprises partenaires des CQFMA. Ce mode de formation, basé sur l'apprentissage en environnement externe, facilite grandement l'insertion directe des jeunes sur le marché du travail.

SITUATION DES EFFECTIFS PAR FILIÈRES DE FORMATION

	CQFMA FÈS	CQFMA SALÉ	CQFMA MARRAKECH
 Bois	45	18	33
 Cuir	34	1	23
 Matières végétales		4	2
 Métaux	82	26	36
 Pierre et Terre	57	18	58
 Textile	326	483	1 048

LES STRUCTURES SPÉCIALISÉES À GESTION AUTONOME

LES CENTRES DE QUALIFICATION ET DE FORMATION DANS LES MÉTIERS DE L'ARTISANAT – FÈS - MARRAKECH ET SALÉ



PROGRAMME D'ACCOMPAGNEMENT POUR L'INSERTION PROFESSIONNELLE DES LAURÉATS – Promotions 2022 et 2023

Parallèlement à la formation, les CQFMA se mobilisent pour faciliter l'accès à l'emploi et l'intégration des jeunes dans les circuits économiques. Pour ce faire, ils font appel au système de placement via l'apprentissage et la bonne connaissance des marchés locaux. Selon les données disponibles, il ressort que 50% des lauréats rentrent dans la vie active via ce système. Quant à ceux qui s'orientent vers l'entrepreneuriat, ils bénéficient des différents mécanismes de soutien à la création d'initiatives, notamment le PIAE.

	CQFMA FÈS	CQFMA SALÉ	CQFMA MARRAKECH
Lauréats insérés en entreprise artisanale	223	32	365
Lauréats insérés dans des coopératives artisanales	22	48	208
Lauréats en situation d'auto-emploi	9	4	52
Lauréats soutenus pour la création de coopératives	5	10	104
Lauréats soutenus pour un projet de création d'activité	6	3	52
Lauréats en formation supérieure		42	21
Promotion de référence	2022	2022	2023
Effectif des lauréats diplômés	308	412	1 042
Taux d'insertion	86%	Data sur l'ensemble des lauréats non disponible	75%

FORMATION CONTINUE DES ARTISANS PROMOTION ET COOPÉRATION

● CQFMA DE FÈS

Formation et coopération

- Lancement d'un programme de formation en design et en création artisanale qui cible 280 artisans et dont l'exécution démarrera en janvier 2024.
- Formation de 46 nouveaux artisans partenaires sur le mode de formation des jeunes par apprentissage.
- Formation sur le parcours de création d'entreprise par l'ANAPEC au profit de 120 apprentis.
- Module de formation en Education Financière organisé par Bank Al Maghrib au profit de 308 apprentis.

Evénements

- Organisation de workshops avec les délégations régionales de Toscane d'Italie et Kaolack du Sénégal.
- Visite du centre et organisation d'ateliers pratiques avec des groupes d'étudiants de l'Université Duke Caroline du Nord – USA, du lycée Northwest School Seattle – USA et de l'Astrum College de Velp – Pays Bas.
- Organisation de deux expositions – ventes hebdomadaires au centre commercial Borj Fès.

● CQFMA DE MARRAKECH

Formation et coopération

- Organisation de sessions de formation au profit de 60 coopératives de la région, sur les mécanismes de choix des filières et activités de production à forte valeur, en partenariat avec la Cellule Insertion Economique de la Commune de Marrakech et de l'Entraide Nationale.
- Formation de 1000 apprentis en Education Financière en partenariat avec Bank Al Maghrib.
- Lancement de la formation certifiante gratuite en cours d'anglais en faveur des apprentis, prise en charge par le Centre Américain de Langues de Marrakech
- Organisation d'une résidence de formation technique et managériale en faveur de 60 artisanes Maliennes et Nigériennes. La formation a porté les techniques de couture et de broderie, la thématique de création - design et le renforcement des capacités entrepreneuriales.
- Participation en tant que partie-prenante au projet "Tisser l'espace" qui vise à renforcer la synergie entre l'artisanat et l'architecture et à explorer de nouvelles formes d'expression. Ce projet, mené en partenariat avec les artisanes de l'Association Timendotes et les étudiants de l'ENAR ainsi que ceux de l'EMADU, prévoit la création d'un centre d'excellence où les artisans ruraux peuvent partager leur savoir-faire ancestral avec des étudiants en architecture.
- Mise en place d'un partenariat de commercialisation des produits des artisans et des coopératives partenaires du centre avec le groupe Marjane.

Evénements

- Organisation d'un cycle de 20 ateliers d'initiation aux techniques de production artisanale (tapis, poterie et plâtre), programmés dans le cadre des circuits touristiques.
- Organisation d'un workshop sur la thématique création - design et d'une exposition des articles des artisans et coopératives partenaires du centre en marge du Sommet Arabe de l'Entrepreneuriat, initié par le Ministère de l'Inclusion Economique et de la Petite Entreprise, de l'Emploi et des Compétences et la Commission Economique et Sociale des Nations Unies pour l'Asie de l'Ouest.
- Participation des coopératives, des artisans et apprentis du centre à différentes expositions-vente événementielles des hôtels Royal Mansour et Rotana.
- Participation aux stands d'exposition installés à l'occasion des rencontres annuelles de la Banque Mondiale et du Fonds Monétaire International organisées à Marrakech, qui ont accueilli plus de 10.000 personnes.

● CQFMA DE SALÉ

Formation et coopération

- Exécution d'un programme de formation au profit de 424 artisans et membres de coopératives artisanales opérant dans les provinces de Ain Aouda, Kénitra, Oulmès, Rabat, Salé, Sidi Kacem, Souk Larbaa, Tamesna et Tifelt. D'une durée de trois mois, le programme a concerné les techniques et pratiques des métiers de broderie, de couture, de plâtre et de peinture sur verre, en plus d'un module sur la commercialisation digitale.
- Formation en anglais au profit de 51 artisans et coopératives partenaires du centre, dans le cadre de la convention tripartite liant le centre, le Ministère du Tourisme, de l'Artisanat et de l'Economie Sociale et Solidaire et le Centre Américain de Langues de Rabat.
- Formation en management et techniques marketing au profit de 49 artisanes et coopératives partenaires du centre, dans le cadre de la convention tripartite liant le centre, le Ministère du Tourisme, de l'Artisanat et de l'Economie Sociale et Solidaire et l'Union Nationale des Femmes Marocaines.

Evénements

- Organisation d'ateliers de peinture sur verre et de poterie en faveur de 520 personnes (étudiants et employés de diverses entreprises).
- Organisation de la foire de Ramadan pendant le mois de mars.
- Participation à l'exposition artisanale organisée à l'Université Internationale de Rabat, en marge de la 1ère édition du Championnat du Monde de Football Scolaire.

GLOSSAIRE

AMCI :	Agence Marocaine de la Coopération Internationale
AMC :	Associations Marocaines de Microcrédit
AMMS :	Association Marocaine Médicale de Solidarité
ANAPEC :	Agence Nationale de Promotion de l'Emploi et des Compétences
ANCFCC :	Agence Nationale de la Conservation Foncière, du Cadastre et de la Cartographie
ANFAS :	Association Marocaine d'Aide aux Malades Atteints de Pathologie Respiratoire Chronique
ANP :	Agence Nationale des Ports
ANRT :	Agence Nationale de Réglementation des Télécommunications
BED :	Banque Européenne d'Investissement
BEI :	Banque Européenne d'Investissement
CHP :	Centre Hospitalier Provincial
CHU :	Centre Hospitalier Universitaire
CQFMA :	Centre de Qualification et de Formation dans les Métiers de l'Artisanat
CMP :	Centre Médical de Proximité – Fondation Mohammed V pour la Solidarité
CNSS :	Caisse Nationale de Sécurité Sociale
CTPES :	Centre des Très Petites Entreprises Solidaires
DGSS :	Direction Générale des Services Sociaux (FAR)
EMADU :	Ecole Euromed d'Architecture de Design et d'Urbanisme de Fès
ENAR :	Ecole Nationale d'Architecture de Rabat
ESS :	Economie Sociale et Solidaire
FAR :	Forces Armées Royales
GIZ :	Agence Allemande pour la Coopération Internationale
IDS :	Incubateur Digital Solidaire de Salé
INDH :	Initiative Nationale pour le Développement Humain
JPO :	Journée Portes Ouvertes
PIAE :	Programme d'Insertion par les Activités Economiques
PAAC :	Programme d'Appui et d'Accompagnement des Coopératives
OFPT :	Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail
PAM :	Plantes Aromatiques et Médicinales
SIAM :	Salon International de l'Agriculture de Meknès
TSHM :	Travailleurs en Situation de Handicap Mental
UMMC - FMVS :	Programme des Unités Médicales Mobiles Connectées – Fondation Mohammed V pour la Solidarité
UNESCO :	Organisation des Nations Unies pour l'Education, la Science et la Culture

Crédits photos :

Agence Marocaine de Presse - MAP (Pages 8, 11, 12, 13, 16, 22, 23, 24, 27, 28, 37, 67 et 69). FAR (Pages 39 et 40)
Youness Hamiddine (Pages 6, 20 et 72).



3, Rue Arrissani, Hassan - Rabat - MAROC - B.P : 4253, Rabat
Tél. : +212 (0) 5 37 26 36 37/38 • Fax : +212 (0) 5 37 26 36 39
e-mail : solidarite@fm5.ma • Site Web : www.fm5.ma